

## **Általános Szerződési Feltételek**

**Sberbank Magyarország Zrt.**

Hatályba lépés: **2018. július 15. napja**

<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	3
I. Bevezető rendelkezések .....	3
II. Az Általános Szerződési Feltételek célja, alkalmazási köre, módosítása .....	3
III. Azonosító okmányok másolása, kép-, hangfelvétel rögzítése .....	12
IV. A fizetési megbízások teljesítésének általános szabályai .....	12
V. Fizetési módok .....	22
VI. Tájékoztatás, értesítés, együttműködés .....	28
VII. Kézbesítés, írásbeliség .....	31
VIII. Rendelkezési jog, képviselő .....	32
IX. Kamatok, jutalékok, díjak .....	34
X. A Bank felelőssége, tévedés .....	35
XI. Banktitok, adatkezelés .....	36
XII. Biztosítéknyújtás .....	42
XIII. Panaszkezelés, jogviták rendezése .....	43
<b>AZ EGYES ÜGYLETEK</b> .....	44
XIV. Bankszámla .....	44
XV. Betétügyletek .....	48
XV/A. Tartós Betétre vonatkozó általános szabályok .....	52
XVI. Letétügyletek .....	52
XVII. Hitel- és kölcsönügyletek .....	53
XVIII. Széfszolgáltatás .....	80
XIX. Bankgarancia .....	85
XX. Váltóügyletek .....	85
XXI. Faktoring-ügyletek .....	86
XXII. Okmányos ügyletek és csekk .....	86
XXIII. Elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó közös szabályok .....	87
XXIV. Bankkártya .....	88
XXV. Sberbank Telebank .....	89
XXVI. Sberbank SMS .....	90
XXVII. Az elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok .....	92
XXVIII. Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás .....	96
XXIX. Internet Banking szolgáltatás .....	100
XXX. Sberbank Online Banking szolgáltatás .....	100
XXXI. Hitelintézet, társaság, személy igénybe vétele ügynöki tevékenység végzése céljából .....	102
XXXII. A Bank igénybe vétele ügynöki tevékenység végzése céljából .....	102
XXXIII. Szerződés megszűnése .....	102

# ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## I. Bevezető rendelkezések

- I/1. Az Általános Szerződési Feltételek a Sberbank Magyarország Zrt. (a továbbiakban: **Bank**) és Ügyfelei között létrejövő ügyletek, valamint a Bank és további személyek, társaságok, szervezetek között létrejött kapcsolatok általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek. Ezen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország vonatkozó jogszabályi rendelkezései az irányadók.
- I/2. A Bank székhelye: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041720.
- I/3. A Bank tevékenységi engedélyeinek száma: 977./1997./F, 41.061/1998, 41.061-2/1999; és kelte: 1997.11.26., 1998. 12.09., 1999. 12.27.
- I/4. A Bank a jogszabályi előírásoknak megfelelően csatlakozott az Országos Betétbiztosítási Alaphoz (a továbbiakban: **OBA**). Ennek megfelelően az OBA által nyújtott biztosítás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (a továbbiakban Hpt.) meghatározott betétekre terjed ki.
- I/5. A Bank a 2009. szeptember 16-án kelt és 2010. január 1-jén hatályba lépett, a lakossági hitelezési tevékenységet szabályozó magatartási kódexnek alávetette magát. A kódex teljes szövege az alábbi címen érhető el:

<https://www.sberbank.hu/hu/lablec/magatartasi-kodex.html>

A magatartási kódex értelmében Bankunk felhívja az ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Banknak a fogyasztóvédelmi honlapjára (<http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>) és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (a honlap jobb szélén található, Alkalmazások cím alatt található kalkulátorokra: hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program).

- I/6. A Bank **Központi Ügyfélszolgálatot működtet**, melynek elérhetősége:

Cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 7.

Telefon: (+36-1) 328-6666, 06/40/41-42-43 (E telefonszámon 2018. január 01. napjától bankunk nem érhető el, helyette 2018. január 01-től +36 1 557 5859 számon érhető el a szolgáltatás.)

Telefax: (+36-1) 328-6660

E-mail: [info@sberbank.hu](mailto:info@sberbank.hu)

## II. Az Általános Szerződési Feltételek célja, alkalmazási köre, módosítása

- II/1. Az Ügyfél és a Bank között létrejött bizalmi jellegű jogviszony alapján a Bank elsőrendű feladata és célja, hogy az Ügyfél megbízásait a tőle elvárható gondossággal az Ügyfél érdekeinek messzemenő figyelembevételével teljesítse.
- II/2. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy az Ügyfél és a Bank érdekében fogalmakat, és általános szabályokat rögzítve, határozott és egyértelmű alapját adja a banki kapcsolatoknak, elősegítve az üzleti kapcsolatok gyors és hatékony működését.
- II/3. Az ÁSZF alkalmazása során Feleknek tekintendők az Ügyfél és a Bank. Ügyfél az a jogi személy, egyéb szervezet, valamint természetes személy, akik részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: **Ügyfél**). Ügyfél (a jogszabályok rendelkezéseinek

betartásával) devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet. Ügyfél az is, aki a Bank szolgáltatásának igénybevétele érdekében a Bankhoz igénylést nyújt be.

- II/4. A Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban az ügylet típusának megfelelő szerződés, és speciális Üzletszabályzat valamint az azokban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban pedig a vonatkozó jogszabályokban – így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (**továbbiakban Ptk.**), a Hpt-ben, a bankügyletekkel és banktevékenységgel kapcsolatos más hatályos jogszabályokban és rendelkezésekben – foglaltak az irányadók.

Az egyes bankügyletekre vonatkozóan ugyancsak alkalmazandók – különös tekintettel a külkereskedelemmel kapcsolatos megbízásokra – a hivatalosan közzétett nemzetközi szerződések, szabályzatok (szokványok). Ilyenek különösen a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott szabályok, továbbá a váltóra és csekkre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabály, valamint a nemzetközi fizetésekre és a külkereskedelemre vonatkozó jogszabályok.

Nem tekinthető Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés, illetve jogügylet részének az a hivatalosan közzétett nemzetközi szerződésnek, szabályzatnak, szokványnak nem minősülő szokás, amelyben a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés, jogügylet alanyai által széles körben ismert, és rendszeresen alkalmazott, de hivatalosan közzétett nemzetközi szerződésnek, szabályzatnak, szokványnak nem minősülő szokás, valamint a felek által egymás között korábban kialakított gyakorlat amennyiben ezen szokás, gyakorlat, a szerződés, illetve jogügylet rendelkezéseivel ellentétes, szerződésszegésnek minősülne, illetve amennyiben a Bank valamely jogáról egyoldalúan lemond, illetve valamely folyósítási, hatálybalépési vagy egyéb szerződéses feltételtől eltekint.

- II/5. Az ÁSZF mindenki számára hozzáférhető, azt a Bank fiókjaiban, valamint honlapján ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) közzéteszi és azt az Ügyféllel való szerződéskötést megelőzően illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél kérésére térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Bank az ÁSZF, a Kockázatvállalási Üzletszabályzata, Kondíciós Listája, Hirdetményei módosításáról az Ügyfeleket a honlapján és a fiókjaiban kifüggesztve értesíti. A Bankkal kötött bármely szerződés aláírásával az Ügyfél elfogadja módosításokról és a hatályba lépés napjáról szóló tájékoztatás jelen pontban meghatározott módját.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a Hpt. rendelkezései alapján egyoldalúan, az Ügyfél hozzájárulása nélkül a mindenkori jogszabályok által meghatározott körben jogosult az ÁSZF-et, a Kockázatvállalási Üzletszabályzatot, a Kondíciós Listát, illetve a Hirdetményt módosítani. A Bank az ÁSZF-et, a Kockázatvállalási Üzletszabályzatot, a Kondíciós Listát, illetve Hirdetményt az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve a Bank internetes oldalán ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) közzéteszi legkésőbb az ÁSZF-ben, a Kockázatvállalási Üzletszabályzatban, a Kondíciós Listában, illetve a Hirdetményben megjelölt hatályba lépési időpontban. Az ÁSZF, a Kockázatvállalási Üzletszabályzat, a Kondíciós Lista, illetve a Hirdetmény a bennük megjelölt időpontban lépnek hatályba.

Az Ügyfél számára hátrányos módosítás esetén – ide nem értve a referencia kamat mértékének módosulását – a Bank az ÁSZF-et, a Kockázatvállalási Üzletszabályzatot, a Kondíciós Listát, illetve a Hirdetményt a hatályba lépés időpontja előtt legalább tizenöt nappal kifüggeszti és közzéteszi.

Az ÁSZF, a Kockázatvállalási Üzletszabályzat, a Hirdetmény vagy az Ügyféllel kötött egyedi szerződés pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos módosítását (ideértve a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközzel és az elektronikus pénzeszközzel kapcsolatos módosítását is) a Bank a módosítás hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően papíron vagy tartós adathordozón kezdeményezi. A módosítás akkor lép hatályba, ha az Ügyfél a két hónapos határidő alatt nem tesz a módosítás el nem fogadására vonatkozó nyilatkozatot, avagy a

módosítást kifejezetten elfogadja. Az Ügyfél a módosítást a két hónapos határidő lejárta előtt is elfogadhatja. Elfogadás esetében a módosítás a javasolt hatálybalépéskor lép hatályba. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig az adott hónapban nincs ilyen a nap, a hónap utolsó napján.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy ezt a mozzanatot az Ügyfél részéről azonnali hatályú felmondásnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával nem él, úgy a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti. Díjmentesen mondhatja fel a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó, a *Bank által kezdeményezett módosítással érintett* (a dőlt betűvel szedett kiegészítés a 2017. szeptember 12-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozóan 2017. november 14. napján lép hatályba) szerződést a Fogyasztónak illetve a Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél.

Díjmentesen mondhatja fel a hitel- vagy kölcsönszerződést a Fogyasztónak minősülő Ügyfél, amennyiben a kifüggesztett és közzétett ÁSZF, Kockázatvállalási Üzletszabályzat, Kondíciós Lista, illetve Hirdetmény módosítás a szerződésben foglalt kamat-, díj- vagy költségelemet – ide nem értve a referenciakamatot – az Ügyfél számára kedvezőtlenül változtatja meg azzal, hogy a felmondással egyidejűleg köteles visszafizetni a fennálló tartozását.

*Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfélre vonatkozóan kezdeményezett pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos módosítás kapcsán a jelen bekezdésben szereplő fenti szabályok az alábbi eltéréssel alkalmazandók:*

- *Az ÁSZF, a Kockázatvállalási Üzletszabályzat, a Hirdetmény vagy az Ügyféllel kötött egyedi szerződés pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos, az Ügyfél számára hátrányos módosítását (ideértve a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközzel és az elektronikus pénzeszközzel kapcsolatos módosítását is) a Bank Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetében papíron vagy más tartós adathordozón kezdeményezi, a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően.*

*A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos módosítást a Bank az Ügyfél számára nem hátrányos módosítás esetében a Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetében a módosítás hatályba lépését megelőzően hirdetmény útján kezdeményezi, amelyről az Ügyfelet a Bank papíron vagy más tartós adathordozón értesíti.*

*Amennyiben az Ügyfél a módosítást magára nézve nem fogadja el, úgy hátrányos módosítás esetében jogosult a módosítással érintett szerződéseit a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban felmondani, illetve nem hátrányos módosítás esetében a módosításról szóló kezdeményezéstől számított 30 nap alatt írásban felmondani. Az Ügyfél a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó, a Bank által kezdeményezett módosítással érintett szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására jogosult. . Amennyiben az Ügyfél felmondási jogával nem él, úgy a módosítást a Bank az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti.*

- *A Bank jogosult akként dönteni, hogy a Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfélre vonatkozó, pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos módosítás esetében a Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfélre vonatkozó szabályokat alkalmazza a módosítás során.(a dőlt betűvel szedett kiegészítés a 2017. szeptember 12-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozóan 2017. november 14. napján lép hatályba)*

- II/6. A Bank jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan kiegészíteni, illetve módosítani, különösen, ha új szolgáltatást vezet be, vagy szolgáltatást szüntet meg.
- II/7. Az ÁSZF-ben az alábbi kifejezések – ha az ÁSZF adott pontja kifejezetten másként nem rendelkezik vagy a szövegkörnyezetből kifejezetten másképp nem következik – a következő jelentést hordozzák:

**ATM:** jelent olyan pénzkidó automatát, vagy más, Kártyabirtokos által aktivált, kiszolgáló személyzet felügyelete nélkül üzemelő automatát, mely a bankkártya és PIN kód együttes használatával alkalmazható banki szolgáltatások igénybevételére, különösen: készpénzfelvételre és egyenleg lekérdezésére, függetlenül attól, hogy az a Bank tulajdonában, vagy egyéb résztvevő bank, vállalkozás tulajdonában van.

**Bank:** Sberbank Magyarország Zrt. (székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041720., adószám: 10776999-2-44)

**Bankhoz bejelentett aláírás:** az Ügyfél és az általa bejelentett állandó meghatalmazottak – a Bank e célra szolgáló nyomtatványán, az aláírási katonon, az aláírás minta feltüntetésére szolgáló helyen bejelentett – kék golyóstollal rögzített aláírása (folyóírással) és az ott bejelentett egyéb kellékekkel együtt (pl.: bélyegző), mellyel a Bank minden esetben összeveti a Fizetési számlák feletti írásbeli rendelkezéseken illetve a Fizetési megbízásokon szereplő aláírást.

**Bankkártya elfogadóhely:** Mindazon hely, ahol a bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható. Bankkártya Elfogadóhely lehet:

- a) hitelintézeti fiók, Magyar Posta Zrt. postafiókjai, vagy kirendeltségei;
- b) kereskedői elfogadóhely, illetve
- c) ATM.

**Banki munkanap:** minden olyan nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart ide nem értve a szombatot és vasárnapot. Amennyiben jogszabály a naptári év valamely szombatját vagy vasárnapját hivatalos munkanapnak minősíti, abban az esetben ezen napok is munkanapnak minősülnek. A munkanapnak nem minősülő napok banki szünnapnak minősülnek.

**Banki munkanap záró időpontja:** a Bank által különböző ismérvek, (így pl. devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód) alapján Hirdetményben meghatározott azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi a mindenkor meghirdetett aktuális Kondíciós Lista mellékleteként szerepeltetett Teljesítési Rend szerint.

**Bankszámla:** a Bankszámla-keretszerződés elválaszthatatlan részét képező Bankszámlaszerződés alapján megnyitott és az Ügyfél számára vezetett Fizetési Számla;

**Bankszámlaszerződés:** az Ügyfél és a Bank között Fizetési Számla vezetésére, az Ügyfél pénzeszközeinek kezelésére és nyilvántartására, pénzforgalmának lebonyolítása érdekében pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására létrejött fizetési számla- szerződés. A Bankszámlaszerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF és a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményei.

**Bankszámla-keretszerződés:** az Ügyfél és a Bank között a Hpt. szerint meghatározott pénzforgalmi szolgáltatás(ok) nyújtására létrejött pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés, amelynek a keretében a Bank az Ügyfél részére **egy vagy több** Fizetési Számla vezetésére is kötelezettséget vállal, illetve vállalhat. A Bankszámla-keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Kockázatvállalási Üzletszabályzata és a Bank mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás(ok)ra vonatkozó Hirdetményei, Kondíciós Listái, valamint az egyes Bankszámlaszerződés(ek) és aláíró katonok (pontos elnevezéssel: Azonosítási Adatlap és Ügyféladatlap).

**BIC(Swift kód):** a pénzforgalmi szolgáltatók nemzetközi azonosítására szolgáló üzleti azonosító kód, aminek elemeit az ISO 9362 szabvány szerint képzik, SWIFT által nyilvántartott kód, hossza 8, vagy 11 karakter.

**Csoportos átutalási megbízás:** azt a megbízást jelenti, amelyben a Számlatulajdonos (kötelezett) megbízza a Bankot, hogy az azonos jogcímen kötegelve átadott átutalási megbízások alapján a Bank a számlája terhére és a kedvezményezettek bankszámláinak a javára meghatározott összeget utaljon át (számoljon el).

**Csoportos beszedési megbízás:** azt a megbízást jelenti, amelyben a Számlatulajdonos (jogosult) megbízza a Bankot, hogy az azonos jogcímen kötegelve benyújtott beszedési megbízások alapján a Bank a számlája javára és a kötelezettek bankszámláinak a terhére meghatározott összeget szedjen be.

**Devizaünnep:** olyan napok, melyeken az adott devizákra vonatkozóan megbízás nem teljesíthető. A devizaünnepekre vonatkozóan a Bank minden év elején az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti azon napok listáját, melyen az adott devizákra megbízást nem fogad el devizaünnepre tekintettel. E vonatkozásban a Bank a változtatás jogát fenntartja.

**EGT-n belüli fizetési művelet:** az a fizetési művelet, melynek lebonyolításánál, mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatói EGT tagállam területén belül nyújtják a pénzforgalmi szolgáltatást és a szolgáltatás nyújtás euróban vagy az euró-övezeten kívüli EGT tagállam fizetőeszközében történik.

**EGT-deviza:** az EGT tagállamok hivatalos fizetőeszközei.

**EGT tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államok (jelenleg az EU tagállamain kívül Norvégia, Liechtenstein, Izland).

**Elektronikus fizetési eszköz:** a Bank által az Ügyfél részére távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközök, így a bankkártya termékek, és az elektronikus csatornák, azaz a Sberbank Telebank és MultiCash, Sberbank Online Banking, szolgáltatás valamint az elektronikus pénzeszköz.

**Elektronikus pénzeszköz:** olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - így különösen értéktároló kártya, számítógép memória - amely az elektronikus pénz tárolására szolgál és amellyel az ügyfél közvetlenül végezhet fizetési műveleteket.

**Elektronikus fizetési megbízás:** a Bank elektronikus megbízási rendszerein keresztül (azaz MultiCash, Sberbank Online Banking, Sberbank Telebank-on) beadott fizetési megbízás

**Elszámolás-forgalom:** a pénzforgalmi szolgáltatók, az MNB, valamint más a fizetési rendszerben részvételre jogosult szervezet közötti saját és az ügyfelek megbízásából származó fizetési megbízások forgalmának lebonyolítása, a résztvevők közötti követelések és tartozások elszámolása.

**Értékpapír Keretmegállapodás:** A Bank és az Ügyfél között létrejött a Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban feltüntetett megállapodás, amely alapján a Bank az Ügyfél részére Értékpapír és Ügyfélszámlát nyit, értékpapír és hozzá kapcsolódó pénz műveleteket végez.

**Értékpapír jelszó:** A Bank Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatában meghatározottakat jelenti.

**Értékpapír- és Ügyfélszámla Szolgáltatás:** A Bank Sberbank Telebank Üzletszabályzatában meghatározottakat jelenti.

**FIFO:** First In First Out, azaz a konverzió nélküli belföldi forint összegű fizetési megbízások közül az a tétel teljesül leghamarabb, amit legkorábban indítottak. Bank – jogszabály, vagy az Ügyfél

eltérő rendelkezése kivételével az átvétel sorrendjében teljesíti a fizetési megbízásokat,–. Napon belül beadott és átvett konverzió nélküli belföldi forint összegű elektronikus megbízások a teljesítés sorrendjében megelőzik az ugyanezen napon benyújtott és átvett papír alapú megbízásokat.

**Fogyasztó:** a Bank azon természetes személy Ügyfele, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eső célok érdekében veszi igénybe a Bank szolgáltatásait, illetve a Bank szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció vagy ajánlat címzettje.

**Fizetési megbízás:** a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

**Fizetési művelet:** a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

**Fizetési számla:** az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása érdekében a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla,

**Forint átutalási éjszakai elszámolási rendszerben (Intergiro 1):** A Giro Zrt által működtetett, a nappali, többször elszámolási rendszer mellett üzemeltetett éjszakai elszámolási rendszer, amelyben a minden olyan belföldi fizetési megbízás, amely nem az Intergiro 2-be teljesül. Például csoportos beszedési megbízás, beszedési megbízás, hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés kerül elszámolásra.

**Forint átutalás napközbeni elszámolási rendszerben (többszöri; Intergiro 2):** 2012. július 1-étől a Giro Zrt által üzemeltetett elszámolási rendszer a nem papíralapon (interneten, elektronikus bank rendszeren vagy telefonon keresztül, de nem faxon) az aznapi teljesítésre meghirdetett benyújtási határidőn belül benyújtott belföldi forint átutalási megbízást (ideértve: egyszeri átutalási megbízás, csoportos átutalási megbízás, rendszeres (állandó) átutalási megbízás) a Bank még tárgynapon teljesíti.

**A „4 órás szabály”:** A Napközbeni elszámolási rendszerben forint átutalási megbízást indító pénzforgalmi szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy legfeljebb 4 (illetve a belföldi fizetési rendszerhez közvetve kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatók esetében legfeljebb 6) óra teljen el attól kezdve, hogy az indító pénzforgalmi szolgáltató átvette az átutalási megbízást addig, amíg az átutalás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának MNB-nél vezetett számláján jóváíródik.

**GIRO Zrt.** GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. a magyar pénzforgalmi elszámolóház.

**Halál esetére szóló rendelkezés:** a nagykorú természetes személy Számlatulajdonos azon nyilatkozata, melyben úgy rendelkezik, hogy elhalálozása esetén a bankszámlán szereplő pénzüsszeget az általa megjelölt kedvezményezett(ek) részére kell kifizetni. Amennyiben Számlatulajdonos a nyilatkozatában kizárólag saját ügyfél azonosítóját jelöli meg, úgy utóbb keletkezett ellenkező tartalmú nyilatkozat hiányában a kizárólag saját ügyfél azonosítóval ellátott nyilatkozat alapján - a közös tulajdonú bankszámlái kivételével - Számlatulajdonos ügyfél azonosítójához tartozó valamennyi bankszámlán szereplő pénzüsszeget az általa megjelölt kedvezményezett(ek) részére kell kifizetni. A rendelkezéssel érintett pénzüsszeg nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, afelett a kedvezményezett a hagyatéki eljárás lefolytatása előtt és attól függetlenül rendelkezhet.

**Hirdetmény:** a Bank által a fiókjaiban és az internetes honlapján a banki ügyletekre, információkra vonatkozó adatokat tartalmazó, bárki számára megismerhető módon közzétett tájékoztató (pl. a kondíciós lista).



**IBAN (International Bank Account Number, nemzetközi bankszámlaszám):** a fizetési számlák jelölésére szolgáló – ISO 13616 szabvány szerint képzett – nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, amely a fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál. A Magyarországon kiadott IBAN 28 karakter hosszú. Az IBAN első két karaktere: HU, amit 26 számjegy követ. Ebből két karakter IBAN ellenőrzőszám, amit a 16, vagy 24 jegyű BBAN követ. A 16 karakteres pénzforgalmi jelzőszám után nyolc nullát kell írni.

**kamatváltoztatási mutató:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti fogalom: „a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a hitelezők által nem befolyásolható, tőlük független, valamint általuk el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám”,

**kamatfelár:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti fogalom: „a referencia-kamatlábon felül – a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész”,

**kamatfelár-változtatási mutató:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti fogalom: „a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató”.

**Kamatfelár-változtatási periódus:** a 2015. február 1. után fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződések esetében, a 3 évet meghaladó futamidejű hitel- és kölcsönök esetében az első kamatfelár változtatási periódus a 3. ügyleti év fordulónapján ér véget, ezt követően a periódus hosszának megállapítása az alábbi táblázat szerint történik:

Futamidő (hó)	Kamatfelár-változtatási periódus
36-240	3 év
241-300	4 év
301-	5 év

A kamatfelár-változtatási periódus hosszának megállapítása az állami kamattámogatás mellett fogyasztók részére nyújtott kölcsönök esetében a fentiekől eltérő módon történik.

**kamatperiódus:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény szerinti fogalommal összhangban, a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a Bank mint hitelező nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

**Kártyabirtokos:** a bankkártyával rendelkező cselekvőképes természetes személy, aki a szerződés szerint a nevére kiállított bankkártya kizárólagos használatára és a bankkártyával együtt járó szolgáltatások igénybevételére jogosult. Kártyabirtokos lehet továbbá társkártya birtokos. Társkártya birtokos korlátozottan cselekvőképes természetes személy is lehet.

**Kedvezményezett (címezett):** az a fél, aki a pénzt kapja, köznapi szóval címezett, jogi értelmezésben az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja,

**Kiszervezés:** ha a Bank a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, vagy befektetési szolgáltatásaihoz kapcsolódóan olyan tevékenységet, melyet egyébként a Bank maga végezne nem önállóan végzi, hanem annak folyamatos vagy rendszeres elvégzésére tőle szervezetileg független személlyel szerződést köt.

**Kondíciós Lista: azon Hirdetmény,** mely tartalmazza a Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak, jutalékok, költségek és késedelmi kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, a Banknál elhelyezett pénzeszközök után a Bank által fizetendő kamat mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit.

**Kulcsolt fax:** faxon érkezett dokumentum, melyet a Bank és az Ügyfél között cserélt kulcstábla vagy egyéb, erre vonatkozó megállapodás alapján kódol a küldő fél – az Ügyfél - és ellenőriz a fogadó fél – a Bank, illetve annak címzett szervezeti egysége. A kulcstábla, illetőleg a kódolási rendszer felépítését, számítási módját, illetve a kódok kontrollrendszerét csak a két fél ismeri.

**Meghatalmazott:** a Számlatulajdonos által a jelen ÁSZF-ben írt feltételekkel meghatalmazott olyan természetes személy, akinek a számlaszerződésben meghatározott számla egyenlege felett a Számlatulajdonos rendelkezési jogot biztosít, anélkül azonban, hogy a számlaszerződés módosítására, vagy megszüntetésére jogosult lenne. A Számlatulajdonos a Bank felé a Meghatalmazott ezen minőségében tett összes cselekményeiért és tartozásaiért teljes felelősséggel tartozik.

Meghatalmazott továbbá azon természetes személy is, aki a Bankkal szerződni kívánó harmadik féltől jogviszony létesítésére meghatalmazást kap, továbbá aki a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló Ügyféltől meghatalmazást kap a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlására.

**Mikrovállalkozás:** Az a vállalkozás, amelynek - a keretszerződés vagy az egyszeri fizetési megbízási szerződés megkötésének időpontjában - az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg

**Papíralapú fizetési megbízás:** a 18/2009. (VIII.6) MNB rendelet szerint előírt, bankfiókban kihelyezett hatályos formanyomtatványom benyújtott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.

**Pénzforgalmi szolgáltató:** az a hitelintézet, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, MNB és kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végez.

**PIN kód (Personal Identification Number):** az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos, személyi azonosító kód (Personal Identification Number), amelyet a Bank a Bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, és amely lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus terminálok (ATM, POS) történő használatát.

**SEPA fizetési megbízás:** A Banknak 2016. október 31. napját követően adott, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendeletének hatálya alá tartozó, a SEPA-övezeten belüli, euróban denominált azon átutalási és beszedési megbízások, amelyeknél a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója és a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója is a SEPA-övezet területén található, vagy amelyeknél a fizetési műveletben érintett egyetlen fizetési szolgáltató a SEPA-övezet területén található.

**SEPA-övezet:** az Európai Unió, Izland, Liechtenstein, Monaco, Norvégia, Svájc és San Marino területei.

**Számlatulajdonos:** a Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést (akár meghatalmazott útján is) aláíró Ügyfél illetve akinek a nevére és javára a Bank a bankszámlát a Bankszámlaszerződés alapján vezeti.

**Sorba állítás:** a pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor a fizető fél az ütemezett fizetések céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a pénzforgalmi szolgáltatóval.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adata céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank által kínált Internet Banking szolgáltatást, a Bank internetes oldalán elérhető Sberbank Online Banking szolgáltatást, amennyiben az adatok tartós tárolására alkalmas valamint az egyszer írható CD és DVD az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony szempontjából tartós adathordozónak minősül. Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősül továbbá az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az Ügyfél által megadott e-mail címre történő továbbítása is.

**Távolról hozzáférést biztosító fizetési eszköz:** olyan elektronikus fizetési eszköz, amellyel az ügyfél - rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más azonosító használata révén - rendelkezhet a hitelintézzel szemben fennálló számlaköveteléséről vagy a pénzügyi intézmény által nyújtott hitellehetősége igénybevételéről, így különösen a bankkártya, valamint a számlakövetelésről való rendelkezést távközlési eszköz vagy számítógép útján biztosító egyéb eszköz;

**Terhelési nap:** az a nap, amikor a pénzforgalmi szolgáltató az általa a fizető fél részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

**Telebank Azonosító Kód:** telefonos titkos kód, mellyel a Sberbank Telebank ügyfél azonosítja magát és jogosult a Sberbank Telebank-on keresztül számla- és tranzakciós információkat lehívni, valamint meghatározott bankműveleteket végrehajtani.

**Ügyfél:** a Bank bármely szolgáltatását igénybe vevő természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet.

**ügyleti évforduló napja:** a fogyasztó Ügyféllel kötött hitel- és kölcsönszerződések esetében az (első) kölcsön(rész) folyósításának napját követő 12. hónap azon napja, valamint minden ezt követő 12. hónap azon napja, amely napon az ügyfélnek a szerződés szerinti fizetési kötelezettsége esedékes.

**Ügynöki tevékenység:** a Bank javára és megbízásából erre felhatalmazott hitelintézet, jogi személy, természetes személy által folytatott tevékenység, amelynek célja a Bank pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási illetve kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységének elősegítése.

**Végső benyújtási határidő:** a Bank Hirdetményeiben meghatározott azon időpont, ameddig a Bank az adott fizetési megbízás típusát aznap feldolgozásra átveszi, illetve elektronikusan benyújtott megbízások esetén az a Bank rendszerében befogadásra kerül. (A mindenkor aktuális Általános Kondíciós Lista mellékletét képező Teljesítési rend szerint).

**VIBER:** az MNB által üzemeltetett a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (VIBER) olyan bruttó elvű kiegyenlítési rendszer, amelyben a fizetési megbízások feldolgozása és végleges kiegyenlítése folyamatosan zajlik az érintett résztvevők valós idejű értesítése mellett. A megbízások kiegyenlítésére egyenként, azaz a terhelések és jóváírások beszámítása nélkül kerül sor a jegybanki számlákon történő könyveléssel, mely után a teljesítés végleges és visszavonhatatlan. A Bank a VIBER tagja, vállalja a Számlatulajdonos fizetési megbízásainak VIBER-en keresztül történő indítását és fogadását a Hirdetményben foglaltak szerint.

**Sberbank Telebank:** a Bank telefonos ügyfélszolgálati, tájékoztató és információs központja, továbbá Elektronikus fizetési megbízás benyújtását lehetővé tevő szolgáltatás.

**Sberbank Telebank ügyfél:** a Bankkal a Sberbank Telebank-on keresztül számla- és tranzakciós információra, valamint meghatározott bankműveletek végrehajtására szerződést kötő Számlatulajdonos Ügyfél, valamint annak meghatalmazottja.

**Számlacsomag:** A fogyasztók számára nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása során az általánosan alkalmazandó Kondíciós Listától eltérő, speciális kondíciókat tartalmazó, külön Kondíciós Listában meghatározott szerződéses feltételek összessége.

- II/8. Az Ügyfél és a Bank között jogviszony fennállása alatt – ha az Ügyfél és a Bank között létrejött egyedi szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik – a kapcsolattartás nyelve a magyar.

### **III. Azonosító okmányok másolása, kép-, hangfelvétel rögzítése**

- III/1. A Bank az Ügyféllel kötendő szerződés megkötése és a személyi igazolvány jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében - ilyen jellegű gyanú esetén - a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság adatszolgáltatása alapján ellenőrzi az Ügyfél által megadott személyes adatokat, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét.
- III/2. Az Ügyféllel folytatott nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő telefonbeszélgetéseket a Bank az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése továbbá az Ügyfél és a Bank közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából rögzíti, és azokat az adott beszélgetéssel érintett vitás eset kapcsán bizonyítékként szabadon felhasználhatja. Továbbá a Bank rögzít valamennyi olyan telefonhívást is, mely az Ügyfél és a Bank munkavállalója között történik és abban az Ügyfél megbízást ad a Banknak.
- III/3. A Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és a bankjegykiadó automatákban videokamerákat helyez el, amelyekkel az Ügyfélről videofilm-felvételeket rögzít, és a rögzített videofilm-felvételeket bármely vitás eset eldöntése kapcsán bizonyítékként felhasználhatja.
- III/4. Az Amerikai Egyesült Államok (a továbbiakban USA) állampolgársággal rendelkező természetes személy, vagy ott székhellyel rendelkező cég esetében szerződés megkötésének feltétele a W-9 nyomtatvány megfelelő kitöltése. A 2014.07.01. előtt számlát nyitott USA állampolgárok, illetve USA székhelyű cégek 2014.10.30-ig kötelesek a Bank számára a W-9 nyomtatványt megfelelően kitölteni és eljuttatni. Az USA kötődésű magánszemélyek, USA tulajdonossal rendelkező cégek kötelesek a Bank számára vagy a W-9, vagy a W8-BEN, illetve W8-BEN-E nyomtatványokat számlanyitáskor kitölteni, amely nyomtatvány kitöltése a szerződés megkötésének feltétele. A 2014.07.01. előtt számlát nyitott, USA kötődésű ügyfelek, USA tulajdonossal rendelkező cégek kötelesek 2014.10.30-ig a Bank számára a W-9, vagy a W8-BEN, illetve W8-BEN-E nyomtatványokat aláírva eljuttatni. A nem USA székhelyű pénzügyi szervezet ügyfelek legkésőbb 2014.10.30-ig kötelesek GIIN számukat a Bank számára megadni, vagy mentesülésüket igazolni, illetve a Bankkal üzleti kapcsolatban nem álló, nem USA székhelyű pénzügyi szervezetek részére 2014.07.01-től az üzleti kapcsolat létesítésének feltétele a GIIN szám megadása, vagy a mentesülés igazolása.

### **IV. A fizetési megbízások teljesítésének általános szabályai**

#### **Fizetési megbízások benyújtása, átvétele:**

- IV/1. Fizetési megbízást a Bank papíralapon (írásban), a Bank és a vonatkozó pénzforgalmi jogszabály által meghatározott formanyomtatványon, illetve kizárólag a Bank által jóváhagyott elektronikus úton vagy fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezése útján fogad el. A fizetési megbízásnak a teljesítéshez szükséges valamennyi, az ÁSZF-ben a Hirdetményekben, valamint a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályokban, nemzetközi szokványokban előírt adatot tartalmaznia kell.

A Számlatulajdonos illetve Meghatalmazott köteles gondoskodni arról, hogy a papíralapon leadott fizetési megbízáson szereplő adatok jól olvashatók, értelmezhető legyenek. Ezen kötelezettség nem teljesítéséből fakadó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A nem megfelelő nyomtatványon, hiányosan kitöltött, a Bankhoz bejelentett aláírástól eltérően aláírt vagy olvashatatlan papíralapú megbízásokat a Bank jogosult visszautasítani.

A Bank papíralapon benyújtott fizetési megbízásnak tekinti – az előírt formai és tartalmi követelményeknek megfelelő – postai úton, vagy személyesen a Bank ügyintézőjénél leadott banki átutalási megbízásokat. A 300.000,- Forint feletti, Bank ügyintézőjénél személyesen leadott átutalási megbízások esetén, a megbízást leadó személy köteles magát személyazonosításra alkalmas okmánnal igazolni. A postai úton beérkezett 300.000,- Forint feletti megbízásokat a Bank jogosult a Sberbank Telebank-on keresztül az ügyféllel visszaigazoltatni. Ennek sikertelensége esetén jogosult a teljesítést megtagadni.

A Bank a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. Ilyen esetben a Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul papíron vagy tartós adathordozón vagy telefonon tájékoztatja az ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól.

IV/2. Papíralapon benyújtott fizetési megbízások esetében a Bank a megbízáson szereplő aláírást összeveti a Banknál az aláírás bejelentő kartonon leadott aláírás-mintával, de nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, hogy a fizetési megbízáson szereplő aláírás hamis volta a Banktól elvárható gondosság mellett sem volt megállapítható.

IV/3. A Bank Hirdetményében – ügylettípusonként – határozza meg Banki munkanapon belül azt a záró időpontot, ameddig a fizetési megbízásokat, illetve az Ügyfél egyéb rendelkezéseit tárgynapon átveszi. Ezen belül meghatározza azt a Végső benyújtási határidőt, ameddig az átvett megbízások teljesítéséből reá háruló feladatokat aznap teljesíti. Az ezen időpontot követően, beérkezett megbízásokat/rendelkezéseket a Bank a tárgynapot követő banki munkanapon tekinti átvettnek.

Amennyiben az Ügyfél fizetési megbízást a végső benyújtási határidő után vagy könyvelési bankszünnapon, de fióki nyitvatartási időben adja le, abban az esetben a Bank a fizetési megbízást a következő banki munkanapon tekinti átvettnek.

A Banknak biztosítania kell, hogy az ügyfelei által az ún. tárgynapi (vagyis aznapi) teljesítésre meghatározott időszak alatt (a végső benyújtási határidőig) elektronikus úton indított, az előírásoknak megfelelő és fedezettel rendelkező, belföldi forint átutalások a 4 órás szabálynak megfelelően teljesülnek.

A Bank elektronikus úton benyújtott átutalási megbízást akkor teljesít, ha a megbízás a banki rendszerben megjelent illetve a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat - így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat -, és a pénzügyi fedezet, rendelkezésre áll.

IV/4. A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás, értesítés vagy egyéb dokumentum Bank általi átvételének tényét és időpontját (év, hónap, nap, óra, perc) a Bank érkeztető pecsétjével a dokumentumon feltüntetett adatok igazolják. Elektronikus úton továbbított megbízások esetében az átvétel időpontja a Bank számítógépes rendszere által észlelt elektronikus megbízásnak a számítógépes rendszerben érkezési időként megjelölt időpontja. Az elektronikus úton érkezett megbízások sorrendjére a Bankhoz beérkezett adatállományon belüli sorrend az irányadó.

- IV/5. A fizetési megbízások átvétele a Bankhoz történő beérkezés sorrendjében történik, melyre a Bank nyilvántartása az irányadó.
- IV/6. A fizetési megbízások teljesítésének határidői – a Számlatulajdonos vagy jogszabály eltérő rendelkezése kivételével – a fizetési megbízás átvételétől kezdődnek. A megbízások átvételére a 18/2009. (VIII.6) MNB rendeletben foglaltak az irányadóak.

### Fizetési művelet jóváhagyása

- IV/7. A fizetési művelet teljesítésére – a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás kivételével – a Számlatulajdonos, mint fizető fél általi jóváhagyás esetén kerülhet sor. A jóváhagyással nem rendelkező fizetési műveletek teljesítését a Bank visszautasítja. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fizetési művelet abban az esetben is az Ügyfél által jóváhagyottnak minősül, ha az nem felel meg a Ptk 6:7 § (4) bekezdésében előírt érvényességi feltételeknek.

A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

- IV/8. A fizetési művelet jóváhagyásának minősül:

- **papíralapú átutalási megbízás** esetén, ha a Számlatulajdonos, vagy a Meghatalmazott a Bank által elfogadott átutalási megbízás formanyomtatványt kitöltötte és a Banknál bejelentett módon aláírta;
- **elektronikus úton adott megbízás** esetén: ha az a kapcsolódó azonosító kódok megadását követően a rendelkezésre jogosult aláírását helyettesítő aláírási kódszóval kerül jóváhagyásra
- **Sberbank Telebank-on keresztül adott megbízás** esetén: az azonosított rendelkezésre jogosult a megbízást szóban, telefonon rögzített úton jóváhagyta;
- **csoportos beszédési megbízás** esetén: ha a fizető rendelkezésre jogosult a vonatkozó pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és aláírva felhatalmazást adott a Banknak a csoportos beszédési megbízás teljesítésére;
- **felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás** esetén: ha a fizető rendelkezésre jogosult a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak megfelelő felhatalmazó levél Banknál bejelentettel megegyező aláírásával a Bankot felhatalmazta a beszédési megbízás teljesítésére;
- **pénztári készpénzkifizetés illetve befizetés esetén**: ha az Ügyfél a készpénzkifizetésre illetve készpénzbefizetésre vonatkozó megbízást adott a Banknak és a készpénzfizetésre vonatkozó pénztári bizonylatot aláírta;
- **ATM-en keresztül adott megbízás** esetén: ha a fizetési megbízás során a bankkártya a helyes PIN-kód megadásával azonosításra került;
- **POS terminálon keresztül bankkártyával kezdeményezett megbízás esetén**: ha a bankkártya a bankkártyára vonatkozó szerződésnek megfelelő módon, a helyes PIN-kód megadásával azonosításra került vagy annak hiányában a POS terminál által kiállított bizonylatot a kártyabirtokos aláírta és a tranzakció engedélyezése megtörtént;
- **zsákos befizetés esetén**: a befizetni szándékozott összeg a pénzzállítónak történő átadása és a pénzzállító okmányának (így különösen szállítólevél) aláírása. A Felek a pénzzállító részéről a Banknak küldött értesítést a szállítólevél létezésének és a fizetési művelet jóváhagyásának igazolásaként kifejezetten elfogadják.
- **csoportos beszédési megbízás esetén a Bankkal biztosításközvetítői megbízási szerződést kötött biztosítótársaság javára**: ha a Bank mint biztosításközvetítő valamely biztosítótársaság megbízásából a fizető rendelkezésre jogosult részére rögzített telefonos beszélgetés útján biztosítási szerződést közvetít, akkor ha a fizető rendelkezésre jogosult a rögzített telefonbeszélgetés során – a vonatkozó pénzforgalmi nyomtatvány tartalmának megfelelő adattartalommal - szóban **felhatalmazást** ad a Banknak a **csoportos beszédési megbízás teljesítésére** a biztosítást nyújtó biztosítótársaság javára, az fizetési művelet jóváhagyásnak minősül.

## Fizetési megbízások visszautasítása

- IV/9. A Bank a jogszabályi követelményeknek nem megfelelő fizetési megbízások teljesítését visszautasítja, kivéve, ha a fizetési megbízás kötelező adattartalmára vonatkozó megfelelést visszautasítás nélkül is biztosítani tudja, mely esetben saját mérlegelési jogkörében eljárva a nem megfelelő adattartalommal kiállított megbízást az Ügyfél javára mégis teljesítheti.
- IV/10. A Bank a Bankszámla-keretszerződésben, Bankszámlaszerződésben, az ÁSZF-ben vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglaltak feltételeknek nem megfelelő fizetési megbízásokat visszautasíthatja.
- IV/11. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése illetve az Ügyféllel való eltérő megállapodás hiányában – a pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat visszautasítja.
- IV/12. Fizetési megbízás visszautasítása esetén a Bank a visszautasítás tényéről és – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – a visszautasítás indokáról, valamint lehetőség szerint a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról értesíti a Számlatulajdonost.
- IV/13. Fizetési megbízás megindokolt visszautasítása esetén a Bank jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Bank Hirdetménye tartalmazza.
- IV/14. A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja. A Bank külföldi valutával vagy devizával kapcsolatos megbízásokat csak a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén teljesít.
- IV/15. A Bank a fizetési megbízások teljesítése során mindenkor köteles szem előtt tartani a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szabályokat, melyeknek megfelelően a Bank a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső megbízás teljesítését a vonatkozó jogszabályban (ideértve a Magyarország területén közvetlen hatállyal alkalmazandó jogi aktusokat is) foglaltaknak megfelelően felfüggesztheti illetve megtagadhatja, továbbá a jogszabályban meghatározott határidőre felfüggeszti, amennyiben az abban foglalt feltételek teljesülnek és a jogszabály a kötelező felfüggesztést előírja.

## Fizetési műveletek módosítása, jóváhagyásának visszavonása

- IV/17. A fizetési megbízás Bank általi átvételét követően a Számlatulajdonos a fizetési megbízást az alább meghatározott esetek kivételével nem vonhatja vissza és annak adattartalmát nem módosíthatja.  
Ha a fizetési megbízást fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.
- IV/18. Az Ügyfél bármely nem SEPA deviza átutalási megbízását a beküldés napján 11:00 óráig, de legfeljebb az utalás megindításának időpontjáig vonhatja vissza, vagy módosíthatja ide nem értve azon esetet, amennyiben jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.  
A SEPA szabály hatálya alá eső EUR átutalási megbízás nem vonható vissza, ha a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll a Számlatulajdonos számláján, azaz megtörténik a fizető fél (átutaló) fizetési számlájának megterhelése vagy legalábbis a fedezet elkülönítése. A megbízás adattartalma nem módosítható, kivétel a jövőbeni terhelési nap. Az ügyfél a módosítási kérelmet legfeljebb az utalás Bank általi indításának időpontjáig nyújthat be.  
A fizetési megbízás teljesítését követően ügyfél kizárólag a művelet visszahívására vonatkozó visszahívási (törlési) kérelmet nyújthat be. A Bank a visszahívási (törlési) kérelem befogadása után elindítja a visszahívási kérelmet. Számlatulajdonos visszahívást kezdeményező kérelmét a Bank a visszahívandó átutalási megbízás teljesítésétől számított 30 munkanapon belül fogadja

be. A kérelemnek tartalmaznia kell az eredeti átutalási megbízás egyértelmű azonosításához szükséges adatokat. A Bank a visszahívás sikeres teljesüléséért semmiféle felelősséget nem vállal.

- IV/19. **Az Ügyfél bármely papíralapú forint átutalási megbízását** a benyújtás napján 14:00 óráig, de legfeljebb az utalás Bank általi elindításának időpontjáig vonhatja vissza, kivéve bankon belüli átutalási megbízást és Intergiro 2-be átirányított átutalási megbízást, ide nem értve azon esetet, amennyiben jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik. Módosítás nem lehetséges a megbízás adattartalmában, kivéve a jövőbeni terhelési nap megjelölésével benyújtott papír alapú megbízások esetében a terhelési nap módosítása.

**A 4 órás szabály hatálya alá eső forint átutalási megbízás** nem vonható vissza, ha a pénzügyi fedezet rendelkezésére áll a Számlatulajdonos számláján, azaz megtörténik a fizető fél (átutaló) fizetési számlájának megterhelése vagy legalábbis a fedezet elkülönítése. A megbízás adattartalma nem módosítható, kivétel a jövőbeni terhelési nap. Az ügyfél a módosítási kérelmet legfeljebb az utalás Bank általi elindításának időpontjáig nyújthat be.

A fizetési megbízás teljesítését követően ügyfél kizárólag a művelet visszahívására vonatkozó visszahívási (törlési) kérelmet nyújthat be. A Bank a visszahívási (törlési) kérelem befogadása után elindítja a visszahívási kérelmet. Számlatulajdonos visszahívást kezdeményező kérelmét a Bank a visszahívandó átutalási megbízás teljesítésétől számított 30 munkanapon belül fogadja be. A kérelemnek tartalmaznia kell az átutalási megbízás egyértelmű azonosításához szükséges adatokat. A Bank a visszahívás sikeres teljesüléséért semmiféle felelősséget nem vállal.

**A csoportos beszedési megbízást és a jövőbeni terhelési naphoz kötött átutalási megbízást** a Számlatulajdonos a terhelést megelőző banki munkanap végéig vonhatja vissza. A kedvezményezett hozzájárulása szükséges az olyan fizetési megbízás visszavonásához, amelyet a kedvezményezett vagy rajta keresztül kezdeményeztek.

A fizető fél ellen benyújtott hatósági átutalási megbízást, átutalási végzést és beszedési megbízást a fizető fél nem vonhatja vissza.

Amennyiben a hatósági átutalás, átutalási végzés, beszedési megbízás teljesítése különböző pénznemek közötti átváltást von maga után, úgy abban az esetben a Bank a terhelés napján 11 órát követően érkező visszavonások esetén a visszavonástól függetlenül a devizakonverziót teljesíti.

- IV/20. A fizetési művelet visszavonására/módosítására vonatkozó nyilatkozatát a Számlatulajdonos írásban, vagy megfelelő azonosítás után a Sberbank Telebank-on keresztül a IV/18 és IV/19 pontokban az adott fizetési művelet visszavonására/módosítására megállapított határidőig nyújthatja be a Bankhoz. A visszavonási nyilatkozat kézhezvételét követően a Bank minden tőle elvárhatóat megtesz annak teljesítése érdekében. A Bank mindazonáltal nem vállal felelősséget a fizetési művelet visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért.

- IV/21. A fizetési művelet visszavonása/visszahívása, illetve módosítása esetén a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat felszámítani. A Számlatulajdonos köteles a Banknak a fizetési megbízás visszavonása illetve módosítása miatt felmerülő költségeit megfizetni, melyekkel a Bank jogosult a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámláját, mint folyószámlát megterhelni.

### **Fizetési műveletek teljesítése**

- IV/22 A Bank a Bankszámla-keretszerződésnek, Bankszámlaszerződésnek, az ÁSZF-nek, a Hirdetménynek, a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak és nemzetközi szokványoknak megfelelő fizetési megbízásokat a Hirdetményben meghatározott feltételek szerint és díjak, költségek ellenében teljesíti. A Felek megállapodnak, hogy a Bankszámlaszerződés alapján megnyitott bankszámla a Bankszámlaszerződés és a bankszámlához esetlegesen kapcsolódó folyószámlahitel-szerződés, illetve bármely, a Bank és az Ügyfél között létrejött a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, befektetési-, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatásra irányuló jogviszony alapján keletkező kölcsönös tartozások és követelések



nyilvántartására szolgáló, a Ptk. 6:391 § szerinti folyószámlának is minősül, mely alapján a bankszámla egyenlege pozitív és negatív összegű is lehet. Az Ügyfél rendelkezési joga a bankszámla felett csak annak pozitív egyenlegére vonatkozóan állhat fenn.

- IV/23. A fizetési megbízások teljesítésének helye a Banknak az a szervezeti egysége, ahol az Ügyfél részére a bankszámlát vezetik, illetve az igénybevett bankszolgáltatást nyújtják. A fizetési megbízást a Bank csak abban az esetben teljesíti, ha a fizetési megbízás összegét a Bank rendelkezésére bocsátotta.
- IV/24. A Bank a Számlatulajdonos javára érkező jóváírásokat a fizetési megbízáson feltüntetett bankszámlaszám, a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás esetén a bankszámlaszám és a Számlatulajdonos nevének ellenőrzése mellett végzi. Amennyiben az IBAN / GIRO / 10 jegyű bankszámlaszám és a Számlatulajdonos neve nem egyezik, de a jóváírás végrehajtható, a Bank a megbízáson szereplő IBAN / GIRO / 10 jegyű bankszámlaszámra teljesítheti a jóváírást vagy megkeresheti a kötelezett számlavezetőjét az adatok tisztázása céljából illetve a megbízást visszaküldheti és a pénzüsszeget visszautalhatja a kötelezett számlavezetőjének. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az ezekből fakadó károkért semmilyen felelősséget nem vállal, ideértve azon téves utalásokat is, melyek a Banknál vezetett bármely bankszámlára, de az Ügyfél rendelkezési jogától független számlaszámra történének.
- IV/25. Az Ügyfél javára érkező jóváírásokat a Bank a megbízásban megadott számlaszámra írja jóvá. Minden esetben a megbízásban megadott jóváírandó számlaszám devizaneme az irányadó, abban az esetben is, ha a tranzakció konverziót von maga után. Az Ügyfél a Bankszámlakeretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy ilyen esetben a Bank a konverziót végrehajtsa.
- IV/26. A Banknál vezetett számlára érkező nem a belföldi fizetési forgalomban érkező jóváírás esetén, ha azon bankszámlaszám nem szerepel vagy nem azonosítható a Bank a beérkezett pénzüsszegeknek a Bank nostro számláján hagyása vagy függő számlára helyezése mellett megkeresheti a küldő felet a kedvezményezett nevének, illetve bankszámlaszámának tisztázása végett. A megkeresés sikertelensége esetén a Bank a megbízást visszaküldi, és a pénzüsszeget visszautalja a kötelezett számlavezetőjének. A Bank ilyen megkeresés nélkül is jogosult a megbízást visszaküldeni és a pénzüsszeget visszautalni a kötelezett számlavezetőjének. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az ezekből fakadó károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
- IV/27. Ha a Bank, a részére elektronikus úton továbbított fizetési megbízást az azon szereplő - jóváírást (terhelést) azonosító - adatok hibája vagy hiánya miatt nem tudja elvégezni, e felismerést követően a) belföldi fizetési forgalomban a megbízást a hatályos jogszabályokban és az ÁSZF-ben meghatározott teljesítési határidő figyelembe vételével visszautasítja, b) egyéb fizetési megbízás esetében pedig legkésőbb az átvételt követő banki munkanapon értesíti erről a fizetési megbízást megküldő pénzforgalmi szolgáltatót.

Amennyiben a Bank semmilyen adat (név, számlaszám) birtokában nem képes beazonosítani a fizetési megbízás címzettjét, abban az esetben ez olyan mértékű hibának minősül, mely megalapozza a fizetési megbízás teljesítésének visszautasítását és a küldő hitelintézet értesítését.

- IV/28. A Bank a fedezethiány miatt nem teljesíthető elektronikus úton benyújtott átutalási megbízásokat 5 banki munkanapra sorba állítja, a sorba állítás időtartama az átutalási megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik. Ha sorba állításra kerül sor, akkor a legfeljebb 4 óras teljesítési határidő azon időponttól számítható a belföldi forint fizetési megbízások esetén (figyelembe véve a Bank nyitvatartási idejét), amikor a fizető fél fizetési számlájára elegendő fedezet érkezik az átutalási megbízás teljesítéséhez és azt a bank a fedezet elkülönítésével vagy a fizetési számla megterhelésével kivonja az ügyfél rendelkezése alól. Ha a sorba állítás időtartama eredménytelenül telt el, a Bank a még mindig fedezetlen átutalási megbízást törli.

A jövőbeni terhelési napra, elektronikus benyújtott belföldi forint fizetési megbízásoknál a 4 órán belüli teljesítési határidő attól az időponttól számítható, amikor a jövőbeni terhelési napon

megtörténik az átutalás teljesítéséhez szükséges összeggel a fizető fél fizetési számlájának a megterhelése vagy legalábbis a fedezet elkülönítése.

- IV/29. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, és a Bankszámla-keretszerződés, Bankszámlaszerződés aláírásával egyben hozzájárul, hogy amennyiben a teljesített megbízások kedvezményezettje vagy a kedvezményezett fizetési szolgáltatója kéri, abban az esetben a Bank köteles a kérelem beérkezésétől számított három munkanapon belül átadni a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának a megbízói adatok teljes körét.
- IV/30. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy a Banknál vezetett bankszámlájára érkező pénzüsszegekkel kizárólag azok jóváírásának időpontjától rendelkezhet.
- IV/31. A Bank jogosult a tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket azok felismerését követően, minden fizetési megbízást megelőzően, a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül helyesbíteni. A Számlatulajdonos a Bankszámlaszerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy Bankszámláját, mint folyószámlát azon összeggel megterhelje, melyet a Bank tévedésből írt jóvá illetve olyan fizetési megbízás teljesítése során írt jóvá, mely fizetési megbízás fedezetét nem bocsátották a Bank rendelkezésére.
- IV/32. A Bank a fizetési számla pozitív egyenlege, illetve, amennyiben a Számlatulajdonos folyószámla hitelkerettel rendelkezik, annak szabad kerete erejéig teljesíti a Számlatulajdonos fizetési megbízásait. A teljesítési rend szerint, tárgynapi feldolgozásra átvett - formailag és tartalmilag megfelelő - megbízásnak fedezetét képezheti mindazon jóváírás, mely a fizetési számlán a teljesítés megkezdéséig elszámolásra került.
- IV/33. A Bank a megbízásokat a tárgynapi fedezet erejéig teljesíti. A Bank a fizetési megbízás részteljesítését csak hatósági átutalás, átutalási végzés alapján teljesített átutalás, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás és váltóbeszedés esetén vállalja.
- IV/34. A pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető, vagy csak részben teljesíthető hatósági átutalási és átutalási végzés alapján teljesített átutalást – a kedvezményezett eltérő rendelkezése hiányában – 35 napig, de legfeljebb a pénzügyi fedezet biztosításáig sorba állítja.
- A Bank a forintra vonatkozó fizetési megbízás összegét a jogosult bankszámláján a saját bankszámláján történt jóváírásról való tudomásszerzést követően haladéktalanul írja jóvá oly módon, hogy a Számlatulajdonos / számla felett rendelkezésre jogosult azzal azonnal rendelkezni tudjon. A bankkártyával történő készpénzfelvétel vagy az azzal történő fizetés lehetőségét a Bank a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítja.
- IV/35. A Bank fent említett tudomásszerzése az az időpont, amiktől az elszámolást lebonyolító szervezet a teljesítendő megbízásra vonatkozó – a teljesítéshez szükséges – értesítést a Bank számára elérhetővé teszi.
- IV/36. Ha jogszabály, illetve a Felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetési megbízást akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták. A bankszámlára készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a Bank pénztáránál befizetik.
- IV/37. A Bank az általa vezetett Devizaszámla javára belföldi fizetésforgalomban, GIRO rendszeren keresztül belföldi forgalomban, forint összegben meghatározott fizetési megbízást a Bank által aznap jegyzett valuta árfolyamon írja jóvá a megbízásban megadott bankszámlán. A Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy írásbeli rendelkezésben a Banknál vezetett Bankszámlája javára érkező tételeknek a fizetési megbízásban megadottól eltérő, Banknál vezetett Bankszámláján való jóváírásáról rendelkezzen. A Számlatulajdonos írásbeli rendelkezése alapján a belföldi illetve külföldi fizetési forgalomban a Számlatulajdonos bankszámlája javára érkező fizetési megbízásokat a Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó írásbeli rendelkezésében meghatározott Bankszámláján írja jóvá.

- IV/38. A Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az adott összeggel a Bank az Ügyfél bankszámláját, mint folyószámlát megterheli, illetve amelyen azt befizették a Bank pénztárába. Ha a fizetés teljesítése nem a Banknál vezetett számla terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget a Bank által megadott számlán jóváírták. Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti nap, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első munkanapon válik esedékessé.
- IV/39. A Bankot nem terheli felelősség azért, ha az Ügyfél által kezdeményezett fizetési megbízás elszámolásában résztvevő másik hitelintézet, vagy a hitelintézetek közötti országos elszámolás-forgalom lebonyolítását végző elszámolóház a megbízás teljesítéséből reá háruló feladatokat nem a jogszabályban előírt határidőben teljesíti és ennek következtében a fizetési megbízás teljesítése késedelmet szenved, illetőleg az Ügyfelet kár éri.
- IV/40. Értéknapos teljesítésre szóló fizetési megbízásokat a Bank elfogad. Az értéknapra szóló megbízások legkorábban a következő banki munkanapra adhatóak. Értéknapként csak banki munkanap adható meg. Ha az értéknapként megjelölt banki munkanapot, az Ügyfél által adott megbízás Bank részéről történő átvételét követően bankszünnapra nyilvánítják, akkor a teljesítés napja az azt követő első banki munkanap. A Bank nem fogad el olyan értéknapra szóló megbízást, mely az adott devizára vonatkozóan devizaünnepre esik.
- IV/41. Az Ügyfél a Banknak állandó összegű, rendszeres átutalási megbízást adhat, az erre szolgáló nyomtatványon. Az állandó megbízás módosításáról, illetve megszüntetéséről az Ügyfél a Bankot írásban értesíteni köteles. Ennek elmaradása esetén az Ügyfelet érő károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- IV/42. Tárgynapi teljesítésre beadott, de fedezet hiánya miatt nem teljesíthető átutalási megbízásokat a Bank az Ügyfél kockázatára függőben tartja, amíg a számlán a fenti megbízás teljesítéséhez elegendő fedezet áll rendelkezésre, de jogszabály eltérő rendelkezése hiányában legfeljebb öt banki munkanapig. Öt Banki munkanap elteltével a Bank a megbízást tárgytalannak tekinti.
- IV/43. Devizára vonatkozó megbízásokat a Bank csak abban az esetben teljesít tárgynapon, amennyiben az ehhez szükséges fedezetet az Ügyfél a megbízáson terhelendőként megjelölt bankszámlán nem konverziós megbízás esetén tárgynap 14.00 óráig, konverziós megbízás esetén a tárgynap 11:00 óráig elhelyezi. A tárgynapon ezt követően elhelyezett fedezet esetén a devizára vonatkozó megbízást a Bank csak a tárgynapot követő banki munkanapon teljesíti. Amennyiben a megbízás teljesítésének napja devizaünnepre esik, abban az esetben a Bank a devizaünnepet követő banki munkanapon teljesíti a megbízást.
- IV/44. Az Ügyfél – a jogszabály kötelező erejű rendelkezéseit kivéve – jogosult meghatározni a megbízások teljesítésének sorrendjét. Amennyiben az Ügyfél Bankkal szemben öt terhelő, meghatározott pénzüsszegben kifejezhető, esedékessé vált szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult követelését az Ügyfél bármely bankszámlájának, vagy egyéb Bankkal szembeni követelésének terhére előzetes értesítés nélkül érvényesíteni. Ennek eredménytelensége esetén a Bank jogosult az ügylet, szerződésben meghatározott egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, illetve ennek eredménytelensége esetén bírósági, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.
- IV/45. A Bank köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél által benyújtott fizetési megbízás a jogszabályi követelményeknek megfelelő-e. Amennyiben a Bank megállapítja, hogy az Ügyfél a megbízás benyújtásához szükséges adatokat nem vagy hiányosan adta meg, írásban vagy a Sberbank Telebank-on keresztül felszólítja az Ügyfelet az adatok pótlására, helyesbítésére. A Bank által a bankszámlakivonaton jelzett, a fizetési megbízásra vonatkozó adathiány is felszólításnak minősül.

A Bank a fizetési megbízások teljesítése során mindenkor köteles szem előtt tartani a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szabályokat, melyeknek megfelelően a Bank a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedés hatálya alá eső megbízás teljesítését megtagadhatja illetve a vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelelően felfüggesztheti. A Bank nem vállal felelősséget sem a fizetési megbízások teljesítéséért, sem a teljesítés elmaradásából eredő jogkövetkezményekért, amennyiben azok a Bankon kívül álló okok miatt hiúsulnak meg – ideértve

a megbízás teljesítésében részt vevő harmadik személyre vonatkozó akár nem nyilvános előírásokat is. Különösen vonatkozik ez az ENSZ, az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok által hozott pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alkalmazása esetére.

### Fizetési műveletek helyesbítése

- IV/46. A Bankszámla-keretszerződés és az annak elválaszthatatlan részét képező Bankszámlaszerződés aláírásával a fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak arról, hogy a Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését követő 45 napon belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Fogyasztó esetén a helyesbítés a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezhető.
- IV/47. A Számlatulajdonos a helyesbítésre vonatkozó kérelmét írásban köteles benyújtani a Bankhoz, melyhez csatolnia kell a kérelemmel kapcsolatos okiratokat, bizonylatokat. Amennyiben a Számlatulajdonos ezeket nem bocsátja a Bank rendelkezésére a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, a Bank jogosult a kérelmet érdemi vizsgálat nélkül elutasítani.
- IV/48. A hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás esetében a fizető fél Számlatulajdonos nem kérheti a fizetési művelet helyesbítését.

### Visszatérítés

- IV/49. A Számlatulajdonos a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a Számlatulajdonos által jóváhagyott fizetési művelet összegének visszatérítése iránt kérelmét a beszedett összeg terhelésének napjától számított 56 napon belül, írásban nyújthatja be a Banknál. *A Bank Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél esetében visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a Számlatulajdonos által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha (i) a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és (ii) a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt.* (a dőlt betűvel szedett kiegészítés a 2017. szeptember 12-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozóan 2017. november 14. napján lép hatályba) E feltételeknek Az euróátutalások és -beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló 2012. március 14-i 260/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 1. cikke szerinti beszedés visszatérítése esetében nem kell fennállniuk, ilyen esetben a Bank a visszatérítésre vonatkozó igényt az ügyfél a terhelés napjától számított ötvenhat napig érvényesítheti. A visszatérítés jogszabályban meghatározott feltételeinek fennállása tekintetében a Számlatulajdonosnak kell bizonyítania, ezért kérelemhez mellékelnie kell a feltételek fennállását igazoló dokumentumokat.

Ilyen dokumentumnak minősülhet például: a beszedési megbízásra vonatkozó okiratok, szerződés (pl. szolgáltatási-, hitel-, lízingszerződés, számlát, díjközlő értesítést), a beszedés alapját képező szolgáltatásra vonatkozó számlák 6 hónapra visszamenőleg, a beszedés kedvezményezettjének adott felhatalmazások, csoportos beszedési megbízás esetén a szolgáltató nyilatkozata a tévesen beszedett összeg elismeréséről. A visszatérítés iránti kérelmet a Bank az egyedi körülmények alapján bírálja el.

- IV/50. A Bank a Számlatulajdonos fentieknek megfelelően benyújtott igényének kézhezvételétől számított 10 banki munkanapon belül dönt a kérelemről és a fizetési művelet összegét visszatéríti, vagy a kérelmet indoklással ellátva elutasítja. Ez utóbbi esetben a Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.
- IV/51. A Bank a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható voltának megítélése során a fizető fél Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Bankszámla-keretszerződésben és az annak elválaszthatatlan részét képező Bankszámlaszerződésben, az ÁSZF-ben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe.

IV/52. A Számlatulajdonos nem jogosult visszatérítésre, ha a beszedésre vonatkozó jóváhagyását közvetlenül a Banknak adta meg és a Bank vagy a kedvezményezett a beszedési megbízásra vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségének a számla, vagy értesítés megküldésével vagy egyéb módon a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőző 28 nappal teljesítette. A Számlatulajdonos akkor sem jogosult visszatérítésre, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-tagállam területén található.

#### **Felelősség a fizetési műveletek teljesítéséért**

IV/53. Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító (bankszámlaszám) alapján történik a fizetési művelet az egyedi azonosító által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában minősül teljesítettnek.

IV/54. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése egyedi azonosító (bankszámlaszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (bankszámlaszám) által és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek.

IV/55. Ha az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Bank nem felel. Nem felel továbbá a Bank azért a kárért, amely abból származik, hogy a fizetési megbízás egyes példányai egymástól eltérően kerültek kiállításra, vagy a megbízást adó személy a Bankot, illetve az Ügyfelet megtévesztette. A Bank azonban az adott helyzetben elvárható mértékig mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibásan adott fizetési megbízás összegét az Ügyfél kérésére visszaszerezze. A fizetési művelet összegének visszaszerzése esetén a Bank jogosult külön díjat illetve költséget felszámítani.

IV/56. A fizetési megbízásokon a közleményrovatban feltüntetett adatok vagy utasítások a fizetés címzettjének szólnak, azok a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, azok helyességét a Bank nem vizsgálja. A Bank így csak a fizetési művelet fizetési azonosító (bankszámlaszám) szerinti teljesítéséért felel, még akkor is, ha a Számlatulajdonos az a Bank által meghatározottakon és az egyedi azonosítón kívül további adatokat ad meg.

IV/57. Ha a fizetési műveletet a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és bankszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

IV/58. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos számláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet teljesítéséért a kedvezményezett Bankja felel. A kedvezményezett Bankja felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírni.

IV/59. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni.

IV/60. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé.

- IV/61. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.
- IV/62. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni.
- IV/63. A fenti IV/53-62. pontok rendelkezései csak akkor alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-tagállam területén található.
- IV/64. A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

## V. Fizetési módok

- V/1. A Bankban alkalmazható fizetési módok: a készpénzfizetés, a fizetési számlák közötti fizetés, a fizetési számlához kötődő készpénzfizetés:

Fizetési számlák közötti fizetési módok:

- a) az átutalás
- b) a beszedés
- c) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés
- d) az okmányos meghitelezés (akkreditív)

Fizetési számlához kötődő fizetési módok:

- a) készpénzbefizetés bankszámlára
- b) készpénzkifizetés bankszámláról
- c) készpénz-átutalási megbízás pénzforgalmi szolgáltatón keresztül
- d) kifizetési utalvány pénzforgalmi szolgáltatón keresztül
- e) készpénzfizetésre szóló csekk beváltása

### **Az egyes fizetési módok lényeges jellemzői:**

#### **Átutalás**

- V/2. Az átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a Bankhoz nyújtja be ez erre rendszeresített banki nyomtatványon írásban vagy, elektronikus úton Sberbank Online Banking-en vagy Sberbank Telebank-on keresztül.
- V/3. Eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája terhére eseti jelleggel meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.
- V/4. Rendszeres átutalási megbízással a Számlatulajdonos a forint bankszámlájáról az általa megadott időpontokban (terhelési napokon) meghatározott összeget (fix vagy változó összeg) átutal a kedvezményezett fizetési számlája javára. A Bank jogosult a rendszeres átutalási megbízás befogadását megtagadni, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja vagy a megbízásban megjelölt teljesítések száma vagy az utolsó teljesítési időpont be nem következik. A Bank rendszeres átutalási megbízást forint devizanemben csak forint

Bankszámlára fogad el. A Bank a devizában adott rendszeres átutalási megbízást, minden utaláskor eseti megbízásként könyveli, és az adott eseti megbízásnak a vonatkozó Hirdetményben meghatározott díját számítja fel. A megbízás érvényességének kezdete a megbízás megadásának napját követő munkanap.

- V/5. Bankon belüli átutalással vagy átvezetéssel a fizető fél Számlatulajdonos a Bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal a kedvezményezett Bankszámlájára vagy a Számlatulajdonos saját Bankszámlája javára.
- V/6. Bankon kívüli átutalással a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget utal át más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.
- V/7. A Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzió nélkül során a Számlatulajdonos a Banknál azonos devizanemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad.
- V/8. A Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzióval során a Számlatulajdonos a Banknál különböző devizanemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad devizakonverzióval.
- V/9. Csoportos átutalás esetén a Számlatulajdonos, mint fizető fél az azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló átutalási megbízásokat a Bankkal való megállapodásban meghatározott helyen és módon, kötegelve, csoportos formában nyújtja be.
- V/10. GIRON-n keresztüli átutalás esetén a Bank a Számlatulajdonos átutalási megbízását a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. által üzemeltetett Bankközi Klíring Rendszeren keresztül juttatja el a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. Ez történhet a nappali elszámolási rendszerben vagy az éjszakai elszámolási rendszerben is.
- V/11. VIBER-en keresztüli átutalás során a Bank a Számlatulajdonos által kezdeményezett forint átutalást az MNB által üzemeltetett VIBER rendszeren keresztül továbbítja a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához. A Bank VIBER-en keresztül történő teljesítésre kizárólag más belföldi VIBER tagnál számlát vezető kedvezményezett javára szóló forint átutalási megbízást fogad el.
- V/12. Az átutalási megbízások teljesítéshez szükséges adatok, egyedi azonosítók: megbízó Számlatulajdonos neve, terhelendő bankszámla száma, az átutalandó összeg, az átutalandó összeg devizaneme (ISO kód szerint megadva), a kedvezményezett neve, a kedvezményezett fizetési számlájának száma. Nemzetközi forint és deviza belföldi deviza utalásoknak az előzőeken felül tartalmaznia kell a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának BIC illetve SWIFT kódját, a kedvezményezett címét, és a kedvezményezett számlaszámát IBAN (International Bank Account Number) azaz nemzetközi számlaszám formátumban.

### **Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás**

- V/13. A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban pénzkövetelés érvényesítése a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult (kedvezményezett) erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy átutalási végzés benyújtásával történhet. A Bank hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére meghatározott pénzüsszeget utal át a hatósági átutalásban illetve az átutalási végzésben meghatározott kedvezményezett fizetési számlára.
- V/14. A hatósági átutalás megbízás adására jogosult az átutalási megbízást az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül közvetve vagy a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz közvetlenül is benyújthatja. Amennyiben a

kedvezményezett a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül kezdeményezi a hatósági átutalást, úgy a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat a Banknál bejelentett aláírását. A Bank nem felel azért a kárért, amely a kötelezett Számlatulajdonosra éri amiatt, hogy a kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el.

- V/15. Amennyiben a hatósági átutalás kedvezményezettje a hatósági átutalási megbízást közvetlenül a kötelezett Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz nyújtja be, úgy a benyújtó – tekintettel arra, hogy nem ügyfele a Banknak – köteles a Bank felé a hatósági átutalási megbízás benyújtásával egyidejűleg hiteles dokumentummal igazolni benyújtói minőségét és pénzforgalmi jelzőszámát.

### **Beszedés**

- V/16. A kedvezményezett Számlatulajdonos a beszédési megbízással megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett Bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.
- V/17. Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, úgy a beszédési megbízását a Bankhoz nyújtja be.
- V/18. A Bank a beszédési megbízás átvételét követően ellenőrzi a kedvezményezett Számlatulajdonosra vonatkozó adatokat, okirat csatolása esetén az okirat meglétét, a beszédési megbízásban megjelölt Számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám azonosságát és a rendelkezésre jogosult(ak) Banknál bejelentett aláírását. A Bank az ellenőrzést követően továbbítja a beszédési megbízás adattartalmát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójához.
- V/20. Ha a beszédési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszédési megbízást a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank, illetve az előzőek szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténtének igazolására alkalmas módon továbbíthatja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.
- V/21. A beszédési megbízás teljesítéséhez szükséges adatok, egyedi azonosítók: a kedvezményezett neve, a kedvezményezett bankszámlájának száma, a fizető fél neve, címe, a fizető fél fizetési számlájának száma valamint az egyes beszédési típusokhoz kötelezően előírt további adatok.

### Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás

- V/22. A kötelezett Számlatulajdonos a Banknál bejelentett módon, ún. felhatalmazó levélben engedélyezi a felhatalmazó levélben meghatározott kedvezményezettnek a bankszámlája terhére beszédési megbízás benyújtását. A Bank felhatalmazó levél alapján EUR beszédési megbízást nem teljesít, illetve SEPA beszédési szolgáltatást nem nyújt.
- V/23. A felhatalmazó levélben a fizető fél és a Bank megállapodik a benyújtási feltételekben. A felhatalmazó levélnek kötelezően tartalmaznia kell az alábbiakat:
- a) a fizető fél megnevezését és a felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
  - b) a felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás benyújtására felhatalmazott kedvezményezett megnevezését és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,
  - c) a felhatalmazás lejáratát idejét,
  - d) okirat csatolási kötelezettség esetén az okirat (kizárólag váltó vagy fedezetigazolás) pontos megnevezését.

A felhatalmazó levél tartalmazhatja még visszavonásának módját.

A felhatalmazó levélben a Számlatulajdonos nem határozhatja meg a beszédési megbízás teljesítésének felső értékhatárát, a részletfizetés lehetőségét, vagy annak legkisebb összegét. Nem köthető ki továbbá a Bank feladataként, hogy a Számlatulajdonos új számláinak nyitására



külön értesítse a kedvezményezettet, valamint a felhatalmazó levélben a Számlatulajdonos nem mentheti fel a Bankot titoktartási kötelezettsége alól.

A pénzügyi fedezethiány miatt nem teljesíthető felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást a Bank minden esetben a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig, de legfeljebb 35 napig állítja sorba. Több, azonos adattartalmú, azonban eltérő sorbaállításra vonatkozó rendelkezést tartalmazó felhatalmazó levél esetén a később benyújtottat tekinti a Bank irányadónak. A felhatalmazó levélben kizárólag napi benyújtási gyakoriság adható meg.

Az ellenkező feltételekkel benyújtott felhatalmazó levél átvételét a Bank megtagadhatja.

A Bank kizárólag a felhatalmazó levélben megjelölt felhatalmazással érintett fizetési számla vagy számlák terhére teljesít beszedési megbízást, a teljesítést nem terjeszti ki a fizető fél Banknál vezetett további, akár a későbbiekben megnyitásra kerülő fizetési számláira.

A Bank kizárólag az általa rendszeresített felhatalmazó levél mintát vagy azzal azonos tartalmú felhatalmazó levelet fogad el. Megtagadja továbbá a Bank a felhatalmazó levél módosítására vonatkozó nyilatkozatot vagy a nyilvántartásba vett felhatalmazó levél módosított példányának újbóli benyújtását, és kizárólag új felhatalmazó levél vagy a Bank nyilvántartásában szereplő felhatalmazó levél törlésére vonatkozó megbízást vesz át.

- V/24. A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást - amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélben a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg – addig fogad be, illetve teljesít annak alapján beszedési megbízást, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja. Amennyiben a felhatalmazó levél visszavonásához a kedvezményezett hozzájárulása szükség, a Bank a kedvezményezett hozzájárulását abban az esetben fogadja el, ha az legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba van foglalva, valamint a Bank részére hitelt érdemlően igazolásra került, hogy az adott nyilatkozat a kedvezményezett részéről szabályszerűen került aláírásra, a kedvezményezett nevében eljáró személyek rendelkeztek képviseleti jogosultsággal. A Bank jogosult megtagadni a felhatalmazó levél visszavonását addig, amíg igazolásra nem kerül a kedvezményezett nevében eljáró személyek képviseleti jogosultsága.
- V/25. Amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Bank a Bankszámlaszerződést és/vagy a Bankszámla-keretszerződést felmondja a Bank legkésőbb a Bankszámlaszerződés megszűnésének napján teljesít felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást. A Bankszámlaszerződés és/vagy a Bankszámla-keretszerződés felmondási ideje alatt a Bank nem fogad be felhatalmazó levelet.
- V/26. A Bank a felhatalmazó levél lejárt előtt is jogosult, indoklás nélküli rendes vagy azonnali hatályú felmondással felmondani a Bankszámlaszerződést és/vagy a Bankszámla-keretszerződést. Ebben az esetben a Bank tájékoztatja a kedvezményezettet a Bankszámlaszerződés megszüntetéséről, ha a kedvezményezett írásbeli hozzájárulása szükséges a felhatalmazás visszavonásához.

#### Végrehajtható okiraton alapuló beszedés

- V/27. Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei 2009. november 1-e előtt már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására a jogosult a kötelezett fizetési számlája, bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást nyújthat be a kötelezett erre vonatkozó felhatalmazása hiányában is, ha a következő jogszabályban meghatározott feltételek teljesülnek.
- a) a jogosult fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pénzforgalmi számlával rendelkezik,
- b) a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.) 23/C.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és
- c) a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést.
- V/28. Az azonnali beszedési megbízás nyomtatvány közlemény rovatába a „Végrehajtás” szót a benyújtás indoka rovatba „2”-est kell írni. Csatolni kell a végrehajtás alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát vagy annak hitelesített másolatát. Amennyiben a végrehajtás alapjául szolgáló

másodfokú határozat rendelkező része nem tartalmazza a marasztalás összegét, az első fokú határozatot is mellékelni kell. Ha a végrehajthatóság feltételnek vagy időpontnak a bekövetkezésétől függ, csatolni kell a feltétel vagy időpont bekövetkezését tanúsító közokiratot is. A végrehajtás alapjául szolgáló okiraton alapuló követelés érvényesítésére benyújtott azonnali beszedési megbízáshoz a jogosultnak csatolnia kell fenti nyilatkozatot is.

#### Váltóbeszedés

- V/29. Váltón alapuló beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint fizető fél felhatalmazását maga a váltó testesíti meg. A váltóbeszedés megbízáshoz csatolni kell az eredeti váltót. A váltóbeszedésre irányuló beszedési megbízásnak a benyújtás indoka rovatába „4”-est kell írni.
- V/30. A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelés beszedési megbízással történő érvényesítéséhez a jogosultnak felhatalmazó levéllel kell rendelkeznie.

A beszedésre benyújtott váltónak a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- a) az 1/1965. (I.18.) IM rendeletben meghatározott tartalmi és alaki követelményeknek,
- b) sértetlen és jól olvasható legyen,
- c) az esedékességig hátralevő idő elegendő a megbízás teljesítéséhez,
- d) fizetési helyként a Bank van megjelölve,
- e) benyújtó jogosultsága magából a váltóból kitűnik.

A Bank által – az Ügyfél megbízásából - kezességi nyilatkozattal ellátott, illetve megerősített váltó alapján a Bank által teljesített fizetést az Ügyfél köteles megtéríteni. Az Ügyfélnek ez a kötelezettsége eltérő megállapodás hiányában azonnal esedékes, feltéve, hogy a váltó lejárt. Fedezethiány miatt nem vagy csak részben teljesíthető megbízás esetén a Bank óvást pótló nyilatkozatot vesz fel, kivéve, ha a váltó kibocsátója a váltó szövegében közhitelű óvást írt elő vagy felmentette a váltóbirtokost az óvás felvételének kötelezettsége alól továbbá amennyiben a Bank mint váltójogosult a terhelendő számla vezetője.

- V/31. -

#### Csoportos beszedés

- V/32. A Számlatulajdonos, mint fizető fél bankszámlája terhére benyújtott csoportos beszedési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha a Számlatulajdonos a Bankot erre felhatalmazta. A felhatalmazást csoportos beszedésre a Számlatulajdonos az erre rendszeresített nyomtatványon adhatja meg. A kedvezményezett Számlatulajdonos a csoportos beszedési megbízást a terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően köteles benyújtani.
- V/33. A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított négy munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás befogadásáról, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhatalmazás során hozzájárult ahhoz, hogy a teljesítési felső értékhatárról tájékoztatást adjon a kedvezményezettnek, úgy a Bank a felső értékhatár összegéről a kedvezményezettet kizárólag annak külön írásbeli megkeresése alapján tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazását a 2009. november 1-jét megelőző tartalmú és formátumú felhatalmazás csoportos beszedésre nyomtatványon adja meg, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos nem adott hozzájárulást a teljesítési felsőértékhatár kedvezményezetti értesítéséhez.
- V/34. A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknál a felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül az is, ha a kedvezményezett megkezdi a beszedést.

A kedvezményezett a felhatalmazás visszautasításáról a V/33. pont szerinti értesítés átvételét követő négy munkanapon belül értesíti a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót és - amennyiben a V/33. pont szerinti értesítés alapján beazonosítható - a vele szerződéses jogviszonyban álló személyt.

A felhatalmazást annak módosítását és megszüntetését a kedvezményezett is eljuttathatja a fizető fél Számlatulajdonos számlavezetőjeként eljáró Bankhoz. A kedvezményezett a fizető féltől átvett felhatalmazást négy munkanapon belül továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknak, amelyet a Bank a fentiek szerint kezel.

- V/35. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére a bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról igazolást ad ki. Az igazolás kérése a fizető fél Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazás törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja. A kedvezményezett az új felhatalmazás tudomásulvételével egyidejűleg az ugyanazon szerződésre vonatkozó korábbi felhatalmazást megszüntnek tekinti.
- V/36. A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A letiltás kizárólag a megbízás teljes összege ellen tehető. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.
- V/37. A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről illetve nem-teljesítéséről és annak okáról a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját értesíti. A Bank az értesítéseket és a teljesített megbízás adatait a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójának elektronikusan továbbítja.
- V/38. A Bank a kötelezett Számlatulajdonost a nem teljesült csoportos beszedésről a Bankszámlaszerződésben meghatározott gyakorisággal megküldésre kerülő bankszámlakivonaton tájékoztatja.
- V/39. Abban az esetben, ha a Bank, mint biztosításközvetítő valamely biztosítótársaság megbízásából a Számlatulajdonos részére rögzített telefonos beszélgetés útján biztosítási szerződést közvetít, abban az esetben a Számlatulajdonos **a rögzített telefonbeszélgetés során - a vonatkozó pénzforgalmi nyomtatvány tartalmának megfelelő adattartalommal - szóban is felhatalmazást adhat** a Banknak a csoportos **beszedési megbízás teljesítésére** a biztosítást nyújtó biztosítótársaság javára.

#### **Fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés**

- V/39. A bankkártyával kezdeményezett fizetési műveletek feltételeit és szabályait a Bank Bankkártya Általános Szerződési Feltételek elnevezésű hirdetménye tartalmazza.

## **Készpénz be- és kifizetés**

### Készpénz befizetés bankszámlára

V/40. Számlatulajdonos bankszámlájára a Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy a Bank bármely fiókjában, a Hirdetményben meghatározott devizanemben a pénztárbizonylat aláírásával befizethet készpénzt.

### Készpénz kifizetés bankszámláról

V/41. A Számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett rendelkezésre jogosult vagy eseti meghatalmazott a Számlatulajdonos bankszámla követelése erejéig a Bank bármely fiókjában készpénzt vehet fel pénztárbizonylat aláírásával, továbbá bankkártyával rendelkező Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bankkártyával.

V/42. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy készpénzfelvétel esetében az alábbiak szerint kell eljárnia: forint készpénzfelvétel esetén 2.000.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó készpénz felvételi igényt a felvétel előtti banki munkanapon legkésőbb 12:00 óráig be kell jelentenie a Banknál. A 12:00 óra után bejelentett forint igények teljesítését a Bank a bejelentést követő második munkanapon vállalja normál készpénzfelvételi díj mellett.

V/43. Valuta készpénzfelvétel esetén a 2.000,- EUR/USD vagy az alatti igényt a pénztárbizonylat függvényében lehetőség szerint még aznap teljesíti a Bank. 2.000,- EUR / USD-t elérő vagy feletti készpénzigényüket – 12:00 óráig történő bejelentés esetén - lehetőség szerint következő banki munkanapi teljesítéssel vállalja a Bank. 50.000,- t elérő vagy fölötti EUR, USD igényt általában a bejelentést követő második munkanapon teljesít a Bank.

V/44. A fentiekől eltérő külföldi fizetőeszközre vonatkozó készpénzigényt 12:00 óráig történő bejelentés és elegendő bankpénztári készlet esetén következő munkanapi teljesítéssel vállalja a Bank. Amennyiben az adott valuta beszerzése szükséges, akkor általában a bejelentéstől számított második munkanapi teljesítést vállal a Bank.

V/46. Az Ügyfél a Bankszámla-keretszerződés, Bankszámlaszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a készpénzfelvétel Hirdetményben meghatározott díjait a Banknak megtéríti tekintet nélkül arra, hogy az előzetes bejelentésben igényelt összegű készpénzt felvette-e vagy sem.

V/47. Készpénzfelvétel-, illetve befizetés esetén a Bank a személyi azonosságot – kifizetés esetén az aláírás egyezőségét is – köteles vizsgálni, ezért ehhez a Számlatulajdonos és a rendelkezésre jogosult személyi okmányainak bemutatása is szükséges. A Bank az eseti meghatalmazottat mind a készpénzbefizetéskor, mind készpénzfelvételkor – egymással ténylegesen összefüggő üzleti megbízások jogszabályban megállapított értékhatára elérésének megállapíthatósága érdekében – értékhatára tekintet nélkül azonosítja.

V/48. A bankfiók pénztáránál elhelyezett POS terminálon történt be- és kifizetéseket a Bank tárgynapon írja jóvá, illetve terheli a bankszámlát.

## **VI. Tájékoztatás, értesítés, együttműködés**

VI/1. A Bank és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást haladéktalanul értesítik a közöttük lévő üzleti kapcsolat szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, az üggyellett összefüggő egymáshoz intézett kérdésekre nyomban válaszolnak, valamint késedelem nélkül felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra. A Felek ily módon értesítik egymást elnevezésük, székhelyük, illetve állandó lakhelyük, képviselőjük megváltozásáról, valamint a személyüket, jogi státusukat érintő minden egyéb változásról. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó Felet terheli.

- VI/2. Az Ügyfél köteles levelezési, illetve értesítési címe megváltozásakor ezt a tényt a Banknak a változás bevezetését megelőző öt banki munkanappal előbb bejelenteni, s egyúttal tájékoztatni a Bankot arról, hogy a változás mikor következik be. Az Ügyfél köteles megadni minden, az üggyel összefüggő adatot és felvilágosítást, melynek rendelkezésre állását a Bank a döntéséhez, az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tartja.  
Az Ügyfél a tudomásszerzést követően egy munkanapon belül köteles a Bankot értesíteni, ha ellene vagy valamely bankművelet biztosítékaként felajánlott vagyonelem ellen bárki csőd-, felszámolási, illetve végrehajtási eljárást kezdeményezett. Továbbá az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bankot értesíteni, ha saját maga ellen csőd-, felszámolási illetve végelszámolási eljárást kezdeményez.
- VI/3. Az Ügyfél köteles tizenöt naptári napon belül értesíteni a Bankot, ha nem érkezett meg időben – a szokásos postai idő elteltével – valamely általa, a Banktól várt értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, illetve pénzkövetelés jóváírására vonatkozik. E kötelezettség elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
- VI/4. –
- VI/5. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank köteles a jogszabályban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél átvilágítási intézkedések megtételére, e kötelezettség teljesítése érdekében az Ügyfél adatait rögzíti és azokat az említett - mindenkor hatályos - jogszabály által meghatározott ideig tárolja.
- VI/6. A Felek Tartós adathordozón történő tájékoztatásnak minősítik az elektronikus formátumú szerződéstervezetnek az ügyfél által megadott e-mail címére történő továbbítását is. E körben az átküldött adatokra vonatkozó információbiztonság feltételeinek az Ügyfél által használt, adattárolásra és megjelenítésre alkalmas informatikai rendszerrel (software) kompatibilis tűzfal használata, a hatékony vírus és kémprogram védelem, valamint a hardware megfelelő üzemeltethetőségét biztosító használat és karbantartás elvégzése útján történő biztosítása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.

#### Az Ügyfelek tájékoztatása a pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatban:

- VI/7. A Bank az Ügyfél Bankszámlaszerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankszámla-keretszerződés tervezetét (amennyiben az Ügyfél és a Bank között az Ügyfél jognyilatkozatát megelőzően Bankszámla-keretszerződés nem jött létre), így annak részeként a Bankszámlaszerződés tervezetét, az ÁSZF-et és a számlavezetésre és pénzforgalomra vonatkozó Hirdetményeket, Kondíciós Listákat – amelyek együtt minősülnek a Bankszámla-keretszerződésnek (a keretszerződés aláírását követően az aláíró kartonnal (kartonokkal) együtt).

Az Ügyfél és a Bank között fennálló Bankszámla-keretszerződés esetében a Bank az Ügyfél bankszámlaszerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Bankszámlaszerződés tervezetét, az ÁSZF-et és a számlavezetésre és pénzforgalomra vonatkozó Hirdetményeket, Kondíciós Listákat.

- VI/8. A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a Bankszámlaszerződés, illetve a Bankszámla-keretszerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja az ÁSZF-et és a Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok mindenkor hatályos változata a Bank fiókjaiban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

- VI/9. A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízásának leadása előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről.
- VI/10. A Bank az Ügyfelet a bankszámláján történt terhelésről, illetve jóváírásról, a bankszámla egyenlegéről, az egyes fizetési műveletek azonosítását lehetővé tévő adatokról írásban bankszámlakivonattal vagy külön megállapodás alapján, más módon (pl. elektronikus úton) értesíti. Amennyiben a bankszámlához folyószámlahitel-keret kapcsolódik, a bankszámla negatív egyenlege a negatív hitelegyenleget is jelenti, míg pozitív bankszámlaeigenleg esetén a teljes hitelkeret rendelkezésre áll.
- VI/11. A Bank a bankszámlára vonatkozó utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Sberbank Business Online és/vagy Sberbank Online Banking felület tranzakció lekérdezés szolgáltatása útján elérhető bankszámlakivonattal tesz eleget, fogyasztók és mikrovállalkozások esetén díjmentesen, ilyen szolgáltatás hiányában fogyasztók és mikrovállalkozások esetén a Bank a bankszámlakivonatot minden esetben havi gyakorisággal állítja elő és a bankszámlaszerződésben meghatározott értesítési címre postai úton küldi meg a Számlatulajdonos részére díjmentesen, kivéve ha azt már papíron korábban megkapta. A bankszámlakivonat a tárgyhoz utolsó banki munkanapjáig könyvelt számlaműveleteket tartalmazza.

A Bank a fogyasztó és mikrovállalkozás ügyfelek esetén a Bankszámlaszerződésben rögzített, fentiekől eltérő időszakonként vagy időpontokban történő bankszámlakivonatot **postázás esetén** felszámítja a mindenkor hatályos Kondíciós Listában megjelölt díjat, azzal azonban, hogy mikrovállalkozások esetén a Bank a bankszámlakivonatot havonta egy alkalommal díjmentesen bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, a fogyasztó Ügyfél részére havonta legalább egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen postai úton megküldi a bankszámlaszerződésben meghatározott értesítési címre.

*A Bank a fogyasztó és mikrovállalkozás Ügyfelek esetén a bankszámlakivonatot a bankfiókban személyesen történő átvétel esetében díjmentesen biztosítja, ide nem értve a számlakivonat pótlásának esetét.*(a dőlt betűvel szedett kiegészítés a 2017. szeptember 12-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozóan 2017. november 14. napján lép hatályba)

Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfelek esetén a Bank minden esetben felszámítja a mindenkor hatályos Kondíciós Listában megjelölt díjat. Napi bankszámlakivonatot kikötése esetén a Bank minden olyan munkanapon készít bankszámlakivonatot, amelyen terhelés vagy jóváírás történt, és azt az Ügyfél részére haladéktalanul továbbítja.

- VI/12. Amennyiben az Ügyfél a bankszámlaszerződésben nem adott meg értesítési címet, a Bank az Ügyfél székhelyére, magánszemély esetében állandó lakcímére kézbesíti a bankszámlakivonatot.
- VI/13. Amennyiben az adott bankszámlához kapcsolódik elektronikus banki szolgáltatás (Sberbank Business Online (MultiCash) és/vagy Sberbank Online Banking szolgáltatás), a Bank a számlakivonatot ebben az esetben a nyilvántartási rendszerében előállítva tárolja és a Számlatulajdonos írásbeli kérésére nyomtatja ki és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

A Bank az elektronikus banki szolgáltatást igénybe vevő Számlatulajdonos részére évente egyszer papír alapon megküldi az utolsó havi számlakivonatot, amennyiben az azt megelőző naptári évben az Ügyfél egyszer sem lépett be az e-bank alkalmazásába.

A Bank a Fogyasztó Ügyfél kérelmére havonta legalább egy alkalommal a bankszámlakivonatot papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen adja át, függetlenül attól, hogy a fogyasztó Ügyfél rendelkezik-e Sberbank Online Banking szolgáltatással.

- VII/14. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a részére küldött bankszámlakivonat nem volt postai úton kézbesíthető a Számlatulajdonos által megadott értesítési címre annak okán, hogy az értesítési cím ismeretlen, elégtelen, a címzett elköltözött, nem kereste, nem fogadta el, illetve minden olyan egyéb ok miatt, amely alapján a postai kézbesítést végző szolgáltató a számlakivonatot a Bank részére a címzettnek felróható ok miatt visszaküldte, úgy a Bank nem köteles a számlakivonat kézbesítését megkísérelni addig, amíg a Számlatulajdonos a Banknál a kivonat kézbesítésre alkalmas értesítési címet írásban, vagy személyesen nem jelentett be. A Bank a számlakivonatot ebben az esetben a nyilvántartási rendszerében előállítva tárolja és a Számlatulajdonos kérésekor nyomtatja ki és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.
- VII/15. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankszámlakivonattól eltérő további tájékoztatást kér, a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani.

## VII. Kézbesítés, írásbeliség

- VII/1. A Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra az értesítési címre küldi, amelyet az Ügyfél legutóbb megadott a részére. Amennyiben az Ügyfél nem adott meg értesítési címet, a Bank az Ügyfél székhelyére, magánszemély esetében lakcímére kézbesíti a fent említett dokumentumokat. A Bank az Ügyfelekhez intézett felhívásait, tájékoztatóit, jogszabályi kötelezettségéből fakadó értesítési kötelezettségeit – amennyiben azok nem tartalmazzak az egyes Ügyfelekre vonatkozó banktitkot – jogosult a [www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu) honlapon közzétenni, amelyet a felek önálló értesítési módként kifejezetten elfogadnak.  
A Bank nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a Bankon kívülálló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.
- VII/2. Amennyiben a Bank az üzleti kapcsolat keretében nem általa kiállított okmányokat továbbít az Ügyfél részére, úgy nem felel azok valóságáért, illetve érvényességéért.
- VII/3. A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket alapvetően postai úton, sima küldeményként kézbesíti, melynek kézhezvételét a küldemény feladását követő ötödik napon vélelmezni kell, még akkor is, ha az Ügyfél azt bármilyen okból nem venné át.

Postai értesítési címnek az Ügyfél szerződésben megjelölt levelezési címe, ennek hiányában lakcíme vagy székhelye minősül.

Személyes átadás (kézbesítés) esetén a címzett, illetőleg a képviselőjében eljáró személy köteles az átadott - átvett küldemény, illetőleg kísérőlevél másolati példányát a kézbesítés megtörténte igazolása céljából keltezett aláírásával ellátni.

A telefaxon érkezett üzenet esetében a visszaigazolásában feltüntetett időpontot kell a megérkezés időpontjának tekinteni az „adás rendben” (vagy más hasonló értelmű) megjelölés mellett – ilyen visszaigazolás hiányában az elküldést követő nap végét.

Az Ügyfél e-mail üzenet útján történő értesítése kézbesítettnek minősül az elküldés napját követő napon. Az üzenet megérkezéséért, minőségéért, megjeleníthetőségéért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy postai, elektronikus (telefax illetve e-mail) vagy egyéb a szerződésben meghatározott elérhetőségének megváltozását illetve megszűnését a Banknak a változás bevezetését illetve a megszűnést megelőző öt banki munkanappal korábban bejelenti. E kötelezettségének megszegése esetén minden felelősséget és kárveszélyt az Ügyfél visel.

- VII/4. A Bank részére szóló írásos küldeményeket (ide értve az e-maileket is) arra a címre kell küldeni, ahol az Ügyfél bankszámláját vezetik, illetve ahol a szerződést kötötték, vagy amit a Bank erre a célra megadott az Ügyfél részére.

- VII/5. Az írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. A Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Elektronikus úton beérkezett elektronikus (hiteles) okiratok Bank általi átvételének legkorábbi időpontja az elektronikus (hiteles) okiratok megküldését követő banki munkanap.
- VII/6. Ha a Bank és Ügyfél közötti szerződés vagy értesítés magyar és idegen nyelven egyaránt megtörtént, *továbbá a Bank által a honlapján magyar és idegen nyelven egyaránt közzétett, vagy a Bank által több nyelven az Ügyfél rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalma (különösen, de nem kizárólagosan: a Bank általános szerződéses feltételeinek a szövege) tekintetében* (a dőlt betűvel szedett kiegészítés a 2017. szeptember 12-ét megelőzően kötött szerződésekre vonatkozóan 2017. november 14. napján lép hatályba), bármely értelmezési eltérés esetén – ellenkező megállapodás hiányában - a magyar nyelvű változat az irányadó.
- VII./7. A Bank nem tekinti írásban megtett nyilatkozatnak az e-mailen keresztül továbbított üzenetet, amennyiben azt az ügyfél nem látta el olyan szabályszerű minősített elektronikus aláírással, amelyből nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható.

### VIII. Rendelkezési jog, képviselet

#### Magánszemélyekre vonatkozó rendelkezések:

- VIII/1. A Számlatulajdonos Ügyfél számlája felett harmadik személy, azaz Meghatalmazott útján is rendelkezhet, amennyiben a Meghatalmazottat a Bank megfelelő módon azonosította. A Számlatulajdonos Ügyfél érvényesen közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba (pl. két tanú aláírásával ellátott okiratba) foglalt nyilatkozattal jogosult állandó és eseti Meghatalmazottat állítani. Közokiratba kell foglalni az állandó meghatalmazást, ha a Számlatulajdonos Ügyfél a Bank előtt nem jelenik meg személyesen, az 5.000.000,- Ft feletti eseti meghatalmazást, a 3.600.000,-ot elérő készpénzfelvételre vonatkozó eseti meghatalmazást, valamint amikor a Számlatulajdonos Ügyfél aláírásának valóságát illetően kétség merül fel. A Bank nem fogad el olyan általános meghatalmazást, amely az ügyek egyedileg meg nem határozott körére vonatkozik.
- VIII/2. Amennyiben a meghatalmazás korlátozó rendelkezést nem tartalmaz, a Bank a meghatalmazást általános érvényű, visszavonásig érvényes állandó felhatalmazásnak tekinti. Az állandó meghatalmazás nem terjed ki a számla megszüntetésére, fedezet zárolására, hitelkeret és bankkártya igénylésére, a folyószámla adatainak megváltoztatására.
- VIII/3. Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos Ügyfél vagy Meghatalmazottja (Képviselője) személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyazonosító igazolvány és lakcímkártya, kártyatípusú vezetői engedély és lakcímkártya, útlevél és lakcímkártya) bemutatásával jogosult a számla felett rendelkezni. A Bank a személyazonosító igazolvánnyal történő rendelkezés esetén a személyazonosság kétséget kizáró megállapításához egyéb, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt – útlevél, kártya formátumú vezetői engedély - jogosult kérni, amelyekhez lakcímkártya bemutatása szükséges. A fenti kiegészítő azonosítók hiánya vagy azok bemutatásának megtagadása esetén a Bank a Számlatulajdonos Ügyfél rendelkezésének teljesítését megtagadhatja. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított meghatalmazás elfogadásából eredő olyan károkért, melynek hamis, vagy hamisított volta a hitelintézetekben ilyen munkakört betöltő alkalmazottak számára az ilyenkor szokásos vizsgálat ellenére sem állapítható meg.
- VIII/4. Természetes személy Számlatulajdonos Ügyfél elhalálozása esetén a Számlatulajdonos Ügyfél által adott valamennyi meghatalmazás – ideértve a Számlatulajdonos Ügyfél állandó Meghatalmazottjait is – hatályát veszti azt követően, hogy a Bank a halál tényéről hitelt érdemlően tudomást szerez, és a Számlatulajdonos Ügyfél Banknál elhelyezett pénzeszközei és vagyona - jogszabály ellenkező rendelkezése hiányában – a Számlatulajdonos Ügyfél hagyatékába kerülnek, amellyel a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig senki sem rendelkezhet, ide nem értve a kedvezményezettet, amennyiben az elhunyt számlatulajdonos halál esetére szóló rendelkezésében ilyen személyt nevezett meg.



A Számlatulajdonos Ügyfél halála esetén a Számlatulajdonos Ügyfél örököse köteles a Banknál örökös minőségének igazolására jogerős, teljes hatályú hagyatékátadó végzést vagy közjegyző hagyatéki pert követő, bíróság határozatát irányadónak megállapító hagyatéki eljárást befejező jogerős végzését, illetőleg öröklési bizonyítványt (külföldiek esetén a hazai joguk szerint ennek megfelelő, felülhitelesített okiratot) eredetiben becsatolni. A Bank az örökhagyó Számlatulajdonos Ügyfél Banknál elhelyezett vagyonát csak az előbb említett dokumentumok átadása esetén adja ki az örökösnek.

- VIII/5. Bármely készpénzfelvételi megbízásra vonatkozó eseti meghatalmazás, valamint az 5.000.000,- Ft-ot elérő, nem a Számlatulajdonos Ügyfél által leadott papíralapú átutalási megbízást a Bank abban az esetben fogad el, amennyiben annak tartalmát a Számlatulajdonos Ügyfél telefonon keresztül – a meghatalmazás, illetve a megbízás benyújtását követően - megerősíti. Ezen megerősítés iránt a Bank intézkedik. A jelen pontban foglaltak esetén a Bank az értékhatár megállapításánál a valutában történő kifizetés esetén a Bank által közzétett, tárgynapon érvényes deviza eladási árfolyamot tekinti irányadónak.

Amennyiben az Ügyfél a Megbízás tényét az általa megadott telefonszámon keresztül nem erősíti meg, abban az esetben a Bank a Megbízást nem teljesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfélnél - a Megbízás teljesítésének a jelen pontban körülírt okból történő elmaradása következtében - felmerülő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

#### **A nem magánszemély Ügyfélre vonatkozó rendelkezések:**

- VIII/6. A nem magánszemély Számlatulajdonos Ügyfél jogi formáját meghatározó jogszabály alapján annak képviselőjére jogosult személy(ek) írásban, a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon, az aláírás-bejelentő katonon jelenti(k) be a Számlatulajdonos Ügyfél bankszámlája feletti rendelkezésre jogosultak nevét, aláírás-mintáját és az aláírás módját (önálló vagy együttes). A Bank nem ellenőrzi azt, hogy a Számlatulajdonos Ügyfél, illetve képviselőjére jogosult személy által a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e, és az esetlegesen ebből eredő károkért sem felel.
- VIII/7. A Számlatulajdonos Ügyfél képviselőjének megválasztását (kinevezését), valamint aláírását - a szervezet jogi formájára vonatkozó sajátosságok figyelembevételével - hitel érdemlő módon (pl. illetékes cégbíróság által érkeztetett bejegyzési vagy változásbejegyzési kérelemmel és aláírási címpéldánnyal) kell igazolni. Ezen kötelezettségek elmaradása esetén a Bank az új képviselő rendelkezéseit nem teljesíti. Ha a képviselő megbízatása megszűnik az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új, vagy más képviselő másként nem rendelkezik. A Bank nem felel a változásbejegyzési kérelem utóbbi történő elutasítása esetén a Számlatulajdonosnál bekövetkező károkért.
- VIII/8. Ha vitatott az, hogy az a személy, aki a bejelentést tette, illetve kíván tenni, jogosult-e a nem magánszemély Számlatulajdonos Ügyfél képviselőjére, a Bank a szervezet képviselőjére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra (illetve ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra) vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviselőjére jogosult. A Számlatulajdonos Ügyfél viseli mindazt a kárt, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos Ügyfél a Bankot az aláírás-bejelentő katonon jogszabályoknak megfelelő módosítása útján nem értesíti a képviselői jogosultságban bekövetkezett bármilyen változásról.
- VIII/9. A Számlatulajdonos Ügyfélnek az aláírás-bejelentő katonon megfelelő formában bejelentett Meghatalmazottai jogosultak arra, hogy a Számlatulajdonos Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló, a bankszámlához kapcsolódó mindenkor és mindennemű követelése felett korlátlanul rendelkezzenek, kivéve ha a Felek egyéb módon rendelkeznek.
- VIII/10. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy újonnan alakuló gazdasági társaság és szövetkezet részére megnyitott pénzforgalmi bankszámla terhére, illetve - az alapítói vagyon kivételével - javára fizetési megbízást mindaddig nem teljesít a Bank, amíg a Számlatulajdonos nem igazolta,

hogy nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmét benyújtotta, valamint adószámát és statisztikai számjelét nem közölte, ha az ügyfél a nevezett nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmének visszavonását igazolta, úgy a bankszámla egyenlege az alapítók vagyonának minősül, és mint ilyen egyenleg felett az alapítók befizetések arányában jogosultak rendelkezni. A Számlatulajdonos Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy újonnan alakuló, nyilvántartásba vétellel létrejövő egyéb jogi személy részére megnyitott pénzforgalmi bankszámla terhére, illetve - az alapítói vagyon kivételével - javára fizetési megbízást kizárólag a nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolását követően teljesít a Bank.

VIII/11. Mind a magánszemély, mind a nem magánszemély Ügyfelek tekintetében a rendelkezési jogosultság megváltozására vonatkozó bejelentés - ellenkező kikötés hiányában - a bejelentés megtételét követő banki munkanapon lép hatályba.

VIII/12. 100.000,- Ft értékhatár feletti készpénzfelvételi megbízásra vonatkozó eseti meghatalmazás, valamint az 5.000.000,- Ft-ot elérő, nem a Számlatulajdonos Ügyfél által leadott papíralapú átutalási megbízást (illetve készpénzfelvételi utalvány esetében 3.600.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó utalványozást) a Bank abban az esetben fogad el, amennyiben annak tartalmát a Számlatulajdonos Ügyfél telefonon keresztül – a meghatalmazás, a megbízás, illetve az utalvány benyújtását követően - megerősíti. Ezen megerősítés iránt a Bank intézkedik. A 10.000.000,-Ft-ot elérő vagy ezt meghaladó összegű, készpénzfelvételre vonatkozó eseti meghatalmazás esetén a Bank a készpénzfelvételi megbízást csak akkor teljesíti, ha a meghatalmazást közokiratba foglalták. A jelen pontban foglaltak esetén a Bank valutában történő kifizetés esetén az értékhatár megállapításánál a Bank által közzétett, tárgynapon érvényes deviza eladási árfolyamot tekinti irányadónak.

Amennyiben az Ügyfél a Megbízás tényét az általa megadott telefonszámon keresztül nem erősíti meg, abban az esetben a Bank a Megbízást nem teljesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfélnél - a Megbízás teljesítésének a jelen pontban körülírt okból történő elmaradása következtében - felmerülő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

A 100.000,- Ft értékhatár feletti készpénzfelvételi megbízásra vonatkozó eseti meghatalmazások esetében a Bank jogosult a telefonon keresztül történő megerősítéstől eltekinteni, amennyiben a Számlatulajdonos Ügyfél képviselőjében eljáró az eseti meghatalmazás tényét, valamint a meghatalmazottak azonosítására szolgáló adatokat előzetesen a Bank részére írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan bejelentette, továbbá a Számlatulajdonos Ügyfél képviselőjében eljáró személy az eseti meghatalmazás alapján a megbízás Bank általi teljesítéséért felelősséget vállal.

Nem teljesít a Bank kifizetést a keltezés nélküli vagy előre keltezett és az olyan készpénzfelvételi utalványra, amelyet hibásan vagy érthetetlenül állítottak ki, javítottak, amelyen a bankszámla számát nem megfelelően tüntették fel, amelynek előnyomott szövegében betoldást alkalmaztak, vagy amelyen az összeget eltérően tüntették fel betűkkel és számokkal, illetve ha az összeg a készpénzfelvételi utalványon és a terhelési értesítésen eltérően szerepel, továbbá ha az utalványon nem HUF devizanemben került megjelölésre a fizetendő összeg.

## **IX. Kamatok, jutalékok, díjak**

IX/1. A Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit, továbbá a Banknál elhelyezett pénzeszközök után a Bank által fizetendő kamat, illetve egyes hitel- és kölcsönügyletek kapcsán az Ügyfél által fizetendő kamat és egyéb díjak mértékét a mindenkor Kondíciós Lista tartalmazza.

Számlacsomag alkalmazására vonatkozó kikötés esetén, amennyiben az Ügyfél több Fizetési Számlát vezet a Banknál, a Számlacsomagban meghatározott, fizetési megbízásokhoz kapcsolódó díjak (ideértve a könyvelési díjat is) valamennyi Fizetési Számlára kiterjednek, míg a számlavezetéshez kapcsolódó díjak kizárólag az adott Számlacsomagba bevont vagy a szerint kedvezményes számlákra korlátozódnak.

- IX/2. A Bank jogosult ügyfél-típusonként illetve üzletáganként eltérő kondíciókat alkalmazni és eltérő szolgáltatásokat nyújtani, továbbá jogosult az Ügyfél számára a Kondíciós Listában és a Hirdetményben foglaltaktól eltérő, egyedi kondíciókat megállapítani.
- IX/3. Amennyiben a Bank az Ügyfélnek az általánostól kedvezőbb kamatot nyújt a folyósításkor, az nem jelenti automatikusan az ügylet fix kamatozásává minősítését, csak és kizárólag akkor, ha a Bank és az Ügyfél az ügyletre vonatkozó szerződésben arról kifejezetten megállapodott. Minden egyéb esetben az ügylet változó kamatozású.
- IX/4. A Bank jogosult továbbá akár az egyes termékekre, akár a termékek egy csoportjára nézve kamatváltozást végrehajtani, amennyiben ennek feltételei fennállnak. Az egyes termékekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Üzletszabályzatok további kamatváltoztatási szabályokat állapíthatnak meg. A kamatváltoztatást a Bank hirdetményben közli az Ügyfelekkel.
- IX/5. Az a tény, hogy a Bank valamely öt megillető kamat, díj, jutalék vagy egyéb költségelem beszedésére vagy egyéb kötelezettségvállalás teljesítésére vonatkozó igényét időszakosan vagy egyedi jelleggel nem érvényesíti, nem jelenti azt, hogy az ügyfelet terhelő kamat, díj, jutalék illetve egyéb költségelem megfizetésétől, vagy egyéb kötelezettségvállalás teljesítésétől eltekintene, azokra vonatkozó igényét elévülési időn belül bármikor érvényesítheti, továbbá szerződés hatálya alatt az esedékessé váló részletek beszedését bármikor megkezdheti. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bankkal szemben bármely jogcímen fennálló tartozását harmadik személy helyette bármikor a Bank részére megfizethesse.
- IX/6. Számla megszüntetés esetén az általános kondíciós listában foglaltak szerinti díjtétel kerül felszámításra.

#### **X. A Bank felelőssége, tévedés**

- X/1. A Bank hitelintézeti tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és gondossággal jár el.
- X/2. A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), belföldi és külföldi hatósági rendelkezésből, vagy a Bank működésének megzavarásából eredő kárért. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Bank vagy a Bank valamely fiókja jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti vagy korlátozza a tevékenységét. Amennyiben a Bank valamely fiókja jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a Bank az adott bankfiók bejáratára kifüggesztett Hirdetményben értesíti az Ügyfelet arról, hogy a Bank szolgáltatásai mely legközelebbi bankfiókban érhetők el.
- X/3. A Bank, ha az Ügyfél megbízása alapján átvesz, vagy továbbít okmányokat, megvizsgálja azokat, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak, nem felel azonban a Bank az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért, valamint az okmányokban említett áruk típusáért, mennyiségéért és minőségéért.
- X/4. A Bank nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefon-, vagy az adatátviteli rendszerek hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül illetve hibásan érkezik meg. A Bank nem felel a telefonvonal és az adatátviteli rendszerek minőségéből keletkező elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért.
- X/5. A Bank csak súlyos gondatlansága esetén felelős azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben a cselekvőképességében beállott időközbeni változásokról.
- X/6. A Bank az Ügyfélnek a megfelelően benyújtott fizetési megbízások hibás teljesítéséből valamint a bankszámla téves megterheléséből eredő kamat kiesését, a késedelmi kamat mértékének figyelembe vételével megtéríti.

- X/7. A Bank saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult helyesbíteni. A helyesbítésről – az ok feltüntetésével – a Bank az Ügyfelet értesíti.
- X/8. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított volta a hitelintézetekben ilyen munkakört betöltő alkalmazottak számára az ilyenkor szokásos vizsgálat ellenére sem állapítható meg.
- X/9. A Bank harmadik személy közreműködését igénybe veheti a megbízások teljesítéséhez, ha az megítélése szerint szükségesnek látszik. Az Ügyfél utasítása szerint kijelölt harmadik személy tevékenységéért a Bank felelősséget nem vállal.
- X/10. A Bank vezető tisztségviselői nem felelnek a Bank által az Ügyfélnek okozott károkért, ide nem értve a Ptk. 6:526 §-ban foglalt eseteket.
- X/11. A Bank a vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén az ügyfél értesítésére szolgáló biztonságos eljárásként: az ügyfelet az általa megadott email címen értesíti, ennek hiányában az ügyfél által megadott telefonszámon, ennek hiányában, ha az ügyfél rendelkezik Sberbank Online Banking szolgáltatással akkor ezen a felületen keresztül. Ha az ügyfél nem adott meg email címet, telefonszámot illetve Sberbank Online Banking szolgáltatással nem rendelkezik, akkor az ügyfél értesítése írásban, postai szolgáltató igénybevételével valósul meg.

## XI. Banktitok, adatkezelés

- XI/1. Banktitok – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás, adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik.
- XI/2. A Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az Ügyfél, illetve törvényes képviselője ezt közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad, továbbá a Bank érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi, illetőleg törvény a Bankot a banktitok harmadik személy részére történő kiadására kötelezi, valamint amennyiben a Bank által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- XI/3. Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél nem közli a Bankkal, úgy a Bank jogosult rögzíteni az adatokban történő változást - észlelésük esetén - az Ügyfél személyes megjelenésekor.
- XI/4. A **nem természetes személy Ügyfél** a Bankkal kötött szerződés aláírásával egyidejűleg kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank a Hpt. valamint a Bszt. alapján az Ügyfélre vonatkozó banktitok és értékpapírtitok körébe tartozó adatokat, így különösen a vonatkozó szerződéssel kapcsolatban a Bank tudomására jutott, a gazdasági tevékenységét érintő adatokat, továbbá minden egyéb jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási, adatkezelési, adatfeldolgozási és közvetlen üzletszerzési, operációs kockázatkezelési és ezekhez kapcsolódó nyilvántartási céllal,
- a Sberbank Csoporton belüli együttműködés keretében (belső ellenőrzés, hitelbíráló, kockázatkezelés) a Csoport tagjainak (így különösen a Sberbank Europe AG-nak Ausztriába, a Sberbank CZ as. részére a Cseh Köztársaságba és a Sberbank of Russia OJSC-nek és a

Sberbank Technologies OJSC-nek az Oroszországi Föderáció területére) továbbá a - VB Management Beratung GmbH nak Ausztriába;

- az Ausztriában adatfeldolgozással foglalkozó elszámoló központnak (Allgemeines Rechenzentrum GmbH, Innsbruck);
- hitel-, ill. kölcsönügylet keretén belül kockázat-megítélés céljából a Bank esetleges konzorciális hitelezésben résztvevő partnerei, valamint kockázatviselő partnerei részére;
- az Ügyfél által nyújtott biztosítékok vizsgálata céljából a Bankot refinanszírozó társaság, ill. szervezet részére, amellyel szemben a Bank – Ügyféllel szembeni – követeléseit biztosítékként szolgálnak;
- a Bank részére kiszervezett vagy ügynöki tevékenységet végző személyek illetve szervezetek részére tevékenységük elvégzése céljából közvetlenül vagy közvetve külföldre és belföldre egyaránt átadja;
- az Ügyfélnek a közte és a Bank között létrejött bármely ügyletből eredő tartozásért készfizető kezességet vállaló készfizető kezes részére.

E hozzájárulás és felhatalmazás bármely a banktitokra vagy értékpapírtitokra vonatkozó vagy adatvédelmi szabályok (így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény) által felállított jogi korlátozásról történő lemondásnak, illetve a titok megtartásának kötelezettsége alóli felmentésnek illetve adatkezeléshez és adattovábbításhoz történő hozzájárulásnak minősül.

A **természetes személy Ügyfélre** vonatkozóan a Bank a Hpt. valamint a Bszt. alapján - az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával - az Ügyfélre vonatkozó banktitok és értékpapírtitok körébe tartozó adatokat, így különösen a vonatkozó szerződéssel kapcsolatban a Bank tudomására jutott személyes adatait, továbbá minden egyéb, a Bankkal létesített jogviszonnyal kapcsolatban a Bank tudomására jutott adatot, információt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek betartása mellett elemzési, információ szolgáltatási, adatkezelési, adatfeldolgozási és operációs kockázatkezelési és ezekhez kapcsolódó nyilvántartási céllal a Bank által a honlapján (<https://www.sberbank.hu/hu/lablec/adatkezelesi-tajekoztato.html>) is közzétett, a XI/14. pont szerinti Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint adja át harmadik személyeknek.

- XI/5. Az Ügyfél a Bankkal kötött szerződés aláírásával egyidejűleg önkéntes hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Bank az Ügyfelet ajánlataival, termékeivel és szolgáltatásaival közvetlenül – postai úton, elektronikus levélben, telefonon vagy egyéb adatközlő eszköz útján - megkeresse, részére reklámanyagot küldjön.
- XI/6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az alábbiak szerint tájékoztatja a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: **KHR**) továbbítható adatokról, illetve a hozzá kapcsolódó eljárási rendről.
- XI/6/a A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a teljes körű hitelnyilvántartás létrehozása, a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatók (jogszabályban megjelölt, adatszolgáltatásra kötelezett pénzügyi és egyéb intézmények) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ben kizárólag a 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: **KHR tv.**) meghatározott referenciaadatok kezelhetők, kezelő szerve a Bankközi

Informatika Szolgáltató Zrt. (BISZ Zrt.). Az ügyfelek KHR-be bekerült adataihoz csak a KHR törvényben meghatározott esetekben, az ott meghatározott referenciaadat-szolgáltatók részére kerülhetnek átadásra.

XI/6/b A szerződés megkötését megelőzően a Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi a természetes személy ügyfél hozzájárulása esetén a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 - 1.4 pontja szerinti referenciaadatokat, hozzájárulás hiányában a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.5 pontja szerinti, 1.2 pont e)-g) alpont, 1.3-1.4 pontja szerinti referenciaadatokat, vállalkozások esetén a KHR tv. mellékletének II. fejezet 2.1-2.4 pontja szerinti referenciaadatokat.

Természetes személyekre vonatkozó referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Bank beszerzi az ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. A hozzájárulás bármikor megadható. A nyilatkozat vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Több nyilatkozat esetében a legkésőbb keletkezett az irányadó.

Nem szükséges az ügyfél hozzájáruló nyilatkozata a referencia adatok más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez a természetes személyekre vonatkozó lenti 1)-3), illetve a vállalkozásokra vonatkozó 1)-2) alpontokban meghatározott esetekben.

A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja a **természetes személyek** KHR. tv. mellékletének II. fejezet 1.1 pontja szerinti azonosító adatait (azaz név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, azonosító okmány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), illetve a rájuk vonatkozó, a KHR. tv. mellékletének II. fejezet 1.2 pont a)-d) és k) alpontja szerinti szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme) a hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: szerződés) megkötését követően.

A Bank átadja továbbá a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére

- 1) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérorösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;
- 2) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a szerződés megkötésének kezdeményezése során
  - a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
  - b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 3) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 és 1.4 pontja szerinti referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja a **vállalkozások** (ideértve: a gazdasági társaság, fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó) KHR. tv. mellékletének II. fejezet 2.1. pontjában meghatározott azonosító adatait (cégnév/név; székhely; cégjegyzékszám/egyéni vállalkozói igazolvány szám; adószám), illetve a rájuk vonatkozó, a KHR. tv. mellékletének II. fejezet 2.2 pont a)-d) és l) alpontja szerinti szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának; megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme) a hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: szerződés) megkötését követően.

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja továbbá annak a vállalkozásnak

- 1) a KHR tv. mellékletének II. fejezet 2.1-2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt;
- 2) a KHR tv. mellékletének II. fejezet 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette;
- 3) a KHR tv. mellékletének II. fejezet 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben - fedezethiány miatt - harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván.

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére havonta átadja továbbá mind a természetes személyek, mind a vállalkozások szerződésai alapján fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó adatokat.

XI/6/c Jogosult bárki korlátozás illetve költségtérítés és egyéb díj felszámítása nélkül tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át, illetve hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciadat-szolgáltatóktól átvett referenciaadatokat a KHR törvényben meghatározott időpontokig kezeli.

Természetes személyeknek lehetőségük van, hogy adataikat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során a referenciaadat-szolgáltató útján írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. Ez a szolgáltatás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

XI/6/d Az Ügyfél számára kétféle jogorvoslati lehetőség áll rendelkezésre hibás vagy jogellenes adatnyilvántartás esetén: lehetőség van kifogás benyújtására, valamint keresetindításra.

Keresetindítás előtt lehetőség van *kifogással* élni az adatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, amelynek keretében az adatok helyesbítése, illetve törlése kérhető. A kifogás az adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújtható be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást két munkanapon belül megküldi annak a referenciaadat-szolgáltatónak, amely a kifogásolt adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta (amennyiben ez a vállalkozás jogutód nélkül megszűnt, az ügyet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki).

A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott írásban kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő adatot – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A nyilvántartott Ügyfél adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen *keresetet indíthat*. Keresetindításra az Ügyfél elsősorban akkor jogosult, ha nem ért egyet a kifogására adott válasszal. A keresetlevelet a kifogásra adott válasz kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

A nyilvántartott ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem tett eleget a törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségének, amikor az Ügyfél ügyféltudakozvánnyal, vagy kifogással fordult hozzá. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A bíróság a keresetet haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezésétől számított három munkanapon belül megvizsgálja és - amennyiben a keresetlevél a tárgyalás kitűzésére alkalmas – a keresetlevélnek a bírósághoz érkezésétől számított nyolcadik munkanapra kitűzi a tárgyalási határnapot.

A peres eljárás megindulásának tényét a KHR-ben is fel kell tüntetni. A bíróság elrendelheti a referenciaadatok kezelésének felfüggesztését, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik. Ebben az esetben a vitatott adatot zárolni kell.

A peres eljárás során a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy az adatok átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.

A bíróságnak a nyilvántartott adat törlésére illetve helyesbítésére vonatkozó jogerős határozatát a kézhezvételtől számítva haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.

XI/7. –



- XI/8. Hitelkapcsolat létesítésével egyidejűleg a Bank kérheti, hogy az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a Bankot, hogy az Ügyfél más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő – és egyébként bank- vagy üzleti titoknak minősülő – adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.
- XI/9. A Bank - kizárólag elszámolási, biztonsági okokból – jogosult a saját üzleti helyiségeiben megjelenő személyek, ügyfelek, képrögzítő; a Sberbank Telebank szolgáltatás igénybevétele során hangrögzítő eszközzel történő megörökítésére, és a készített kép, hangfelvétel tárolására, felhasználására.
- XI/10. A Bank a telekommunikációs hálózaton keresztül megbízást adó Ügyfél adatait és magát a kommunikációt teljes részletességgel – az erre vonatkozó előzetes felhívással - rögzíti és tárolja, ideértve az Ügyféllel telefonon folytatott beszélgetéseket is. Az ily módon rögzített információ a Bankkal fennálló szerződés teljesítéséhez, továbbá a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- XI/11. Az Ügyfél önkéntes hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Bank az Ügyfél részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó adatot szolgáltatson a Bank megbízásából végzett fogyasztói kutatás céljából harmadik személyek részére. A Bank az Ügyfél részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó adatot bankkártya nyomtatása, postai csekk nyomtatása céljából az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében, míg a Bank esedékes követeléseinek az érvényesítése céljából a Bank jogos érdekeinek érvényesítése érdekében jogosult szolgáltatni harmadik személyek részére.
- XI/12. A Bank tájékoztatja az Ügyfeleit, hogy a Hpt. 68. §-a alapján valamint a Tpt. 160 § alapján kiszervezett tevékenységeit és a tevékenységeket végző szervezeteket az Általános Szerződési Feltételek részét képező 1. sz. melléklet tartalmazza.
- XI/13. A Bank tájékoztatja továbbá Ügyfeleit, hogy a Bank - hasonlóan az összes európai bankhoz - a nemzetközi pénzügyi műveletek végrehajtása érdekében a SWIFT<sup>1</sup> nevű, belgiumi székhelyű cég SWIFTNet FIN szolgáltatását veszi igénybe. A SWIFT operációs központja az európai pénzügyi tranzakciókat is az Egyesült Államokban működő, biztonsági célokból duplikált adatbázisban tárolja. Az operációs központban tárolt európai pénzügyi tranzakciók adatai így az Egyesült Államok joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az amerikai hatóságok hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt személyes adatokhoz a terrorizmus elleni harc céljából. Az Amerikai Egyesült Államok joga a személyes adatok számára az Európai Uniótól eltérő szintű védelmet biztosít. Ügyfeleinknek ugyanakkor természetesen továbbra is megmaradnak az EU adatvédelmi rendelkezéseiből származó jogosultságai, és ezeket a jogokat, illetve az ezzel összefüggő jogérvényesítési lehetőségeiket változatlanul gyakorolhatják. Maga a SWIFT is folyamatosan mindent megtesz azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatás mindinkább megfeleljen az uniós adatvédelmi kritériumoknak.
- XI/14. A Bank a honlapján (<https://www.sberbank.hu/hu/lablec/adatkezelesi-tajekoztato.html>) teszi közzé az Adatkezelési tájékoztatót, amelyben tájékoztatást nyújt a Bank által a személyes adatok kezelése vonatkozásában az adatkezelésre, és az adatkezelőre vonatkozó általános információkról, a Bank Adatvédelmi Tisztviselőjének személyéről és elérhetőségeiről, a legfontosabb, adatvédelmi előírásokat tartalmazó szabályozásokról, az adatkezelés időtartamára vonatkozó általános szabályokról, a Bank által végzett egyes adatkezelésekről, az érintett

---

<sup>1</sup> Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication

természetes személyeket megillető jogokról és azok érvényesítésének a lehetőségéről, továbbá az érintett természetes személyek rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

## XII. Biztosítéknyújtás

- XII/1. A Bank bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében jogosult az Ügyféltől kérni, hogy az nyújtson megfelelő személyi, vagy dologi biztosítékot, illetve, hogy növelje az adott biztosíték értékét még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez vagy időhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek.
- XII/2. Amennyiben az Ügyfél a Bankkal megkötött bármely ügyletből származó kötelezettségét annak lejártakor nem teljesíti, akkor a Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül az Ügyfél bármely, Banknál vezetett bankszámláját, mint folyószámlát a tartozás összegével megterhelni. Bank ezen jogát az Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei ellenében is érvényesítheti, a betétszámla összegét is megterhelheti függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatveszteségek megtérítését az Ügyfél a Banktól nem követelheti. Amennyiben a lejárt kötelezettségek devizaneme eltér a rendelkezésre álló pénzeszköz devizanemétől, akkor a Bank jogosult egyoldalúan a konverzió lebonyolításához a Bank mindenkori Hirdetményében meghirdetett azonnali árfolyamot használni, illetve amennyiben az árfolyam nem elérhető, akkor más, a Bank által meghirdetett árfolyamon kiegyenlíteni az Ügyfél Bankkal szemben fennálló kötelezettségeit. Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal megkötött bármely szerződéséből fakadóan lejárt, esedékes tartozása áll fenn, a Bank jogosult az Ügyfél, Banknál vezetett bármely bankszámláját zárolni azzal, hogy arról az Ügyfél, illetve az általa a bankszámla feletti rendelkezésre meghatalmazott(ak) által adott fizetési megbízás alapján kifizetés nem történhet.
- XII/3. Amennyiben valamely biztosítási összeg a Bank, mint engedményes vagy kedvezményezett javára teljesítésre kerül, az a biztosított követelés teljesítéséig, óvadékként biztosítékul szolgál.
- XII/4. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében stb. bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.
- XII/5. A Bank jogosult – a helyszínen is – az Ügyfél üzleti tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy az ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A vállalkozásnak minősülő Ügyfél köteles a Bank javára bejegyzett zálogjoggal terhelt, fedezetül szolgáló ingatlanok, a Bank által elfogadott értékbecslő által készített aktuális értékbecslését évente egyszer, legkésőbb minden naptári év utolsó munkanapjáig, illetve a Bank erre vonatkozó írásbeli felhívását követő tizenöt munkanapon belül (ilyen felhívás a Bank részéről naptári évente legfeljebb két alkalommal terjeszthető elő) a Bank részére benyújtani. Amennyiben erre nem kerül sor, a Bank jogosult értékbecslőt megbízni az értékbecslés elkészítésével, melynek ellenértékével az Ügyfél bármely, a Banknál vezetett bankszámláját megterhelni. Erre az Adós kifejezetten felhatalmazást ad.
- A fogyasztónak minősülő Ügyfélnek törekednie kell arra, hogy a Bank javára bejegyzett zálogjoggal terhelt, fedezetül szolgáló ingatlanok, a Bank által elfogadott értékbecslő által készített aktuális értékbecslését tizenöt munkanapon belül a Bank részére benyújtsa, amennyiben Bank erre vonatkozó írásbeli felhívást közöl az Ügyféllel (ilyen felhívás a Bank részéről naptári évente legfeljebb egy alkalommal terjeszthető elő)
- XII/6. A Bank az Ügyfél kezdeményezésére lemondhat – azonban erre nem köteles – azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek követeléseinek biztosításához.
- XII/7. A Bank jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél, megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

- XII/8. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség – ellenkező megállapodás hiányában - az Ügyfelet terheli.
- XII/9. A biztosítékok értékét a Bank által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke az Ügyfél teljes tartozását meghaladhatja. Az Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per, és igénymentességéről is. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Bank jogosult dönteni, figyelembe véve azt, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet a Bank nem fogad el.
- XII/10. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány a szerződéskötés időpontjában fennállott arányhoz képest a Bank hátrányára megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más módon - helyreállítani. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értékének csökkenése a követelés kielégítését veszélyezteti, és az Ügyfél - a Bank megfelelő határidőt tartalmazó felszólítása ellenére - annak állapotát nem állítja helyre, nem ad megfelelő új zálogtárgyat vagy az értékcsökkenés mértékének megfelelő kiegészítő biztosítékot, a Bank a zálogtárgyat értékesítheti a további értékcsökkenés megelőzése érdekében.
- XII/11. Ha a biztosítékul a termelésben, illetve a kereskedelmi forgalomban részt vevő, egyedileg meg nem határozott, elhasználható, vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasználdott, vagy értékesített vagyontárgyakat azonos értékben a Bank által forgalomképesnek minősített vagyontárgyakkal pótolni. Névre szóló értékpapír biztosítékként történő átadása során azt üres forgatmány alapján átadni.
- XII/12. A Bank elsősorban a következő biztosítékokat fogadja el: óvadék, fedezetigazolás, garancia, (készízető) kezesség, zálogjog, (kézizálogjog, jelzálogjog, jogokon és követelésen alapított zálog, üzletrészen alapított zálog), váltó, beszédési megbízásra vonatkozó felhatalmazás, biztosítási jogviszonyban a Bank kedvezményezettként, jogosultként történő megjelölése.

### **XIII. Panaszkezelés, jogviták rendezése**

- XIII/1. A Bank törekszik az ügyfélpanaszok gyors és hatékony kivizsgálására. A Bank a Fogyasztók panaszainak kivizsgálása érdekében Ügyfélszolgálatot működtet.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:

- személyes ügyintézés a Központi Ügyfélszolgálaton (1088 Budapest, Rákóczi út 7.) és a Bank Hirdetményében közzétett ügyfélszolgálati irodákban,
- elektronikus ügyfélszolgálat e-mailben ([info@sberbank.hu](mailto:info@sberbank.hu)) vagy a Bank honlapján ([www.sberbank.hu/hu/home/alkalmazasok/kuldjon\\_emailt.html](http://www.sberbank.hu/hu/home/alkalmazasok/kuldjon_emailt.html)) küldött üzenettel,
- Sberbank Telebank telefonos ügyfélszolgálat felhívásával ((+36) 1 328-6666, (+36) 40 41-42-43, e telefonszámot bankunk 2018. január 01. napjától megszünteti, helyette 2018. január 01-től +36 1 557 5859 számon érhető el a szolgáltatás),
- telefax útján az alábbi számon: (+36) 1 328-6660.

- XIII/2. A Fogyasztónak lehetősége van rá, hogy Sberbank Telebank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül az ügyfélszolgálati irodákon előzetesen személyes ügyintézés céljából időpontot egyeztessen. Egyebekben az Ügyfél szóbeli panaszát nyitvatartási időben bármelyik bankfiókban előterjeszheti.
- XIII/3. A Bank a Fogyasztó panaszát a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről, illetve a megtett intézkedésekről a Fogyasztót írásban értesíti, kivéve, ha a Fogyasztó panaszát személyesen jelenti be és az abban foglaltaknak a Bank nyomban eleget tesz.
- XIII/4. Amennyiben a Fogyasztó panaszának kivizsgálását nem személyesen, hanem meghatalmazott útján kezdeményezi, köteles a meghatalmazottat olyan közokiratba vagy teljes bizonyító erejű

magánokiratba (pl. két tanú aláírásával ellátott okiratba) foglalt meghatalmazással ellátni, amely pontosan körülírva tartalmazza azon bank-, illetve értékpapírtitok kört, amely vonatkozásában a Bank a meghatalmazottnak a panasz kivizsgálásával kapcsolatos információkat kiadhatja. Amennyiben a Bank a meghatalmazás tartalmát hiányosnak vagy aggályosnak találja, a vizsgálat eredményét tartalmazó információk meghatalmazott részére történő átadását mindaddig megtagadja, amíg az a meghatalmazás hiányosságait nem pótolja. Abban az esetben, ha a meghatalmazott a szabályszerű meghatalmazást a panasz megválaszolására nyitva álló határidőn belül a Banknak nem nyújtja be, a Bank közvetlenül a panaszos által megadott értesítési címre küldi meg a panaszra adott írásbeli válaszát.

- XIII/5. Abban az esetben, ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panaszos ügyére adott választ nem fogadja el, lehetősége van
- a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.),
  - a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerint szabályozott módon működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezni (Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) (szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén), vagy
  - a Gazdasági Versenyhivatalhoz (1245 Budapest 5. Pf. 1036) fordulni, illetve
  - az Igazságügyi Minisztérium által nyilvántartott közvetítő (mediátor) közreműködését kezdeményezheti.
- XIII/6. Felügyeleti szervek:  
Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- XIII/7. A felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ami magában foglalja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés eredményre nem vezet, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.
- XIII/8. az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (jelen pont vonatkozásában, a továbbiakban: Rendelet) alapján az Európai Bizottság felállította a Rendelet szerinti online vitarendezési fórumot, mely 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára.

A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Sberbank Magyarország Zrt-re és fogyasztónak minősülő ügyfeleire, amennyiben bármely, köztük létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja a következő linken érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>;  
Magyarország Nemzeti kapcsolattartó pontjának e-mail címe a következő: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu).

## AZ EGYES ÜGYLETEK

### XIV. Bankszámla

- XIV/1. A Bank az Ügyféllel kötött Bankszámla-keretszerződés, és annak elválaszthatatlan részét képező egyes Bankszámlaszerződés(ek) alapján, az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására és kezelésére, valamint fizetési forgalmának lebonyolítására bankszámlá(ka)t nyit és vezet forintban, illetve a mindenkor Kondíciós Listában meghatározott devizanemben.

- XIV/2. A hatályos pénzforgalmi jogszabályok értelmében bankszámla nyitására köteles Ügyfelek részére a Bank pénzforgalmi bankszámlát, a természetes személyek részére pedig – ellenkező rendelkezés hiányában- lakossági fizetési számlát vezet, forintban illetve devizában.
- XIV/3. A Bank a 14. életévét még be nem töltött természetes személy Ügyfél részére, az Ügyfél törvényes képviselőjével kötött szerződés alapján, a jogszabályi előírások betartásával nyit és vezet bankszámlát. Törvényes képviselő az Ügyfél szülője, gyámja vagy gondnoka lehet. A szülő törvényes képviselői jogosultságát a Bank előtt tett nyilatkozatával elvált szülők esetében jogerős bírósági határozattal igazolja, amit a Bank ellenkező bizonyításig elfogad. A gyám illetve gondnok törvényes képviselői minőségét bíróság vagy gyámhatóság erre vonatkozó jogerős határozatával köteles igazolni.
- XIV/4. A Bank a 14 életévét még be nem töltött Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlával kapcsolatos rendelkezést a mindenkor hatályos jogszabályi korlátozások keretei között kizárólag a törvényes képviselőtől fogad el. A törvényes képviselő legfeljebb a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997 (IX.10.) Kormányrendeletben illetve az ennek helyébe lépő jogszabályban meghatározott összeg erejéig rendelkezhet. A törvényes képviselő ezen összeghatár feletti rendelkezéséhez a gyámhatóság jóváhagyása szükséges, amit a törvényes képviselő a számla feletti rendelkezéssel egyidejűleg köteles a Banknak bemutatni.
- XIV/5. A Bank a 18 év alatti természetes személy – ide nem értve a teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személyeket - Ügyfél részére, az Ügyfél törvényes képviselőjének írásbeli jóváhagyásával – a jogszabályi előírások betartásával - nyit és vezet bankszámlát. A törvényes képviselőre a XIII/3. pontban foglaltak értelemszerűen vonatkoznak.
- XIV/6. A törvényes képviselő a 18. életévét be nem töltött Ügyfél nevére bankkártyát igényelhet, amely bankkártya a kiskorú Számlatulajdonos nevére szól. A törvényes képviselő a bankkártya szerződés aláírásával hozzájárul, illetve kifejezetten felhatalmazza a kiskorú Számlatulajdonost, hogy a bankkártyát a Bank mindenkor hatályos Bankkártya Általános Szerződési Feltételeiben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a törvényes képviselő által a bankkártya szerződésben meghatározott összeghatár (napi, heti és havi limit) erejéig használja.
- XIV/7. A törvényes képviselő a bankkártya szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a 14. életévét be nem töltött kiskorú Számlatulajdonos nevére szóló bankkártyával történő terheléseket naponta ellenőrzi és haladéktalanul, de legkésőbb a terhelést követő 2. banki napon bejelenti a Banknak, ha megítélése szerint jogosulatlan terhelés történt, vagy visszaélés gyanúja merült fel vagy ha a Számlatulajdonos a bankkártyát nem rendeltetésszerűen használja. A törvényes képviselőtől származó ilyen bejelentés esetén a Bank jogosult a bankkártyát letiltatni. A jogszerű használat biztosítása érdekében a törvényes képviselő köteles rendszeresen, de különösen visszaélés gyanúja esetén ellenőrizni, hogy a bankkártya a Számlatulajdonos birtokában van-e. A törvényes képviselő a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a fentiek elmulasztásából eredő károk őt terhelik.
- XIV/8. A 18. életévét be nem töltött Számlatulajdonos bankszámlájához társtulajdonos és társkártya nem kapcsolódhat. *(2018. március 26.. napja után megkötött szerződéseknél a bankszámlához társtulajdonos nem jelölhető meg.)*
- XIV/9. A törvényes képviselő számla feletti rendelkezési joga mindaddig fennmarad, amíg a 18. életévét betöltött, teljesen cselekvőképes Számlatulajdonos ellenkező rendelkezést nem ad a Banknak.
- XIV/10. Amennyiben a bankszámlának több tulajdonosa van, mindegyik jogosult a számla feletti rendelkezésre, kivéve, ha az aláírás-bejelentő katonon a tulajdonosok egybehangzóan, ettől eltérően rendelkeztek. A közös bankszámla alapján keletkező kötelezettségekért a tulajdonosok egyetemlegesen felelnek. A Számlatulajdonosok a másik rendelkezési jogát nem korlátozhatják, illetve nem vonhatják vissza. A bankszámla megszüntetésére csak a Számlatulajdonosok együttes rendelkezése alapján kerülhet sor. Ilyen számla esetében az Ügyfél köteles halál esetére szóló kedvezményezettet jelölni, mely kizárólag a számla felett rendelkezésre jogosult másik Számlatulajdonos lehet. Ezen rendelkezések értelemszerűen vonatkoznak a közös tulajdonban álló betétszámlára is. *(2018. március 26. napja után megkötött szerződéseknél a bankszámlához*

*társtulajdonos nem jelölhető meg, így közös bankszámla sem jöhet létre, következésképpen 2018. március 26. napja után kötött szerződések esetén a jelen pontban szereplő rendelkezések nem alkalmazhatók.)*

XIV/11. A Bank az Ügyfél nevére szóló bankszámlán kezelt, a fizetések fedezetéül szolgáló követelések után – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Kondíciós Listában meghatározott mértékű kamatot fizet. A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapul vételével történik:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{napok száma}}{365}$$

XIV/12. Amennyiben a bankszámla meg nem engedett tartozik-egyenleget mutat, úgy a Bank annak összege után a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű kényszerhitel kamatot számít fel az alábbi képlet szerint:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{napok száma}}{360}$$

XIV/13. A Bank – eltérő megállapodás hiányában – valutát és devizát az általa meghirdetett árfolyamon, a Kondíciós Listában vagy egyedi megállapodásban rögzített jutalék felszámolása mellett vásárol és ad el a hatályos devizajogszabályokban rögzített keretek között. A tárgynapon érvényes valuta árfolyam 8.00 órakor elérhető. A tárgynapi devizaárfolyam megállapítása a deviza átutalási megbízás leadására tárgynapon nyitva álló határidő leteltét követően történik, így az a megbízás leadásakor még nem ismerhető. A megbízásadás és a teljesítés között bekövetkezett árfolyamváltozásokból eredő veszteséget az Ügyfél viseli – ideértve azt az esetet is amikor az ügyletnél nem azonnali árfolyamot kell alkalmazni és a megállapított időpontbeli árfolyam eltér a megállapodás megkötésekor érvényes árfolyamtól.

A meghirdetettől eltérő egyedi árfolyam alkalmazására vonatkozó megállapodás deviza vonatkozásában kizárólag egyedi árfolyamos ügyletek létrehozására vonatkozó keret-megállapodás vagy a Sberbank Telebank szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján jöhet létre. Bankszámlák közötti fizetési illetve konverziós megbízás egyedi devizaárfolyamon történő teljesítésének feltétele az egyedi árfolyam alkalmazására vonatkozó megállapodás fentiek szerinti létrejötte és az egyedi megállapodásnak megfelelő fizetési illetve konverziós megbízás Bankhoz történő benyújtása, mely megbízáson közlemény rovatban szerepel az „egyedi árfolyam” megjelölés (kivéve Sberbank Electronic Trading rendszeren keresztül kötött egyedi árfolyam). Az ilyen megjelöléssel adott fizetési megbízásokat a Bank az általa mindenkor meghirdetett árfolyamon nem teljesíti és sorba állítja addig az időpontig, amíg annak teljesítéséhez szükséges, legalább annak teljes összegére vonatkozó, megfelelő egyedi árfolyam alkalmazására vonatkozó megállapodás hatályba nem lép – figyelemmel a teljesítési határidőkre – de legkésőbb a benyújtást követő második munkanap 14 órájáig, melyet követően a Bank a megbízást visszautasítja. Amennyiben „egyedi árfolyam” megjelölés szerepel bármely fizetési megbízás közlemény rovatában, azonban annak teljesítése árfolyam alkalmazása illetve konverzió végrehajtása nélküli tranzakcióra vonatkozik, a Bank a fizetési megbízást visszautasítja.

XIV/14. A hamisgyanús valutát és csekket a Bank jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett ellenszolgáltatás nélkül bevonja, letétként kezeli, kezdeményezi hatósági vizsgálatát, és annak eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja.

XIV/15. A Szerződésben (ideértve a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközzel és az elektronikus pénzeszközzel kapcsolatos szerződést is) szereplő díjak, jutalékok illetve egyéb költségek mértékét, valamint az egyéb szerződési feltételeket a Bank a szerződéskötés időpontjában érvényesülő költségek, a banki eljárások költségei, az Ügyfélhez illetve az ügylethez tartozó kockázatok, valamint a hasonló pénzügyi termékek díjai, jutalékai és egyéb költségei figyelembevételével, saját üzletpolitikája alapján határozza meg. Hasonló pénzügyi termékeknek tekintik a felek a bankszámlaszerződéseket, pénzforgalmi keretszerződéseket, ide nem értve a meghatározott fogyasztói kör részére, időszakosan speciális feltételekkel kínált termékeket. A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult a jövőre nézve,

egyoldalúan a szerződésben szereplő bármely díjat, jutalékot illetve egyéb költséget, valamint az egyéb szerződési feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:

- a Szerződésben meghatározott díj, jutalék, költség mértéke összesen jelentősen és/vagy tartósan eltér valamely hasonló pénzüpi termék kapcsán az ügyfél összességében vett fizetési kötelezettségeitől,

- az Ügyfél által fizetendő díj, költség mértéke, nem tükrözi reálisan a Bank eljárási költségeit, (pl. adminisztrációs, számítástechnikai, adatrögzítési, kockázatelemzési, kapcsolattartási, levelezési, vagy egyéb költség) vagy ilyen felmerül, vagy indokolatlanul megnő,

- KSH szerinti fogyasztói árindex megnő,

- az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés esetén,

- a szerződésben szereplő díjak, jutalékok illetve egyéb költségek nem tükrözik reálisan a Bank által ráfordított munkát vagy olyan külső körülmények következnek be, amelyek alkalmasak arra, hogy az ügylet nyereségességét kedvezőtlenül befolyásolják.

- a Bank üzletpolitikájának változása, kockázati tényezők változása, illetőleg jogszabályváltozás, vagy jogalkalmazási gyakorlat változása, vagy a szerződéskötést követően a Bank mindennapos ügymenetével összefüggésben felmerült körülmények igazolják.

A Felek a fenti körülmények bekövetkezésének bizonyítása tekintetében a Bank rendelkezésére álló, illetve köztudomású információkat valamint a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokat tekintik hitelesnek és kifejezetten elfogadottnak.

XIV/16. A Bank a módosítást a II/5. pontban leírtak szerint, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvény rendelkezéseire figyelemmel kezdeményezi, és a módosításról az Ügyfelet a Hpt. és a hatályos pénzforgalmi jogszabályok előírásainak megfelelően a módosítás hatályba lépésének napját megelőzően Hirdetmény útján is értesíti.

XIV/17. A Módosítás hatályba lépése előtt, valamint az Ügyfél számára nem hátrányos módosítás esetében a II/5. pontban leírtak szerint a Fogyasztónak és Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfél jogosult a Bankszámla-keretszerződés, Bankszámlaszerződés azonnali hatályú, költség- és díjmentes felmondására.

XIV/18. A Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos a Bankszámlára vonatkozó Kondíciós Lista módosítását a Sberbank Telebank szolgáltatás igénybevételével, Telebank Azonosító Kódjának megadását követően is kezdeményezheti, mely módosítási ajánlatnak minősül. A Bankszámlaszerződés jelen pont szerinti módosítása a módosításról küldött tájékoztatás és Hirdetmény VII/3. pont szerinti kézbesítését követő 15. napon lép hatályba. A tájékoztatást és a Hirdetményt a Bank elsősorban a Számlatulajdonos által megadott e-mail címre, ennek hiányában pedig postai úton küldi meg a levelezési címre. A Számlatulajdonos a tájékoztató és a Hirdetmény VII/3. pont szerinti kézbesítését követő 14 napon jogosult a Bankszámlaszerződés jelen pont szerinti módosításától díj- és költségmentesen elállni a megküldött tájékoztatóban megadott címre, vagy e-mail címre küldött kifejezett, a Számlatulajdonos által aláírt, a Számlatulajdonos azonosító adatait (név, születési hely és idő, anyja neve) tartalmazó nyilatkozattal, E-mail esetében az elállási jog érvényes gyakorlásának a feltétele, hogy a Számlatulajdonos által aláírt elállási nyilatkozat scannelve csatolása kerüljön illetve, hogy az a Banknál bejelentett e-mail címről kerüljön megküldésre. Közös tulajdonú Bankszámla esetén mind a Bankszámlaszerződés jelen pont szerinti módosítására vonatkozó, Telebank Azonosító Kód megadását követően tett nyilatkozat, mind az elállási nyilatkozat érvényességéhez mind a két Számlatulajdonos jognyilatkozata szükséges.

XIV/19. A Fogyasztónak minősülő, a Banknál pénzforgalmi keretszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos jogosult a Sberbank Telebank szolgáltatás igénybevételével a Sberbank Telebank Üzletszabályzatban meghatározott módon, forint Bankszámlához kapcsolódó, fizetési számlának minősülő megtakarítási számlaszerződés megkötésére. A szerződéskötés feltételeit a Sberbank Telebank Üzletszabályzata, illetve a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A megtakarítási számlaszerződés a Sberbank Telebank Üzletszabályzatban, illetve a vonatkozó Hirdetményben meghatározott okiratok és tájékoztató jelen Általános Szerződés Feltételek VII/3. pont szerinti kézbesítését követő 15. napon lép hatályba. Amennyiben a Számlatulajdonos kifejezetten kéri szerződés azonnali teljesítését abban az esetben a megtakarítási számlaszerződés a Sberbank Telebankon keresztül történő szerződéskötés napján lép hatályba.

A Sberbank Telebank Üzletszabályzatban, illetve a vonatkozó Hirdetményben meghatározott okiratokat és a Számlatulajdonos által megadott levelezési, illetve értesítési címre postai úton küldi meg. A Számlatulajdonos a VII/3. pont szerint kézbesítést követő 14 napon belül jogosult a megtakarítás szerződéstől díj- és költségmentesen elállni a megadott címre, vagy e-mail címre küldött kifejezett, a Számlatulajdonos által aláírt, a Számlatulajdonos azonosító adatait (név, születési hely és idő, anyja neve) tartalmazó nyilatkozattal, vagy Sberbank Telebank szolgáltatás igénybevételével, az ügyfélszámának és Telebank Azonosító Kódjának megadását követően megtett nyilatkozattal. E-mail esetében az elállási jog érvényes gyakorlásának a feltétele, hogy a Számlatulajdonos által aláírt elállási nyilatkozat scannelve csatolása kerüljön illetve, hogy az a Banknál bejelentett e-mail címről kerüljön megküldésre. Az elállási jog gyakorlása esetén a Számlatulajdonos betéti kamatra nem jogosult, illetve a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatások - így például a megtakarítási számla terhére teljesítését fizetési megbízások - arányos ellenértékét jogosult követelni.

XIV/20. Amennyiben a megszűnt Bankszámlaszerződéshez korábban kapcsolódó bankkártya vonatkozásában jóváírás érkezik, annak összegét a Bank a Bankszámlaszerződés megszűnése körében az Ügyfél által megadott másik bankszámlájára utalja át, ilyen hiányában pedig az Ügyfél javára őrizetben tartja.

## **XV. Betétügyletek**

XV/1. Betételhelyezés esetén az Ügyfél meghatározott összegű forintot vagy devizát helyez el a Banknál azzal, hogy azt a Bank a betéti hirdetményben közzétett feltételek szerint – meghatározott időpontban az időarányos kamatokat elszámolva – visszaszolgáltassa.

A Banknál elhelyezhető betétek típusát, az egyes betéti konstrukciókra vonatkozó feltételeket, a legkisebb illetve maximálisan elhelyezhető összeget, a lekötések időtartamát, a kamat mértékét és az Egységesített Betéti Kamatláb Mutatót (EBKM), a lejárat előtti betétfelmondás esetén fizetendő kamat mértékét valamint a betétfeltörés feltételeit a Bank Hirdetmény útján teszi közzé.

Az Ügyfél köteles elsőként folyószámlát is nyitni minden olyan devizanemben, amelyben betétet kíván elhelyezni. A betéttel azonos devizanemű folyószámlára vonatkozó bankszámlaszerződés felmondása egyben a kapcsolódó devizanemű betétek felmondását is jelenti, mely a még hatályban lévő egyedi lekötött betétek feltörését vonja maga után a betéti hirdetményben meghatározottak szerint.

A betéteket a Bank egy olyan technikai számlán tartja (betétszámla) nyilván – amennyiben az adott betéti termékre vonatkozó hirdetmény eltérően nem rendelkezik – amely nem minősül fizetési számlának, és amelyre fizetési megbízás nem nyújtható be, illetve az ilyen számlára benyújtott fizetési megbízásokat a Bank nem teljesíti.

Betételhelyezés az Ügyfél megbízása alapján történik, mely szerint a Betételhelyező Ügyfél megbízza a Bankot, hogy a betét elhelyezése, nyilvántartása céljából betétszámlát nyisson. A Bank betétlekötésre irányuló megbízást a pénztári nyitvatartási rend szerint fogad el. A lekötési megbízás tartalmazza a betétkonstrukció megnevezését, a betét összegét, devizanemét, a betétszámla számát, az induló és lejárat napot valamint annak kamatozását. A betétlekötések a megbízás Bank általi elfogadásával jönnek létre. Az így létrejövő betétlekötések az adott tőkeösszeg betétszámlán történő jóváírással egyidejűleg lépnek hatályba.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfél egyedi betétlekötési megbízásai alapján az Ügyfél neve alatt betétszámlá(ka)t nyilvántart, és azon az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott pénzeszközöket az egyedi betétlekötési megbízásban foglalt határidőig kamatoztatja.

A Bank lekötési megbízást banki munkanapokon, a bankfiókjainak nyitvatartási idejében; Sberbank Telebank szolgáltatás segítségével adott lekötési megbízást a Sberbank Telebank-ra vonatkozó szerződésben meghatározott feltételekkel fogad be.



A futamidő kezdő napja az Ügyfél által benyújtott egyedi lekötési megbízáson megjelölt kezdő időpont, amennyiben a betét összege a betétszámlán jóváírásra került és a kezdő időpont nem korábbi, mint megbízásnál a Hirdetmény szerint megadott kezdő értéknappal.

A kamatszámítás kezdő napja a betét lekötésének napja (futamidő kezdete), a kamatszámítás utolsó napja a betét futamidejének végső időpontját vagy a betét feltörését megelőző nap (zárónap).

A lekötött betét összege a betét futamideje alatt csak az egyes betéti konstrukcióknál meghirdetett feltételek, vagy a Bank által elfogadott betétlekötési megbízásban feltüntetett feltételek szerint növelhető és csökkenthető. Ezek hiányában a betét összege nem változtatható a futamidő alatt.

A betéti kamat elszámolása a futamidő végén vagy a betét felmondásakor illetve egyéb módon történő megszűnésekor történik. A Bank a kamat összegét a futamidő lejáratának vagy a betét felmondásának napján számolja el az Ügyfél erre a célra megjelölt számláján.

Amennyiben a betét lejáratát munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy az automatikusan az azt követő első banki munkanapon jár le.

- XV/2. A Bank az Ügyfél által lekötött betét után – a mindenkor, a lekötés időpontjában hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű – kamatot fizet vagy terhel, és annak esedékes összegét az Ügyfélszámláján elszámolja.

A Bank az általa elfogadott betétek után kamatot számol el, amelynek számítása az alábbi képlet alapul vételével történik:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{napok száma}}{365}$$

- XV/3. A 82/2010. (III. 25.) Kormányrendelet alapján a betétszámlákon alkalmazott egységesített betéti kamatláb mutató (EBKM) számítása a következő képletek szerint történik:

Az EBKM kiszámításának képlete, ha a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{1+r \times (t_i/365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub>: az i-edik kifizetéskor elszámolt kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

Az EBKM kiszámításának képlete, ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k+bv)_i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub>: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

XV/4. A betéti kamat számításánál a Bank a betéti számlán lévő összeg elhelyezésének napját tekinti kezdőnapnak, és kamat kifizetését megelőző napot zárónapnak. Eltérő megállapodás hiányában a betét után felszámított kamat a betét lejáratkor a tőkeösszeggel együtt kerül kifizetésre.

Amennyiben az Ügyfél a lekötött betét összegét lejárat előtt fel kívánja szabadítani, a Bank a betét lekötését a kért időpontban megszünteti (feltöri), és a Hirdetményben meghatározott mértékű kamatot számol el, illetve költséget számít fel. A lekötött betétnek az Ügyfél által történő részbeni felmondása a Bank ellenkező tartalmú hozzájáruló nyilatkozata hiányában az – ha a szerződés vagy hirdetmény eltérően nem rendelkezik – egész betétösszeg felmondását jelenti.

XV/5. A XV/3. pontban feltüntetett kamat a mindenkor hatályos – betétekre irányadó - kamatadó valamint az egészségügyi hozzájárulás (EHO) összegével csökken.

XV/6. Amennyiben az Ügyfél a betét lejártáig az addig betétként lekötött pénzüsszegegről nem rendelkezik és nincs eltérő rendelkezés az adott betétre vonatkozóan, a Bank a betét kamatokkal korrigált összegét a Kondíciós Listában meghatározott aktuális kamatláb mellett az eredeti futamidővel megegyező futamidőre betétként helyezi el.

XV/7. A betéti megbízás – eltérő rendelkezés hiányában – felmondható (betétbontás). Amennyiben a Bankkal történt egyeztetés alapján az Ügyfél a létrejött betéti megbízás lejáratú rendelkezéseivel ellentétben a lekötési időtartam lejáratú előtt azt felmondja (betétbontás), a Bank a Kondíciós Listában meghatározott kamatot számol el a betét után.

Az Ügyfél személyesen, Sberbank Telebank szolgáltatáson keresztül – amennyiben erre szerződést kötött - illetve postai úton jogosult a betéti megbízást felmondani – amennyiben ezt szerződésben a felek ki nem zárták – és ezáltal a lekötött betét összegét lejárat előtt felszabadítani.

XV/8. A Bank által elfogadott betétek a Hpt-ben meghatározottak szerint biztosítottak.

Az OBA a befagyott betét tőke- és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb 100.000,- EUR összeghatárig – a Hpt.-ben foglalt kivétellel - forintban fizeti ki kártalanításként, természetes személyek esetében a XV/12. pontban foglaltak figyelembevételével. A kártalanítás forintösszegének, devizabetét esetén pedig a kártalanítás összegének és a kártalanítás felső összeghatárának a megállapítása a kártalanítás kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, az MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a) a költségvetési szerv (a XV/11. pontban foglalt eltéréssel),
- b) a tartósan száz százalékban állami tulajdonban lévő gazdasági társaság,
- c) a Hpt.-ben meghatározottak szerinti helyi önkormányzat (a XV/11. pontban foglalt eltéréssel),
- d) a biztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- e) a befektetési alap,
- f) a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- g) az elkülönített állami pénzalap,
- h) a pénzügyi intézmény,
- i) az MNB,
- j) a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,
- k) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,
- l) a kockázati tőketársaság és a kockázati tőkealap betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá

- a) az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik;
  - b) a hitelintézet szavatoló tőkéjére;
  - c) a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra, a XV/10. pontban – a Hpt. alapján – meghatározott kivétellel,
- azzal, hogy a jelen bekezdésben foglaltakat – figyelemmel a Hpt. előírására - a 2015. július 3-át megelőzően elhelyezett betétekre is alkalmazni kell.

Az OBA nem fizet kártalanítást továbbá a hitelintézet tagsági viszonyának megszűnését követően azon betétekre, amelyekre vonatkozóan más ország betétbiztosítása kiterjed.

XV/9. Névre szóló betétek esetében a Bank az alábbi személyazonosító adatokat tartja nyilván: Természetes személy esetén: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, azonosító okmány típusa és száma, adóazonosító jel. Vállalkozások és szervezetek esetében: cég neve, cégjegyzékszám, bejegyzés dátuma, adószám, statisztikai számjel, székhely, telephely, alapítás állama, képviselő, kézbesítési megbízott.

XV/10. Egyes speciális betétbiztosítási rendelkezések:

Az alábbi esetekben a Hpt. 2015. július 2-án érvényes betétbiztosítási rendelkezései irányadóak:

- (i) a 2015. július 2-át megelőzően hitelintézet által kibocsátott, lejáratlanul rendelkező hitelviszonyt megtestesítő értékpapír betétbiztosítására, annak lejáratáig;
- (ii) a 2015. július 2-át megelőzően elhelyezett, lejáratlanul rendelkező - a Hpt. szerinti - közösségi betét betétbiztosítására, annak lejáratáig;
- (iii) a 2015. július 2-át megelőzően elhelyezett, lejáratlanul nem rendelkező - a Hpt. szerinti - közösségi betét betétbiztosítására, 2015. augusztus 31-éig.

XV/11. A XV/8. pont a) és c) pontjában foglaltaktól eltérően, a Hpt. előírásainak megfelelően, az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót. A mérlegfőösszeg tekintetében az összeghatár forintösszegét a tárgyévet két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

Ezt a rendelkezést a 2015. július 3-át megelőzően elhelyezett betétekre is alkalmazni kell.

XV/12. A XV/8. pontban meghatározott értékhatárt meghaladóan, a Hpt. előírásainak megfelelően, az OBA a kártalanításra jogosult természetes személy részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és a Hpt.-ben meghatározott eredetüket a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően igazolták a Bank részére (a továbbiakban: kiemelt összegű OBA-védelem).

A kiemelt összegű OBA-védelemre jogosultság abban az esetben alkalmazandó, ha a betét forrása

- a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- c) biztosítási összeg vagy
- d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

A kiemelt összegű OBA-védelemre jogosult természetes személy a betét forrását az elkülönített számlán történő elhelyezés napján – a Hpt. előírásainak megfelelően - az alábbi okiratokkal kell igazolja a Bank felé:

- (i) a fenti a) pontban meghatározott esetben: 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,

(ii) a fenti b) pontban meghatározott esetben: 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,

(iii) a fenti c) pontban meghatározott esetben: a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,

(iv) a fenti d) pontban meghatározott esetben: a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata.

XV/13. A Bank beszámítási joga az OBA által biztosított betétek esetében:

A Bank az Ügyféllel kötött megállapodás alapján jogosult OBA által biztosított betétek esetében az OBA által fizetett kártalanítással szemben az Ügyféllel szembeni beszámításra, ha a betétes Ügyfélnek a Bankkal szemben a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az OBA a Hpt. szerinti kártalanítási összegből a Bankot megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes Ügyfél részére.

A jelen XV/13. pontban foglalt rendelkezés a 2015. július 3-át megelőzően elhelyezett betétek vonatkozásában 2015. szeptember 3. napján lép hatályba.

XV/14. A Bank a Hpt. szerinti, a betétbiztosításra vonatkozó tájékoztatót évente egyszer – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a számlakivonattal azonos módon – az OBA által biztosított Ügyfél részére megküldi (elérhetővé teszi). Az Ügyfél kérése alapján a Bank a tájékoztatást írásban átadja, vagy megküldi az Ügyfél részére.

### **XV/A. Tartós Betétre vonatkozó általános szabályok**

Az Ügyfél a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (továbbiakban Szja tv.) rendelkezései szerint és a Bank erre meghirdetett betéti konstrukciói alapján jogosult Tartós betéti keretszerződés megkötése mellett tartós betét számla megnyitására. A Bank a tartós betétszámlán nyilvántartott pénzeszegekre és azok hozamára, azaz a keletkezett jövedelemre az Szja. tv. vonatkozó adózási szabályait alkalmazza.

### **XVI. Letétügyletek**

XVI/1. Letéti ügylet esetében a Bank - írásbeli megállapodás alapján - pénzt, nemesfémeket, ékszert, értékpapírt vagy más okmányokat fogad be letéti őrzésre. A Bank nem vizsgálja a nála elhelyezett értékpapírok és/vagy okmányok, nemesfémek, ékszerek teljes értékűségét (kamat-, illetve osztalékszervény meglétét, lejárt voltát stb.) és a teljes értékűségért felelősséget nem vállal.

XVI/2. Letéti ügylet esetén az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy a letett dolgot a Bank őrizetében adja.

XVI/3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a láthatóan sérült pénzek és értékpapírok befogadását visszautasítsa.

XVI/4. Külön megállapodás hiányában a Bank a nála letétként elhelyezett értékpapírok kezelését (kamat-, osztalékszervénye vagy maga az értékpapír beváltása) nem végzi.

XVI/5. A Banknál letétként elhelyezett értékpapír, pénz, illetve takarékbetét után felszámított letéti díj, kezelési díj, illetve a letéttel kapcsolatban felmerült egyéb költségek megtérítésének és megfizetésének biztosítására a letétként elhelyezett értékpapírok a Bank javára óvadéku szolgálnak.

XVI/6. A Bank a nála elhelyezett letétekről az Ügyfél kérésére elismervényt ad. A Bank az elismervény elvesztéséből, vagy az azzal történt visszaélésekből eredő kárért nem felel.

XVI/7. A Bank a letétet a letétbe helyezés helyén szolgáltatja vissza. Az Ügyféltől kapott előzetes értesítés esetén a Bank más letétkezelő helyen is kiszolgáltathatja a letétet.

## XVII. Hitel- és kölcsönügyletek

- XVII/1. Az Ügyfél hitel- vagy kölcsönügyletre irányuló kérelmet jogosult a Bankhoz benyújtani. A kérelem érdemi elbírálásának előfeltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, vagyoni helyzetéről a Bank által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat a Bank rendelkezésére bocsássa, továbbá az ügylet esetleges biztosítékaira megfelelő dokumentumokkal alátámasztott tételes javaslatot adjon. A Bank nem köteles a döntését megindokolni, amennyiben a hitel-, illetve egyéb kérelmet nem fogadja be, vagy azt elutasítja.
- XVII/2. Az Ügyfél köteles az esetleg szükséges külön felhatalmazást megadni, hogy az általa közölt adatokat a Bank ellenőrizhesse, továbbá nyilatkoznia kell fennálló tartozásairól.
- XVII/3. A bankhitelszerződéssel a Bank arra vállal kötelezettséget, hogy jutalék ellenében meghatározott hitelkeretet tart Ügyfele rendelkezésére, és e keret terhére – a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén – kölcsönszerződést köt, vagy egyéb hitelműveletet végez.
- XVII/4. A Bank hitel- vagy kölcsönműveletet írásba foglalt hitel- vagy kölcsönszerződés alapján végez. A Bank a hitelfolyósítás céljából bankszámlát nyit az Ügyfél részére, – amennyiben az Ügyfél azzal nem rendelkezik - amely után jutalék felszámítására jogosult. A hitelfolyósítás céljából bankszámla nyitása kizárólag az Ügyfél kifejezett erre vonatkozó vállalása esetében vonatkozik a fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitel Ügyfél általi igénybevételére, összhangban a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény rendelkezéseivel.
- XVII/5. A Bank az Ügyfél bankszámláján – eseti megállapodás alapján - a folyószámla-hitelszerződésben rögzített összegű hitelkeretet tarthat az Ügyfél rendelkezésére. E hitelkeret a bankszámla terhére történő kifizetések fedezetének részét képezi. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül a folyószámla-hitelkeret terhére kölcsönt folyósít úgy, hogy teljesíti azokat a megbízásokat, amelyek teljesítéséhez az Ügyfél bankszámla-követeléseinek egyébként nem nyújtanak fedezetet. A Bank a kölcsön törlesztésére és a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja az Ügyfél bankszámláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési megbízások összegét.
- XVII/6/a A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén – ide nem értve a jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetét, és a XVII/6/b – XVII/6/d. pontban meghatározott eseteket - jogosult a jövőre nézve, egyoldalúan, az éves kamatlábat, referencia kamatot, kamatfelárat, a szerződésben szereplő bármely díjat, jutalékot illetve egyéb költséget, valamint az egyéb szerződési feltételeket az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:
- I) A Bank forrásköltségeinek, forrásszerzési lehetőségeinek kedvezőtlen változása, mely az alábbi események közül legalább egynek a bekövetkezését jelenti:
- a) jegybanki alapkamat emelkedése,
  - b) bankközi pénzügyi kamatlábak nominális, vagy referencia kamathoz mért relatív emelkedése,
  - c) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának nominális, vagy referencia kamathoz mért relatív emelkedése,
  - d) a Bank eszközoldalának refinanszírozásául szolgáló hitel-, kölcsönszerződések költségének bizonyítható növekedése,
  - e) Magyarország kockázati felárának emelkedése (ideértve valamennyi indikátort).
  - f) Magyarország adósi besorolásának rontása a Standard&Poors, Moody's vagy a Fitch Ratings hitelminősítő szervezetek döntése alapján.
  - g) a Bank által kibocsátott kötvények hozam felárának növekedése
- II) az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés, vagy rendkívüli árfolyam-mozgás esetén,

III) Az Ügyfél hitelkockázatának változása, mely az alábbi események közül legalább egynek a bekövetkezését jelenti:

- a) az Ügyfél a Szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségével, vagy a KHR-ben rögzített adatok szerint, az ott rögzített bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettségével legalább 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- b) a fogyasztó a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött vagyonszámvetést a Bank felszólítása ellenére legalább két hónapon keresztül nem fizeti.
- c) amennyiben a Szerződésben az Ügyfél kötelezettséget vállalt arra, hogy a jövedelme, vagy egy meghatározott összeg havi gyakorisággal a Banknál vezetett bankszámláján kerül jóváírásra, és az Ügyfél ezt a kötelezettségét nem teljesíti legalább két hónapon keresztül;
- d) a fedezetül szolgáló ingatlan piaci értékében olyan változás következett be, melynek eredményeként a Szerződés alapján az Ügyfél fennálló tartozása meghaladja az ingatlan jelenlegi piaci értékének a 80%-át, és az Ügyfél a Bank felszólítására nem nyújt megfelelő pótfedezetet. A fedezet jelenlegi piaci értékének kiszámítása oly módon történik, hogy a fedezetnek a szerződéskötéskor készített, és a Bank által elfogadott értékbecslésben meghatározott piaci ára korrigálásra kerül a közzétett FHB lakás árindexszel. (Amennyiben az FHB lakás árindex nem áll rendelkezésre, akkor az átlagos ingatlanpiaci változást tükröző index.) Amennyiben az Ügyfél vitatja a fedezet piaci értékének változását, abban az esetben jogosult az általános szabályok szerint készített, a Bank által elfogadott értékbecsléssel igazolni a változás mértékét.

#### **Az emelés mértéke a forrásköltség változása esetén**

Az I) pontban meghatározott bármely esemény - ide nem értve a g) alpontot - bekövetkezte az éves kamatláb, referencia kamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék maximum ugyanolyan arányú emelését teszi lehetővé, mint amilyen mértékben az adott érték, mutató változott.

Egy példával is szemléltetve:

Amennyiben az I) pontban meghatározott tényezők változása – ide nem értve a g) alpontot- 1 százalékpontos forrásköltség emelkedést jelentenek a bank számára, az ügyfél kamatfelára, éves kamata is 1 százalékponttal növekedhet.

A g) alpontban meghatározott esemény bekövetkezte, azaz Magyarország eggyel alacsonyabb osztályba történő besorolása az éves kamatláb, referencia kamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék maximum 2 százalékpontos emelkedését alapozhatják meg.

#### **Az emelés mértéke a jogszabályváltozás, rendkívüli árfolyam-mozgás esetén**

A II) pontban meghatározott jogszabályi, hatósági intézkedések, rendkívüli árfolyam-mozgás alkalmanként maximum az éves kamatláb, referencia kamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 2 százalékpontos emelését alapozhatják meg. A fenti példánál maradván amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben a jogszabályváltozás következtében a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

#### **Az emelés mértéke az Ügyfél hitelkockázatának változása esetén:**

##### **Az emelés mértéke az Ügyfél hitelkockázatának változása esetén**

A III) pont b),c),d) alpontjában meghatározott, az Ügyfél hitelkockázatának változása maximum az éves kamatláb, referenciakamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 1 százalékpontos emelését alapozhatja meg.

A III) pont a) alpontjában meghatározott esetben, amikor az Ügyfél a Szerződés vagy a KHR-ben rögzített adatok szerint, az ott rögzített bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettségével legalább 30 napot meghaladó késedelembe esik, az maximum az éves

kamatláb, referenciakamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 1 százalékpontos emelését alapozhatja meg. Amennyiben a fizetési késedelem mértéke meghaladja a 60 napot, az maximum az éves kamatláb, referenciakamat, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 2 százalékpontos emelését alapozhatja meg.

A fenti példánál maradva amennyiben a Szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben az Ügy fél 60 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

A Felek a fenti körülmények bekövetkezésének bizonyítása tekintetében a Bank rendelkezésére álló, illetve köztudomású információkat valamint a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokat tekintik hitelesnek és kifejezetten elfogadottnak. A Bank a módosításról az Ügyfél a módosítás hatályba lépésének napját 15 nappal megelőzően Hirdetmény útján értesíti.

XVII/6/b. Fogyasztóval megkötött kölcsön- illetve hitelszerződések esetén – ide nem értve a jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetét - az előbbi szabályok a következő eltérésekkel alkalmazandók:

A Bank azt itt meghatározott esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult a jövőre nézve, egyoldalúan, az éves kamatlábat, kamatfelárat, a szerződésben szereplő bármely díjat, jutalékot illetve egyéb költséget, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani:

I) A Bank forrásköltségeinek, forrásszerzési lehetőségeinek kedvezőtlen változása, mely az alábbi események közül legalább egynek a bekövetkezését jelenti:

- a) jegybanki alapkamat emelkedése,
- b) bankközi pénzügyi kamatlábak nominális vagy referencia kamathoz mért relatív emelkedése,
- c) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának nominális vagy referencia kamathoz mért relatív emelkedése,

d) a Bank eszkooldalának refinanszírozásául szolgáló hitel-, kölcsönszerződések költségének bizonyítható növekedése,

e) Magyarország kockázati felárának emelkedése (ideértve valamennyi indikátort).

f) Magyarország adósi besorolásának rontása a Standard&Poors, Moody's vagy a Fitch Ratings hitelminősítő szervezetek döntése alapján.

g) a Bank által kibocsátott kötvények hozam felárának növekedése

II) az ügyletet érintő esetleges jogszabályi, hatósági, jegybanki, Európai Központi Banki vagy egyéb adminisztratív intézkedés, vagy rendkívüli árfolyam-mozgás esetén,

III) Az Ügyfél hitelkockázatának változása, mely az alábbi események közül legalább egynek a bekövetkezését jelenti:

a) az Ügyfél a Szerződés alapján, vagy a KHR-ben rögzített adatok szerint, az ott rögzített bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettségével legalább 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

b) a fogyasztó a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött vagyonbiztosítást a Bank felszólítása ellenére legalább két hónapon keresztül nem fizeti;

c) amennyiben a Szerződésben az Ügyfél kötelezettséget vállalt arra, hogy a jövedelme, vagy egy meghatározott összeg havi gyakorisággal a Banknál vezetett bankszámláján kerül jóváírásra, és az Ügyfél ezt a kötelezettségét nem teljesíti legalább két hónapon keresztül;

d) a fedezetül szolgáló ingatlan piaci értékében olyan változás következett be, melynek eredményeként a Szerződés alapján az Ügyfél fennálló tartozása meghaladja az ingatlan jelenlegi piaci értékének a 80%-át, és az Ügyfél a Bank felszólítására nem nyújt megfelelő pótfedezetet. A fedezet jelenlegi piaci értékének kiszámítása oly módon történik, hogy a fedezetnek a szerződéskötéskor készített, és a Bank által elfogadott értékbecslésben meghatározott piaci ára korrigálásra kerül a közzétett FHB lakás árindexszel. (Amennyiben az FHB lakás árindex nem áll rendelkezésre, akkor az átlagos ingatlanpiaci változást tükröző index.) Amennyiben az Ügyfél vitatja a fedezet piaci értékének változását, abban az esetben jogosult az általános szabályok szerint készített, a Bank által elfogadott értékbecsléssel igazolni a változás mértékét.

A jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetében az ott meghatározott eltérő szabályok irányadóak.

### **Az emelés mértéke a forrásköltség változása esetén**

Az I) pontban meghatározott bármely esemény - ide nem értve a f) alpontot - bekövetkezte az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék maximum ugyanolyan arányú emelését teszi lehetővé, mint amilyen mértékben az adott érték, mutató változott.

Egy példával is szemléltetve:

Amennyiben az I) pontban meghatározott tényezők változása – ide nem értve a f) alpontot- 1 százalékpontos forrásköltség emelkedést jelentenek a Bank számára, az ügyfél kamatfelára, éves kamata, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék is 1 százalékponttal növekedhet.

A f) alpontban meghatározott esemény bekövetkezte, azaz Magyarország eggyel alacsonyabb osztályba történő besorolása az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék maximum 2 százalékpontos emelkedését alapozhatják meg.

### **Az emelés mértéke a jogszabályváltozás, rendkívüli árfolyam-mozgás esetén**

A II) pontban meghatározott jogszabályi, hatósági intézkedések, rendkívüli árfolyammozgás alkalmanként maximum az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 2 százalékpontos emelését alapozhatják meg. A fenti példánál maradván amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben a jogszabályváltozások következtében a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

### **Az emelés mértéke az Ügyfél hitelkockázatának változása esetén**

A III) pont b),c),d) alpontjában meghatározott, az Ügyfél hitelkockázatának változása maximum az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 1 százalékpontos emelését alapozhatja meg.

A III) pont a) alpontjában meghatározott esetben, amikor az Ügyfél a Szerződés, vagy a KHR-ben rögzített adatok szerint, az ott rögzített bármely szerződése alapján fennálló fizetési kötelezettségével legalább 30 napot meghaladó késedelembe esik, az maximum az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 1 százalékpontos emelését alapozhatja meg. Amennyiben a fizetési késedelem mértéke meghaladja a 60 napot, az maximum az éves kamatláb, kamatfelár, a szerződésben szereplő bármely díj, jutalék 2 százalékpontos emelését alapozhatja meg.

A fenti példánál maradván amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben az ügyfél 60 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

A Felek a fenti körülmények bekövetkezésének bizonyítása tekintetében a Bank rendelkezésére álló, illetve köztudomású információkat valamint a Bank nyilvántartásaiban szereplő adatokat tekintik hitelesnek és kifejezetten elfogadottnak.

A Bank a módosításról – a referencia kamatláb módosulása kivételével – az Adóst a módosítás hatályba lépésének napját 60 nappal megelőzően Hirdetményben, illetve a törlesztőrészlet megváltozására vonatkozó információval kiegészítve közvetlenül postai úton vagy az Adós által a jelen Szerződésben megadott e-mail címére megküldött üzenettel értesíti. A kézbesítés szabályaira a Bank Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak irányadóak mind a postai, mind az elektronikus út tekintetében. A kamat, díj, vagy költség Adós számára kedvezőtlen módosítása esetén – referencia kamatláb módosulása kivételével – az Adós a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a jelen Szerződés díjmentes felmondására azzal, hogy ebben az esetben a felmondással lejáró és esedékessé váló tartozást köteles egy összegben a felmondással egyidejűleg haladéktalanul megfizetni a Bank részére. Az Adós fizetési késedelme esetén a jelen



Szerződésben – ennek hiányában a Ptk-ban – meghatározott mértékű késedelmi kamattal növelten köteles a felmondással lejárt és esedékessé vált tartozását megfizetni.

XVII/6/c. Fogyasztóval kötött, lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés – ide nem értve a jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetét - a Bank által az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat tekintetében, kormányrendeletben meghatározott esetekben, feltételekkel és módon módosítható, amennyiben azt a jegybanki alapkamat, a refinanszírozási kamatlábak, a pénzügyi indexek, a hitelező lekötött ügyfélbetétei kamatának változása, a szabályozói környezet, illetve a hitelkockázat kormányrendeletben meghatározott változása indokolja. A jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetében az ott meghatározott eltérő szabályok irányadóak.

#### **Az emelés mértéke a forrásköltség változása esetén**

A kormányrendeletben meghatározott bármely forrásköltség változást okozó esemény bekövetkezte az éves kamatláb, kamatfelár maximum ugyanolyan arányú emelését teszi lehetővé, mint amilyen mértékben az adott érték, mutató változott.

Egy példával is szemléltetve:

Amennyiben a kormányrendeletben meghatározott bármely forrásköltség változása 1 százalékpontos forrásköltség emelkedést jelentenek a bank számára, az ügyfél kamatfelára, éves kamata is 1 százalékponttal növekedhet.

#### **Az emelés mértéke a jogszabályváltozás esetén**

A kormányrendeletben meghatározott szabályozói környezet változása alkalmanként maximum az éves kamatláb, kamatfelár 2 százalékpontos emelését alapozhatja meg. A fenti példánál maradva amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben a szabályozói környezet változása következtében a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

#### **Az emelés mértéke az Ügyfél hitelkockázatának változása esetén**

A kormányrendeletben meghatározott hitelkockázat változása maximum az éves kamatláb, kamatfelár 2 százalékpontos emelését alapozhatja meg. A fenti példánál maradva amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben az ügyfél hitelkockázatának változása következtében a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

XVII/6/d. Fogyasztóval, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete mellett kötött kölcsönszerződések esetén – ide nem értve a jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetét - a Bank referenciakamathoz kötött kamatozás esetén a kamatfelárat kizárólag az alábbi esetekben módosíthatja

egyoldalúan:  
- a fogyasztó egyhavi törlesztőrészlettel 45 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy  
- a fogyasztó a fedezetül szolgáló ingatlanra kötött, vagyonbiztosítást a Bank postai úton vagy más, a szerződésben meghatározott közvetlen módon történő értesítése ellenére legalább két hónapon keresztül nem fizeti.

A kamaton felül nem rendszeresen fizetendő egyéb díjat, költséget a Bank már megkötött szerződések vonatkozásában évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékében emelheti.

A jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetében az ott meghatározott eltérő szabályok irányadóak.

#### **Az emelés mértéke a fizetési késedelem esetén:**

Amennyiben a fogyasztó 45 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, az maximum a kamatfelár 2 százalékpontos emelését alapozhatja meg. A fenti példánál maradva amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben a fizetési késedelem következtében a kamatfelár évi 12%-ra módosulhat.

### **Az emelés mértéke a biztosítási díj nem fizetése esetén:**

Amennyiben a fogyasztó a vagyonbiztosítást nem fizeti, az maximum az éves kamatfelár 1 százalékpontos emelését alapozhatja meg. A fenti példánál maradva amennyiben a szerződésben rögzített kamatfelár évi 10% volt, abban az esetben a vagyonbiztosítás nem fizetése következtében a kamatfelár évi 11%-ra módosulhat.

A XVII/6/d. pontban meghatározott feltételek 2012. április 01-i hatállyal alkalmazandóak a kölcsönök kamatai és a teljes hiteldíj mutató korlátozása, valamint az átlátható árazás biztosítása érdekében az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi CXLVIII. törvény szabályainak figyelembevételével. A XVII/6/d. alpont szabályai a XVII/6. pont egyéb alpontjainak rendelkezéseihez képest különös szabálynak minősülnek.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a hitel vagy kölcsön kamatlába pénzügyi referencia kamatlábhoz (pl. BUBOR, EURIBOR, CHFLIBOR, USDLIBOR) kötött, abban az esetben a hitel vagy kölcsön kamata ezen referencia kamatlábak mértékének változása miatt a szerződés megkötését követően változhat és ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

XVII/6/e. Valamennyi, a XVII/6/a- XVII/6/d pontban meghatározott esemény bekövetkezte esetén az ott rögzített maximum értéken belül kizárólag olyan mértékben jogosult a kamatot, díjat, költséget emelni a Bank, amilyen mértékben az adott esemény ténylegesen hatással volt a kamatra, díjra, költségre. A szimmetria elvének megfelelően amennyiben az adott feltétel, amely okot adott a kamat, díj, költség emelésre az Ügyfél számára kedvezően változik, azt a Bank szintén érvényesíti a kamatban, díjban, költségben és ez a kamat, díj, költség csökkenéséhez vezet. Mind az emelés, mind a csökkentés során az adott eseménynek, feltételnek a kamatra, díjra, költségre gyakorolt tényleges hatását kell értékelni. A kamat, díj, költség mértékének növekedése nem haladhatja meg a meghatározott feltételek változásának együttes hatása alapján meghatározott mértéket, figyelembe véve a Bank forrásszerkezetét és annak esetleges változását is. Amennyiben a módosítás oka a Bank forrásköltségének változása, akkor a Bank az adott feltétel fennállásának vizsgálata során az adott mutatóknak, értékeknek a kamatemelésről szóló döntés időpontjában az adott naptári negyedév átlagát veszi figyelembe, és ezt hasonlítja össze az adott értékeknek, mutatóknak a szerződéskötés időpontjának naptári negyedévi átlagának értékével. A kamat, díj, költség megemelését követően a csökkentésre okot adó feltételek fennállását a Bank a kamat, díj, költség egyoldalú módosításának hatályba lépését követően félévente felülvizsgálja. Amennyiben a csökkenés oka a Bank forrásköltségének változása, akkor az adott feltétel fennállásának vizsgálata során Bank az adott mutatóknak, értékeknek a felülvizsgálat időpontjában az adott naptári negyedév átlagát veszi figyelembe, és ezt hasonlítja össze az adott értékeknek, mutatóknak a megelőző kamatemelésről szóló döntés időpontjában irányadó, az adott naptári negyedév átlagának értékével.

A Felek megerősítik, hogy a csökkentésre kizárólag csak a kamatemelés mértékéig kerülhet sor, azaz a Bank nem köteles a kamatot, kamatfelarat, költséget, díjat a szerződésben eredetileg rögzített kamat, kamatfelár, költség, díj mérték alá csökkenteni.

Amennyiben a fentiek szerint a Bank gyakorolja az egyoldalú kamat, díj, költség emelési jogát, akkor az Ügyfél előtörlesztési díj valamint további költség fizetése nélkül jogosult a Szerződést 30 napra felmondani. A felmondás csak abban az esetben válik hatályossá, ha a felmondási idő végig az Ügyfél a Szerződés alapján fennálló valamennyi tartozását megfizeti a Bank részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy azon kölcsönök vagy hitelek esetében, ahol a törlesztőrészletek megfizetése annuitásos alapon történik, kamatváltozás (ideértve mind a referencia kamatlábat, mind a kamatfelarat ide értve) vagy előtörlesztés esetén a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott törlesztőrészlet / utolsó törlesztőrészlet megváltozhat. A Bank jogosult egyoldalúan a jelen pontban körülírt változásoknak megfelelően a szerződésekben megjelölt törlesztőrészlet

összegét megváltoztatni. A törlesztőrészlet megváltozása nem érinti a kölcsön visszafizetésének futamidejét, a törlesztőrészletek esedékességét és a kölcsön végső lejáratát.

XVII/7 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank – eltérő tartalmú megállapodás hiányában – az Ügyfél rendelkezésére tartott hitelkeret terhére hatósági átutalási megbízást, átutalási végzést, végrehajtható okiraton alapuló beszedési megbízást nem teljesít.

Amennyiben az Ügyfél a hitelkeret terhére lehívást kezdeményez olyan esetben, amikor az Ügyfél bankszámlája ellen hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, végrehajtható okiraton alapuló beszedési megbízás van sorba állítva, abban az esetben az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank elsősorban a hatósági átutalási megbízást, átutalási végzést, végrehajtható okiraton alapuló beszedési megbízás teljesítésére fordítja a hitelkeretből lehívott összeget, amennyiben az Ügyfél írásban rendelkezik a hitelkeret terhére történő teljesítésről. A felhatalmazó-levélen, váltón alapuló beszedési megbízást a hitelkeret terhére teljesíti.

XVII/8. A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{\text{a tőke összege} \times \text{a kamatláb \% mértéke} \times \text{naptári napok száma}}{360}$$

A kamatszámítás a hitelkeretből felhasznált összeg napi egyenlege alapján történik.

XVII/9. A kamat számításának kezdőnapja a kölcsön folyósításának, illetve tényleges igénybevételének napja, utolsó napja pedig a kölcsön visszafizetésének napját megelőző naptári nap.

XVII/10. Az Ügyfél tőke- és kamattartozását a szerződésben meghatározott esedékességkor köteles megfizetni. Az Ügyfél a rendelkezésre tartott összeg után rendelkezésre tartási jutalékot, a folyósított kölcsön-, illetve hitelművelet után pedig kamatot, jutalékot, költséget, illetve díjat fizet. A Bank jogosult az esedékesség napján az esedékes összegek fedezetének átvezetésére a Bank mindenkor Hirdetményében meghirdetett azonnali árfolyamot használni, amennyiben a fedezet csak az Ügyfél más devizanemben vezetett számláján áll rendelkezésre, ha egyéb rendelkezést nem adott az Ügyfél és a rendelkezés fedezethiányba nem ütközik.

A fogyasztókkal kötött deviza alapú jelzáloghitel-szerződés esetén, a kölcsönösszeg, a törlesztőrészlet, valamint a devizában megállapított bármilyen más díj forintban meghatározott összegének kiszámításához a Bank az általa megállapított és közzétett saját deviza- középárfolyamát alkalmazza. A forintban meghatározott összeg kiszámítása folyósítás esetén a jóváírás napján, törlesztés esetén az esedékesség napján, vagy amennyiben ezen a napon a törlesztés nem teljesíthető, akkor azon a napon, amikor a Bank azt beszedi, devizában megállapított bármilyen más díj forintban meghatározott összegének kiszámítása a díj terhelésének napján történik. A jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetében az ott meghatározott szabályok az irányadóak.

XVII/11. A Kormány 83/2010. (III. 25.) Korm. Rendelete alapján a teljes hiteldíj mutató (THM) számítása a következő képletek szerint történik:

A THM kiszámításának képlete:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

ahol:

- Ck: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel;
- DI: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege;
- m: a hitelfolyósítások száma;
- m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma;
- tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törédékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$
- sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törédékekben kifejezve
- X: a THM értéke.

A THM meghatározása mindig az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történik, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

Deviza alapú kölcsönök esetében a THM mutató értéke nem tükrözi a kölcsön árfolyamkockázatát.

Változó kamatozású kölcsönök esetében a THM mutató értéke nem tükrözi a kölcsön kamatkockázatát.

Az Ügyfél elismeri, hogy a fentebbi tájékoztatást az ügyletkötést megelőzően a Banktól megkapta.

XVII/13. A hitel- vagy kölcsönszerződés bármely fél általi felmondása esetén a Bank az esetleges felmondási idő alatt sem köteles további teljesítésre.

XVII/14. A Felek a fizetendő törlesztőrészlet összegét annuitásos módszerrel állapítják meg, a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek alapján, melynek következtében a feltételek változása azt eredményezheti, hogy az utolsó – a szerződésben meghatározott összegű – törlesztőrészlet megfizetését követően még marad fenn tartozás (a továbbiakban: Maradványérték) vagy a tartozás teljes törlesztése a Szerződésben meghatározottnál kevesebb számú törlesztőrészlet megfizetése útján megtörténik. Az Adós az esetleges Maradványérték, utolsó törlesztőrészlet megfizetésével egyidejű teljesítésére kifejezett Kötelezettséget vállal. A Felek megállapodnak, hogy az Adós bármikor jogosult kérni a törlesztőrészlet összegének aktuális feltételek szerinti megállapítását, továbbá a Bank is jogosult naptári évente egy alkalommal megállapítani a szerződés szerint aktuális feltételek szerint fizetendő törlesztőrészlet összegét és erről az Adóst tájékoztatni, azzal, hogy a jelen fejezet XVII/18 – XVII/24. pontjaiban szabályozott szerződések esetében e tekintetben a XVII/18 – XVII/24. pontokban meghatározott eltérő szabályok irányadók.

Az aktuálisan fizetendő törlesztőrészlet megállapítása – bármelyik Fél kezdeményezésére is kerül arra sor – nem minősül szerződésmódosításnak, így az szerződésmódosítási díj fizetési kötelezettséggel sem jár. Lejárt tartozás fennállása esetén a törlesztőrészlet aktuális összegének megállapítása megtagadható. A Felek rögzítik, hogy a törlesztőrészlet összegének szerződés szerinti módosulását különösen a Referenciakamat vagy egyéb költségelemek módosulása, előtörlesztés, késedelem, a kamatszámítás alapjául szolgáló naptári hónapok változó hosszúsága és a Bank jogszabály- és szerződésszerű egyoldalú szerződésmódosítása eredményezheti.

XVII/15. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződésen alapuló kötelezettségét biztosító kezességvállalás esetén, a kezességvállaló személy illetve szervezet által a Bank részére bármilyen jogcímen felszámított díjat (pl. kezességvállalási díj, ügyviteli díj) a Bank részére megtéríti. A kezességvállalás díjáról a Bank az Adóst a kezes hirdeteménye útján tájékoztatja. Amennyiben a kezes a díjat módosítja, erről az Adóst a hirdeteményén keresztül értesíti. Az Adós

kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy az ilyen követeléseit bármely, a Banknál vezetett bankszámlája, mint folyószámla megterhelése útján érvényesítse.

Az Ügyfél által a hitel-vagy kölcsöncél megvalósulásához szükséges, a Banknál vezetett bankszámlán elhelyezett saját erő összegével, vagy a Banknál vezetett bankszámlán elhelyezett intézményi kezességvállalások díjainak fedezetét képező összeggel a hitel-kölcsön folyósításáig az Ügyfél nem rendelkezhet szabadon a Bank előzetes hozzájárulása nélkül.

XVII/16. A fogyasztóval kötött hitel- vagy kölcsönszerződés fennállása alatt a Bank az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában a kivonatot, a hiteltörlesztési értesítőt díj-, költség- és egyéb fizetésikötelezettség-mentesen bocsátja az Adós rendelkezésére 60 napon belül. A Bank a kivonatot az Adós választása szerint postai úton, sima küldeményként vagy személyesen bankfiókban kézbesíti. Fogyasztóval, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete mellett kötött hitel- és kölcsönszerződések esetén díj-, költség- és egyéb fizetésikötelezettség-mentesen a Bank évente egyszer, illetve a törlesztőrészletek esedékességének napját megelőzően, vagy legalább a kamatperiódus fordulónapján ad tájékoztatást postai úton, sima küldeményként feladott értesítő levélben az Adósnak a tartozásról törlesztési táblázat formájában. A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések törke- és hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza.

XVII/17. A Bank legalább évente egy alkalommal, valamint a fogyasztóval kötött hitel- vagy kölcsönszerződés lejártakor egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonat) küld az Adós részére. A Bank a XVII/16. pont szerinti hiteltörlesztési értesítő megküldésével is eleget tehet a kimutatás (kivonat) küldési kötelezettségének tekintettel arra, hogy a hiteltörlesztési értesítő megfelel a kimutatásra (kivonat) küldésre vonatkozó feltételeknek is.

Az Adós a Hirdetményben meghatározott díj ellenében a kérését megelőző öt évre visszamenőleg a fogyasztóval kötött hitel- vagy kölcsönszerződésről teljes körű írásbeli kimutatást kérhet. A Bank az ilyen írásbeli kimutatást legkésőbb kilencven napon belül bocsátja Adós rendelkezésére, az Adós választása szerint postai úton, sima küldeményként vagy személyesen bankfiókban kézbesítve..

**XVII/18. A szerződéses feltételek megfeleltetése a „fair bank” szabályoknak törvény felhatalmazása alapján, a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartozó, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**

**1. A szerződéses feltételek megfeleltetése a „fair bank” szabályoknak, értesítés a módosításról, a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében:**

1.1. A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételeit 2015. február 1. napjával kezdődő hatállyal a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: a 2014. évi LXXVIII. törvény) felhatalmazása alapján és rendelkezéseinek megfelelően, a jelen alfejezetben és a [XVII/19-XVII/23.] alfejezetekben foglaltak szerint módosítja.

A 2014. évi LXXVIII. törvény által, és az annak felhatalmazása alapján a kapcsolódó jogszabályokban megállapított szabályok a továbbiakban úgyis, mint: „fair bank” szabályok.

- 1.2. A jelen XVII/18. alfejezetben foglaltak hatálya nem terjed ki a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződésekre. Ezen kölcsönszerződésekre irányadó szabályokat a XVII/23. számú alfejezet határozza meg.
- 1.3. Az Általános Szerződési Feltételeknek a jelen pontban foglaltak szerinti módosítása a Szerződő Felek erre irányuló további jogcselekménye nélkül, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban úgyis, mint: a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény) erejénél fogva, a 2004. május 1. napját követően létrejött, és 2015. február 1. napján fennálló hitel- és kölcsönszerződések részévé válik.
  - 1.3.1. A Bank a hitel- és kölcsönszerződések ilyen módon megváltozott tartalmáról a „Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvényben rögzített elszámolás szabályairól és egyes egyéb rendelkezésekről” szóló 2014. évi XL. törvény (a továbbiakban: a 2014. évi XL. törvény, vagy Elszámolási törvény) alapján történő **elszámolással nem érintett** hitel- és kölcsönszerződések esetében legkésőbb 2015. december 31. napjáig az érintett Ügyfelet egyedileg tájékoztatja.
  - 1.3.2. A hitel- és kölcsönszerződések ilyen módon megváltozott tartalmáról a Bank a **2014. évi XL. törvény szerinti elszámolással érintett** Ügyfelet a 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolásról szóló tájékoztatással egyidejűleg, egyedileg tájékoztatja.
- 1.4. A jelen pont szerinti módosítás nem érinti sem a fix kamatozású, sem a referencia-kamatlábbhoz kötött és kamatfelárral növelt hitelek kamat meghatározási módját.
2. **A 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolással nem érintett fogyasztói kölcsönszerződések esetében a fair bank” szabályoknak megfeleltetésre vonatkozó egyes speciális rendelkezések:**
  - 2.1. A jelen alfejezet hatálya az Ügyfél és a Bank között 2004. május 1. napját követően létrejött, és 2015. február 1. napján fennálló alábbi típusú szerződésekre terjed ki:
    - 2.1.1. fizetési számlához kapcsolódó hitel- és kölcsönszerződésekre (a továbbiakban úgyis, mint: folyószámlahitel-szerződés).
  - 2.2. Ha a hitel- vagy kölcsön 2015. február 1-jén hátralévő futamideje a 3 évet nem haladja meg, a Bank a hitel- vagy kölcsön kamatfeltételeit a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosítja.
  - 2.3. Ha a hitel- vagy kölcsön 2015. február 1-jén hátralévő futamideje a 3 évet meghaladja, a Bank a XVII/22. pontban meghatározott megfelelő mutató alkalmazásával – az MNB honlapján közzétett – kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutatóval, valamint a kamatperiódusok meghatározásával módosítja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit. Az Ügyféllel kötött fogyasztói kölcsönszerződés vonatkozásában alkalmazandó kamatváltoztatási, vagy kamatfelár-változtatási mutatót a Bank által az Ügyfélnek a fenti 1.3. pontnak megfelelően megküldött, a hitel- és kölcsönszerződések törvény erejénél fogva megváltozott tartalmáról szóló értesítés tartalmazza.
  - 2.4. A korábban a hitel- vagy kölcsönszerződés részévé vált, tételesen meghatározott azon költségek és díjak, amelyeket 2015. február 1. napja előtt az Ügyfél és a Bank között létrejött hitel- és kölcsönszerződésben a Szerződő Felek megállapítottak, a hitel- és kölcsönszerződés része marad. Ezen költségek és díjak egyoldalú módosítására a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII.

törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2014. évi LXXVIII. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

2.5. A tételesen meghatározott költségek és díjak tekintetében – a XVII/18. alfejezet 1.3. pontja szerint meghatározott tájékoztatással egyidejűleg – a 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolással nem érintett fogyasztói kölcsönszerződések részévé az alábbi rendelkezések válnak:

2.5.1. A Bank a kamaton kívül a fogyasztó terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat – annak növekedésével arányosan – a fogyasztó számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

2.5.2. A Bank a kamaton kívül a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben kikötött díjat – ide nem értve az Ügyfél általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény szerint megállapítható díjat – legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

2.5.3. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal jogosult módosítani, a XVII/20 – XVII/21. alfejezetekben foglaltak szerint.

**3. A 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolással érintett fogyasztói kölcsönszerződések esetében a fair bank” szabályoknak megfeleltetésre vonatkozó speciális rendelkezések:**

3.1. A jelen alfejezet hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések meghatározása:

3.1.1. A jelen pont hatálya az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: az ún. „Forintosítási törvény”) hatálya alá tartozó, 2004. május 1. és a Kúriának a pénzügyi intézmények fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: 2014. évi XXXVIII. törvény) hatálybalépésének napja, 2014. július 26. között a Bank és a fogyasztó Ügyfél között létrejött hitel- és kölcsönszerződésre (a továbbiakban e fejezet szóhasználatában együtt: fogyasztói kölcsönszerződés) terjed ki, amely 2015. február 1-jén nem szűnt meg, és amelynek a kapcsán a Bankot a 2014. évi XL. törvény (az Elszámolási törvény) alapján – elszámolási kötelezettség terheli.

3.1.2. A jelen alfejezet hatálya – a Forintosítási törvénnyel összhangban - nem terjed ki:

3.1.2.1. fizetési számlához kapcsolódó fogyasztói kölcsönszerződésekre (a továbbiakban úgyis, mint: folyószámlahitel-szerződés),

3.1.2.2. az állami kamattámogatással nyújtott forintalapú lakáscélú fogyasztói kölcsönszerződésekre, és

3.1.2.3. az Ügyfél és a Bank között 2004. május 1. napját megelőzően létrejött hitel- és kölcsönszerződésekre.

3.2. A jelen alfejezet hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések módosulásának közös szabályai, a Forintosítási törvény alapján módosuló fogyasztói kölcsönszerződések biztosítékai:

3.2.1. A Bank jogosult arra, hogy – figyelemmel az Elszámolási törvény 5. § (7) bekezdésére, és a jelen Általános Szerződési Feltételek XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában foglaltakra – az elszámolás részeként az Ügyfél által teljesítendő új havi törlesztési kötelezettséget állapítson meg.

3.2.2. A jelen fejezet hatálya alá tartozó fogyasztói kölcsönszerződés a Forintosítási törvényben meghatározottak szerint, a Forintosítási törvény erejénél fogva módosul. A szerződés módosulásának a napja a következő 3.2.3. alpontban meghatározott időpont, azzal, hogy a szerződés módosulásának a hatálya az Elszámolási törvény szerinti elszámolási fordulónapra (a továbbiakban: a fordulónap), így

3.2.2.1. a 2014. évi XXXVIII. törvény 1. § (1) bekezdése szerinti deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződés esetén 2015. február 1-i fordulónapra visszamenően,

3.2.2.2. a 2014. évi XXXVIII. törvény 1. § (1a) bekezdése szerinti, deviza alapúnak nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződés esetén 2015. február 1-i fordulónapra visszamenően,

3.2.2.3. a 2014. évi XXXVIII. törvény 1. § (1) bekezdése szerinti forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés esetén 2015. június 30-i fordulónapra visszamenően

áll be.

3.2.3. A szerződés módosulásának a napja:

3.2.3.1. a 3.2.3.2. és 3.2.3.3. pontban foglalt kivétellel – a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezései szövegének az Ügyfél által történő kézhezvételét követő nap,

3.2.3.2. deviza vagy a devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés esetén – amennyiben az Ügyfél nem él a 3.6. pontban hivatkozott „Devizaszerződés megtartásának” a lehetőségével – a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezései szövegének az Ügyfél által történő kézhezvételét követő harmincegyedik nap,

3.2.3.3. deviza vagy a devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés esetén – amennyiben a Bank arról értesíti az Ügyfelet, hogy nem felel meg a „Devizaszerződés megtartása” feltételeként a Forintosítási törvény 12. §-ának (3) bekezdésben meghatározott feltételek egyikének sem – a 3.6.5. pontban hivatkozott értesítés kézhezvételét követő nap.

3.2.4. A fogyasztói kölcsönszerződés biztosítására szolgáló zálogjog és kezesség fennmarad, a szerződésnek a Forintosítási törvényben foglalt módosulásához a kezes, és – ha a fogyasztói kölcsönszerződés visszafizetésére kötelezett Adós (Adóstárs) és a Zálogkötelezett eltérő személy – a Zálogkötelezett hozzájárulása nem szükséges, de a Forintosítási törvény szerinti módosulás folytán helyzetük nem válhat terhesebbé.

3.2.5. A Forintosítási törvény alapján módosult fogyasztói kölcsönszerződést nem kell közjegyzői okiratba foglalni, a korábbi - hitel- vagy kölcsönszerződésnek a törvény szerinti módosulása hatályát megelőzően létrejött - közjegyzői okirat a szerződés törvény szerint módosult tartalmának keretei között érvényes.

3.2.6. A Forintosítási törvény alapján módosult fogyasztói kölcsönszerződést az eredeti fogyasztói kölcsönszerződés biztosítékeként bejegyzett jelzálogjog változatlanul biztosítja, az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett jelzálogjog módosítása a tartozás pénznemének változása esetén sem szükséges.

3.2.7. Ha a fogyasztói kölcsönszerződés fedezetéül alapított, ingatlant terhelő jelzálogjog devizaneme eltér a Forintosítási törvény erejénél fogva módosult tartalmú fogyasztói kölcsönszerződés devizanemétől, akkor a bejegyzett jelzálogjog összegének forintban meghatározandó összege megállapítása során a Forintosítási törvény 10. §-ában meghatározott, a forintra átváltás során használt árfolyam alkalmazandó.



3.2.8. A Bank a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét – az Elszámolási törvény szerinti elszámolás közlésével együtt küldi meg az Ügyfél részére, térítvevényes levélben.

3.3. A Forintosítási törvény alapján módosuló fogyasztói kölcsönszerződések kamatperiódusának a megállapítása:

3.3.1. A Forintosítási törvény szerint módosuló fogyasztói kölcsönszerződések esetén a kamatperiódusok- referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a kamatfelár-periódusok – időtartamát a Bank a Forintosítási törvénynek megfelelően, az alábbiak szerint határozza meg:

A kamatperiódusok, illetve referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a kamatfelár-periódusok időtartama, ha a 3.2.2. pontja szerinti fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

3.3.1.1. a 16 évet, akkor öt év,

3.3.1.2. a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,

3.3.1.3. a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év,

azzal, hogy az utolsó kamatperiódus, illetve referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén az utolsó kamatfelár-periódus időtartama ennél rövidebb is lehet.

3.3.2. A Bank a Forintosítási törvény alapján meghatározza a jelen alfejezet 3.2.2. pontja szerinti fordulónapot követő első új kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapját, amelyről az Ügyfelet a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában hivatkozottak szerint megküldött, a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövege tartalmazó dokumentumban tájékoztatja.

3.4. A jelen alfejezet hatálya alá tartozó fogyasztói kölcsönszerződések módosítására vonatkozó rendelkezések:

3.4.1. A Forintosítási törvény szerint módosuló fogyasztói kölcsönszerződés - jelen alfejezet 3.2.2. pontja szerinti - fordulónapot követő módosítására a XVII/20 – XVII/21. alfejezetek rendelkezéseit kell alkalmazni, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvénnyel összhangban.

3.4.2. Ha a Forintosítási törvény szerint módosuló fogyasztói kölcsönszerződés kamata

3.4.2.1. a kamatperiódusok alatt rögzített kamat, akkor a kamat,

3.4.2.2. referencia-kamatlábhoz kötött kamat, akkora kamatfelár

mértékének az Ügyfél fogyasztó *hátrányára* történő módosítására első ízben csak a 2015. február 1-jét követő második kamatperiódus kezdőnapjával kerülhet sor.

3.4.3. Az a díj, jutalék és költség, amelyet a Szerződő Felek 2015. február 1-je előtt a fogyasztói kölcsönszerződésben érvényesen megállapítottak, a szerződés része marad.

3.4.4. A hitel- és kölcsönszerződésben – beleértve az annak részét képező hirdetményben - tételesen meghatározott díjat, jutalékot és költséget a Bank jogosult évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal – első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

3.4.5. A Forintosítási törvény szerinti szerződésmódosulással összefüggésben a Bank az Ügyféllel szemben díjat, költséget, jutalékot nem számít fel.

3.5. Deviza és devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződések forintra módosítására vonatkozó további speciális rendelkezések:

- 3.5.1. A Bank a Forintosítási törvény alapján, az Elszámolási törvény szerinti elszámolási kötelezettsége teljesítésének határidejéig a deviza vagy devizaalapú fogyasztói **jelzálogkölcön-szerződés** alapján fennálló vagy az abból eredő teljes, az Elszámolási törvény alapján teljesített elszámolás alapján megállapított tartozást – ideértve a devizában felszámított kamatot, díjat, jutalékot és költséget is – a fordulónappal forintkövetelésre váltja át (a továbbiakban: forintra átváltás).
- 3.5.2. A deviza vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés módosulásakor forintra átváltás esetén a Bank referencia-kamatlábhoz kötött kamatot alkalmaz. A Bank által alkalmazott referencia-kamatláb: **három hónapos BUBOR**.
- 3.5.3. A Bank a Forintosítási törvény alapján meghatározza a referencia-kamatláb második kamatperiódusának első napját, és a forintra átváltást követően alkalmazandó kamatfelár mértékét, amelyről az Ügyfelet a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában hivatkozottak szerint megküldött, a fogyasztói kölcsön-szerződés módosuló rendelkezéseiről szóló dokumentumban tájékoztatja.
- 3.5.4. Amennyiben a hitel- vagy kölcsön 2015. február 1-jétől számított hátralévő futamideje a 3 évet meghaladja, a Bank a XVII/22. alfejezetben meghatározott megfelelő mutató alkalmazásával – az MNB honlapján közzétett – kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató meghatározásával módosítja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit, amelyről az Ügyfelet a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában hivatkozottak szerint megküldött, a fogyasztói kölcsön-szerződés módosuló rendelkezéseiről szóló dokumentumban tájékoztatja.
- 3.5.5. Ha a deviza vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés a Forintosítási törvény szerint forintalapú fogyasztói jelzálogkölcön-szerződésre módosul, a fogyasztó Ügyfél (több egyetemlegesen fizetésre kötelezett adós(társ) Ügyfél esetében valamennyi Ügyfél egybehangzó akaratnyilatkozattal) a módosulást követő 60 napon belül a fogyasztói jelzálogkölcön-szerződést írásban felmondhatja. Ilyen felmondás esetén az Ügyfélnek a felmondást követő 90 napon belül maradéktalanul meg kell fizetnie a Bank részére a felmondott fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés alapján fennálló valamennyi tartozását.
- 3.5.6. Amennyiben az Ügyfél az előző 3.5.5. pont szerinti fizetési kötelezettség teljesítése érdekében a Bankkal új fogyasztói jelzálogkölcön-szerződést köt, akkor az új fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés biztosítékául szolgáló jelzálogjog – az új fogyasztói jelzálogkölcön-szerződésből legfeljebb az előző 3.5.5. pontban meghatározott fizetési kötelezettség teljesítésére fordított összeg erejéig – az eredeti fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés alapján bejegyzett jelzálogjog ranghelyén áll fenn.
- 3.6. A forintra átváltás, és a forintra átváltott követelésre alkalmazandó kamatszabályok mellőzése esetére vonatkozó rendelkezések:
- 3.6.1. Az Ügyfél jogosult arra, hogy a fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés módosuló rendelkezéseinek kézhezvételét követő harminc napon belül a Banknál írásban – az MNB elnökének 58/2014. (XII.17.) számú MNB rendeletében meghatározott tartalommal és formában – kezdeményezze a Forintosítási törvény 10. §-ában meghatározott forintra átváltás, és a 11. §-ában meghatározott kamatszabályok alkalmazásának mellőzését (a továbbiakban: „Devizaszerződés megtartása”). A kezdeményezésre adóstársak (több adós) esetén az adóstársak együttes, egybehangzó nyilatkozatával van mód.
- 3.6.2. Amennyiben az Ügyfél nem felel meg a „Devizaszerződés megtartása” feltételeként a Forintosítási törvény 12. §-ának (3) bekezdésben meghatározott egyik feltételnek sem, a fogyasztói jelzálogkölcön-szerződés a forintra átváltás következtében a jelen Általános Szerződési

Feltételek jelen alfejezete 3.5. pontjára figyelemmel, a Forintosítási törvény 10. § és 11. §-ban foglalt feltételeknek megfelelően módosul.

3.6.3. Amennyiben az Ügyfél jelen alfejezet 3.6.1. pontja szerinti kezdeményezésére a Bank azt állapítja meg, hogy az Ügyfél megfelel valamely, a „Devizaszerződés megtartása” feltételeként a Forintosítási törvény 12. §-ának (3) bekezdésben meghatározott feltételnek, a deviza vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés havonta esedékessé váló törlesztőrészletének, valamint a devizában megállapított bármilyen költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének megállapítása 2015. február 1-jétől kezdődő hatállyal a Bank által megállapított és közzétett, saját deviza-középfolyam alapján történik.

3.6.4. Amennyiben az Ügyfélnek a jelen alfejezet 3.6.1. pontja szerinti kezdeményezésére a Bank azt állapítja meg, hogy az Ügyfél megfelel valamely, a „Devizaszerződés megtartása” feltételeként a Forintosítási törvény 12. §-ának (3) bekezdésben foglalt feltételnek, a Bank a Forintosítási törvény alapján meghatározza az eredeti deviza, vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés vonatkozásában a 2015. február 1-jétől kezdődő hatállyal alkalmazandó induló kamatot, referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetében a fordulónaptól alkalmazandó induló kamatfelárat. Továbbá amennyiben a hitel- vagy kölcsön 2015. február 1-jétől számított hátralévő futamideje a 3 évet meghaladja, a Bank a XVII/22. alfejezetben a deviza- vagy deviza alapú jelzálogkölcson-szerződésre meghatározott megfelelő – a módosítás időpontjában az MNB honlapján is közzétett – kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató meghatározásával módosítja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.

3.6.5. Amennyiben az Ügyfélnek a jelen alfejezet 3.6.1. pontja szerinti kezdeményezésére a Bank azt állapítja meg, hogy az Ügyfél megfelel valamely, a „Devizaszerződés megtartása” feltételeként a Forintosítási törvény 12. §-ának (3) bekezdésben foglalt feltételnek, Bank

- a) a deviza, valamint devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés módosuló rendelkezéseit, valamint
- b) a szerződésmódosulás lényegi elemeiről készített, a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) elnökének rendeletében meghatározott összefoglalót, és
- c) a fordulónaptól hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatot

az elbírálástól számított hatvan napon belül megküldi az Ügyfél részére a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában foglaltak szerint.

3.7. A forintalapú fogyasztói kölcsönszerződésekre és a nem jelzálog fedezete mellett nyújtott deviza és devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések:

3.7.1. A forintalapú fogyasztói kölcsönszerződés és a nem jelzálog fedezete mellett nyújtott deviza és devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződés esetében a jelen XVII/18. alfejezet 3.2.2. pontja szerinti fordulónaptól kezdődő hatállyal alkalmazott induló kamat, kamatfelár mértékéről a Bank az Ügyfelet a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában hivatkozottak szerint megküldött, a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseiről szóló dokumentumban tájékoztatja.

3.8. A devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítésével érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre vonatkozó további, speciális szabályok:

3.8.1. Az árfolyamgáttal és a Forintosítási törvény alapján a forintra átváltással egyaránt érintett fogyasztói kölcsönszerződés esetében a Bank a Forintosítási törvény alapján, a 2015. február hónapban esedékes törlesztőrészlettel kezdve a havi törlesztőrészlet összegét akként állapítja meg, hogy a 2011. évi LXXV. törvényben (a továbbiakban: az Árfolyamgát törvényben) meghatározott, a rögzített árfolyam alkalmazási időszakának kezdő időpontjától számított

hatvanadik hónapban esedékes törlesztőrészletig, a törlesztőrészlet – a Forintosítási törvény alapján számítható kamatváltozásból eredő törlesztőrészlet-növekedés kivételével – nem haladhatja meg a 2015. januárjában esedékes törlesztőrészletet.

3.8.2. Az Ügyfélnek az árfolyamgáttal érintett fogyasztói kölcsönszerződése esetében, amennyiben az Elszámolási törvény 12. §-ában meghatározott elszámolást követően forintban kifejezett gyűjtőszámlahitel-tartozás marad fenn, 2015. február 1-jétől kezdődő hatállyal a gyűjtőszámlahitel összege – az Árfolyamgát törvényben meghatározott, a gyűjtőszámlahitel terhére felszámolható kamat kivételével – nem növekedhet.

3.8.3. A Bank az árfolyamgáttal és a Forintosítási törvény alapján a forintra átváltással egyaránt érintett fogyasztói kölcsönszerződés esetében a fogyasztói kölcsönszerződésnek a 2015. február 1-jétől hátralévő futamidejét akként állapítja meg, hogy az Árfolyamgát törvényben meghatározott, a rögzített árfolyam alkalmazási időszakának kezdő időpontjától számított hatvanadik hónapot követően esedékes törlesztőrészletek nem haladhatják meg az Árfolyamgát törvényben meghatározott, a rögzített árfolyam alkalmazási időszakának kezdő időpontjától számított hatvanadik hónapban esedékes törlesztőrészlet 115 százalékát, vagy ha ez a mérték nem biztosítható, akkor az Ügyfél számára legkedvezőbb mértékű törlesztőrészletet.

<b>XVII/19. A fogyasztók részére nyújtott hitel- és kölcsönszerződések egyes általános szabályai 2015. február 1-jét követően, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket</b>
---

**4. A hitel- és kölcsönszerződések általános szabályai a 2015. február 1-jét követően megkötött fogyasztó számára nyújtott, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**

**4.1. A kamat meghatározásának a módja:**

4.1.1. A Bank a hitel-vagy kölcsönszerződésben a kamat meghatározásának a módját a hitel- és kölcsönszerződés futamidejétől függően állapítja meg.

4.1.2. A jelen pontba foglalt rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre **nem** kell alkalmazni.

4.1.3. A Bank a legfeljebb 3 éves futamidejű hitel- és kölcsönszerződést annak teljes futamidejére a hitelszerződésben meghatározott

4.1.3.1. fix (nem referencia-kamatlábhoz kötött, a futamidő alatt nem módosuló) kamatozással, vagy

4.1.3.2. a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral

nyújtja, saját választása szerint. A Bank a legfeljebb 3 éves futamidejű hitel- és kölcsönszerződés kamatfeltételeit a fogyasztó Ügyfél számára hátrányosan egyoldalúan nem módosítja.

4.1.4. A Bank a 3 évet meghaladó futamidejű hitel- és kölcsönszerződést a szerződésben meghatározott,

4.1.4.1. a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral, vagy

4.1.4.2. legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal (változó kamatozással), vagy

4.1.4.3. fix (nem referencia-kamatlábhoz kötött, a futamidő alatt nem módosuló) kamatozással nyújtja, saját választása szerint. A 3 évet meghaladó futamidejű hitel- és kölcsönszerződés utolsó kamatperiódusának időtartama 3 évnél rövidebb is lehet.

4.1.5. Bank jogosult arra, hogy a referencia-kamat változása, és/vagy a kamatfelár mértékének változása esetén a szerződés ilyen módon módosuló kamatfeltételeinek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet módosuló összegét megállapítsa, amelyről az Adóst papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja. Az aktuálisan fizetendő törlesztőrészlet megállapítása nem minősül szerződésmódosításnak.

**5. A késedelmes teljesítéssel, illetve a fogyasztói kölcsönszerződés Ügyfél által történő felmondásának a lehetőségével összefüggő szabályok, a 2015. február 1-jét követően fogyasztó számára nyújtott, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában, valamint a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**

**5.1. Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetére irányadó rendelkezések:**

5.1.1. A fogyasztó Ügyfél késedelmes teljesítése esetén a késedelem időtartamára a Bank a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel a fogyasztó Ügyféllel szemben.

5.1.2. A Bank jogosult arra, hogy az Ügyféllel kötött hitel- és kölcsönszerződésben foglalt megállapodások szerint, az Ügyfél által a szerződésben vállalt fizetési kötelezettsége megszegése esetén a Bank követelésének behajtásával kapcsolatban felmerült költségeinek a megtérítését követelje.

**5.2. A hitel- és kölcsönszerződés Ügyfél általi felmondására vonatkozó egyes rendelkezések**

5.2.1. Ha a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban a fogyasztó Ügyfélre hátrányosan változik, a fogyasztó Ügyfél a hitelszerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. Ez a rendelkezés a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre **nem** alkalmazandó.

5.2.2. Az előző alpont szerinti felmondást a fogyasztó Ügyfélnek (több egyetemlegesen fizetésre kötelezett adós(társ) Ügyfél esetében valamennyi Ügyfélnek, egybehangzó akaratnyilatkozattal) a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal, írásban kell közölnie a Bankkal, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy a fogyasztó Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Bank részére teljes egészében teljesítse. Ez a rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre **nem** alkalmazandó.

5.2.3. A lakáscélú hitel- vagy kölcsönszerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik nap eltelté után a Bank a fogyasztó nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számít fel.

**5.3. A deviza alapú hitel- és kölcsönszerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések**

- 5.3.1. A deviza alapú fogyasztói hitel- vagy kölcsönszerződés esetén a kölcsön folyósításakor a kölcsön, valamint a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet forintban meghatározott összegének kiszámítása a Bank által megállapított és közzétett, saját deviza-középfolyama alapján történik, ide nem értve azt az esetet, amennyiben a törlesztőrészlet megfizetésére devizában kerül sor.
- 5.3.2. A Bank az előző alpont szerint végzett átváltással és számítással összefüggésben külön költséget vagy díjat nem számít fel.
- 5.3.3. A Szerződő Felek akként állapodnak meg, hogy a Bank az általa megállapított és közzétett, saját deviza-középfolyamot alkalmazza abban az esetben is, ha a törlesztőrészlet fizetése nem havi rendszerességgel történik, valamint ha a fogyasztó Ügyfél fennálló tartozásának egy részét vagy annak teljes összegét előtörleszti, kivéve, amennyiben a megfizetésére devizában kerül sor.

**XVII/20. EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI a 2015. február 1-jét követően fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződések esetében, valamint a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**

6. **Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai a 2015. február 1-jét követően megkötött fogyasztó számára nyújtott, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések, valamint a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében (mind az elszámolással érintett, mind az elszámolással nem érintett hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában)**
- 6.1. A jelen alfejezetben foglalt rendelkezések az állami kamattámogatással nyújtott hitelek esetében nem alkalmazandóak.
- 6.2. A Bank a referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitel- és kölcsönszerződés esetén a referencia-kamatláb mértékét a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként igazítja a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz.
- 6.3. A Bank egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó jogosultsága:**
- 6.3.1. A Bank a jelen fejezetben meghatározott esetekben és feltételek mellett - a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvénynek megfelelően - jogosult a jövőre nézve, a fogyasztó számára mind előnyösen, mind hátrányosan, a hitel- vagy kölcsönszerződésben megállapított kamat, kamatfelár, költség és díjat egyoldalúan módosítani.
- 6.3.2. A Bank a fogyasztó számára hátrányosan kizárólag a hitel- vagy kölcsönszerződésben megállapított kamatot, kamatfelárat, költséget és díjat módosíthatja egyoldalúan olyan módon, hogy a módosítás előnyös vagy hátrányos is lehet a Ügyfélre nézve. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

**6.4. Az egyoldalú módosítás esetében figyelembe veendő kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató megállapítása:**

6.4.1. A jelen **pontban** meghatározott rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre (folyószámlahitel) **nem** kell alkalmazni.

6.4.2. **Nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében:** A Bank az új kamatperiódusban alkalmazott kamat mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási mutató figyelembevételével állapítja meg.

6.4.3. **Referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetén:** A Bank az új kamatperiódusban alkalmazott kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével állapítja meg.

**6.5. A hiteldíj csökkentést lehetővé tévő módosulása esetére irányadó rendelkezések:**

6.5.1. Ha a hitel- és kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a kamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti, a következő alpontban foglaltak figyelembevételével.

6.5.2. A Bank jogosult arra, hogy amennyiben a saját döntése alapján az egyoldalú kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb kamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudja.

6.5.3. A jelen **pontban** meghatározott rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre (folyószámlahitel) **nem** kell alkalmazni.

**6.6. A kamat egyoldalú módosítása esetére irányadó szabályok:**

6.6.1. A Bank – a kamatmeghatározás módjától függően a kamatot, vagy a kamatfelárat - a hitel- vagy kölcsön futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal az egyes kamatperiódusok lejárta után módosítja, az alábbiak szerint:

6.6.1.1. **nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében** a Bank a kamatot legfeljebb a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosítja,

6.6.1.2. **referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében** a Bank a kamatfelárat legfeljebb a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosítja.

6.6.2. A Bank – összhangban a jelen alfejezet 6,5.2. pontjában leírtakkal - jogosult arra, hogy amennyiben a saját döntése alapján a Bank az előző bekezdés szerinti kamatmódosítás során a kamatváltoztatási mutató, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudja.

6.6.3. Az adott hitel- és kölcsönszerződésben alkalmazandó kamatváltoztatási mutatót, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát a hitel- vagy kölcsönszerződés

határozza meg. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény 2015. február 1-jétől hatályos 33. §-a szerinti módosítása esetében a Bank a szerződés megváltozott tartalmáról az Ügyfelet a XVII/18. alfejezet 1.3. pontjában pontban meghatározott módon, egyedileg tájékoztatja.

A kamatváltoztatási mutatónak az első irányadó mértéke (kiinduló mértéke) a kölcsön folyósításának (esetlegesen több részletben történő folyósítás esetében az első kölcsönrész folyósításnak) a napjára vonatkozóan a Magyar Nemzeti Bank által közzétett érték.

A kamatfelár-változtatási mutatónak az első irányadó mértéke (kiinduló mértéke) a kölcsön folyósításának (esetlegesen több részletben történő folyósítás esetében az első kölcsönrész folyósításnak) a napjára vonatkozóan a Magyar Nemzeti Bank által közzétett érték.

6.6.4. A hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott kamatváltoztatási mutató, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb – ideértve annak bármely összetevőjét is – a kamatperiódust követően sem módosítható egyoldalúan, annak módosítására a Szerződő Felek egybehangzó írásbeli megállapodása alapján van lehetőség. Abban az esetben azonban, ha a kamatváltoztatási mutató, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb a kialakítását meghatározó körülményekben bekövetkezett lényeges változás miatt a rendeltetésére alkalmatlanná vált, a Magyar Nemzeti Bank azt a honlapjáról törli és egyidejűleg megjelöli az azt helyettesítő kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát. A fogyasztó Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az előző mondatban leírtak szerint a helyettesítő kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb MNB általi megjelölése nem minősül a Bank által végrehajtott egyoldalú módosításnak. A Bank az MNB által megjelölt helyettesítő kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutató vagy referencia-kamatláb mértékéről az Ügyfelet az MNB tájékoztatását követő 60 napon belül, írásban tájékoztatja.

6.6.5. A jelen **pontban** meghatározott rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre (folyószámlahitel) **nem** kell alkalmazni.

## **6.7. A kamaton kívüli díj és költség egyoldalú módosítása esetére irányadó szabályok:**

6.7.1. A kamaton kívül a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben a hitel- és kölcsönszerződésben meghatározott díjat – ide nem értve a hitel- vagy kölcsön folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó Ügyfél általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény szerint megállapítható díjat – a Bank évente 1 alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

6.7.2. A Bank jogosult a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosítani. A díj vagy költség mértékének az egyoldalú módosításáról a Bank az Ügyfelet a XVII/21. alfejezetben foglaltak szerint tájékoztatja.

6.7.3. A jelen **pontban** meghatározott rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre (folyószámlahitel) **nem** kell alkalmazni.

**XVII/21. EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRÓL TÖRTÉNŐ ÉRTESÍTÉS SZABÁLYAI a 2015. február 1-jét követően fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződések esetében, valamint a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében, ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**



7. **Az egyoldalú szerződésmódosítás szabályai a 2015. február 1-jét követően megkötött fogyasztó számára nyújtott, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény hatálya alá tartozó hitel- és kölcsönszerződések, valamint a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében (mind az elszámolással érintett, mind az elszámolással nem érintett hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában), ide nem értve az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönöket:**

7.1. **Az egyoldalú szerződésmódosításról szóló közzétételre és értesítésre vonatkozó általános rendelkezések:**

7.1.1. Ha a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény eltérően nem rendelkezik, a hitel- és kölcsönszerződésben megállapított kamat, kamatfelár, költség és díj egyoldalú módosításáról a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti a fogyasztót. A Bank a kamatváltozásra vonatkozó tájékoztatást papíron vagy más tartós adathordozón teljesíti.

7.1.2. A módosítással kapcsolatos tájékoztatást – ide nem értve a fogyasztó Ügyfél részére a közte és a Bank között létrejött hitel- és kölcsönszerződés szerinti kamatváltoztatási mutató, vagy kamatfelár-változtatási mutatónak az egyedi szerződés tekintetében bekövetkező módosulására vagy módosítására vonatkozó tájékoztatást - a Bank a fogyasztók számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan a honlapján ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) is elérhetővé teszi.

7.2. **A fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítására vonatkozó speciális szabályok:**

7.2.1. A fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó Ügyfél a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést az Ügyfél és a Bank határozott időre kötötte.

7.2.2. A jelen pont szerinti felmondás akkor érvényes, ha a fogyasztó Ügyfél a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a hitelszerződés szerinti hitelkamatait a felmondási határidő leteltéig a Banknak teljes egészében visszafizeti.

7.3. **A hitel- és kölcsön kamatfeltételeinek a módosítására vonatkozó tájékoztatási kötelezettség**

7.3.1. A Bank a hitel- vagy kölcsönszerződés *kamatfeltételeinek* a módosítása esetén – a jelen pont 7.3.2. lpont szerinti kivétellel – a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal tájékoztatja a fogyasztót az alábbiakról:

7.3.1.1. az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, illetve referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitel- vagy kölcsönszerződés esetén az új kamatfelár-periódusban alkalmazott kamatfelár mértékéről,

7.3.1.2. a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és amennyiben ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Ezeket a rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre **nem** kell alkalmazni.

7.3.2. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a Szerződő Felek a jelen pont 7.3.1. alpontjától eltérően abban állapodnak meg, hogy a Bank a fogyasztó Ügyfelett rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

**7.4. A hitel- és kölcsönszerződés esetében a kamaton kívüli díj vagy költség módosítására vonatkozó tájékoztatási kötelezettség**

7.4.1. A kamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal közli az Ügyféllel a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és ha ennek kapcsán a díj vagy költség száma vagy a megfizetés gyakorisága változik, ennek tényét.

Ezeket a rendelkezéseket a **2015. február 1-jét követően megkötött** fizetési számlához kapcsolódó hitelre nem kell alkalmazni.

**XVII/22. A BANK ÁLTAL ALKALMAZOTT REFERENCIA-KAMATOK, KAMATVÁLTOZTATÁSI MUTATÓK, KAMATFELÁR-VÁLTOZTATÁSI MUTATÓK fogyasztóknak nyújtott hitel- és kölcsönszerződések esetében:**

**8. A 2015. február 1-jétől kezdődően az alkalmazott kamatváltoztatási mutatók, illetve kamatfelár-változtatási mutatók meghatározása:**

8.1. A kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát a Magyar Nemzeti Bank gondoskodik, azokat a honlapján ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)) az alkalmazásának feltételeivel együtt, közérthető magyarázattal ellátva teszi közzé.

8.2. A Sberbank Magyarország Zrt. a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény felhatalmazása alapján 2015. február 1-jétől kezdődően az alkalmazott referencia-kamatokat, kamatváltoztatási mutatókat, illetve kamatfelár-változtatási mutatók az alábbiak szerint állapítja meg:

8.2.1. A Bank által alkalmazott kamatváltoztatási mutatókat, illetve kamatfelár-változtatási mutatók:

	Termék	Mutató	
		Kamat-változtatási mutató	Kamatfelár-változtatási mutató
Forint hitelek	Lombard kölcsön	-	(H0F) Fix felár
	Betétfedezetes és Ügyfélcsoportok számára nyújtott folyószámla-hitel		
	Személyi kölcsön 3 éves futamidő alatt		
	Áthidaló lakáscélú jelzálogkölcsön	—	(H4F5) (ÁKK - BIRS) + a banktól független működési költségek változása -
	Jelzálogkölcsön (ide nem értve az 5 éves kamatperiódusú és a 10 éves kamatperiódusú jelzálogkölcsönöket)		
	5 éves kamatperiódusú jelzálogkölcsön		

	10 éves kamatperiódusú jelzálogkölcsön	<b>H4K10</b>	
	Személyi kölcsön 3 évet meghaladó futamidő esetén	—	(H4F3) (ÁKK - BIRS) + a banktól független működési költségek változása -
	Komfort kölcsön	(H4K5) BIRS + a banktól független működési költségek változása	-
	Egyedi megállapodás alapján létrejött, fix kamatozású hitel/kölcsön		
	Folyószámla-hitel	(H0K) Fix kamatláb	
	Személyi kölcsön		
<b>Mutató</b>			
	<b>Termék</b>	<b>Kamat-változtatási mutató</b>	<b>Kamatfelár-változtatási mutató</b>
<b>Deviza hitelek</b>	Folyószámla-hitel	(D0K) Fix kamatláb	-
	Kölcsönkártya		
	Egyedi megállapodás alapján létrejött, fix kamatozású hitel/kölcsön	(DC2K5, DE2K5) IRS + CCIRS + a banktól független működési költségek változása	-
	Jelzálogkölcsön	-	(D4F) CCIRS + a banktól független működési költségek változása
	Személyi kölcsön 3 évet meghaladó futamidő esetén		
	Személyi kölcsön 3 éves futamidő alatt		
	Lombard kölcsön		(D0F) Fix felár

8.2.2. A Bank által alkalmazott referenciakamatok:

Referenciakamat megnevezése	Periódus hossza	Devizanem
Budapesti bankközi kamatláb (BUBOR)	1 / 3 / 6 / 12 hó	Forint (HUF)
Londoni bankközi kamatláb (LIBOR)	1 / 3 / 6 / 12 hó	Svájci frank (CHF),
Euró bankközi kamatláb (EURIBOR)	1 / 3 / 6 / 12 hó	Euró (EUR)
ÁKK diszkont-kincstárjegy hozam	3 / 6 / 12 hó	Forint (HUF)

**XVII/23. A szerződéses feltételek megfeleltetése a „fair bank” szabályoknak jogszabály felhatalmazása alapján, a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönök esetében; és a 2015. február 1. napját követően fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönök esetére irányadó rendelkezések:**

**9. A szerződéses feltételek megfeleltetése a „fair bank” szabályoknak, értesítés a módosításról, a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönök esetében:**

9.1. A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételeinek a 2004. május 1. napja után kötött, és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződésekre vonatkozó szabályait a 2014. évi LXXVIII. törvény felhatalmazása alapján és rendelkezéseinek megfelelően, valamint 'a fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú

hitelek eltérő feltételeinek meghatározásával összefüggésben az egyes kormányrendeletek módosításáról' szóló 4/2015. (I.29.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: 4/2015. (I.29.) Korm. rendelet) megfelelően 2015. február 1-jét követően, **2015. július 1-jei hatállyal állapítja meg.**

A jelen alfejezetben a 2014. évi LXXVIII. törvényben, és a 4/2015. (I.29.) Korm. rendeletben megállapított szabályok az állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések esetében a továbbiakban úgyis, mint: „fair bank” szabályok.

9.2. A jelen alfejezet hatálya a Bank és az Ügyfél között az alábbi jogszabályok közül bármely jogszabály alapján létrejött, állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződésekre terjed ki:

- 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet a lakáscélú állami támogatásokról
- 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet a fiatalok, valamint a többgyermekes családok lakáscélú kölcsöneinek állami támogatásáról
- 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet az otthonteremtési kamattámogatásról.

9.3. Az Általános Szerződési Feltételeknek 8.1. pont szerinti módosítása a Szerződő Felek erre irányuló további jogcselekménye nélkül, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény erejénél fogva, a 2004. május 1. napját követően létrejött, és 2015. február 1. napján fennálló, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések részévé válik.

9.3.1. A Bank az kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések ilyen módon megváltozott tartalmáról legkésőbb 2015. december 31. napjáig az érintett Ügyfelet egyedileg tájékoztatja.

9.4. A jelen alpont hatálya a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó kamattámogatások – így a jelzáloglevéllel finanszírozott hitelek kamattámogatása, valamint a kiegészítő kamattámogatás – mellett nyújtott kölcsönökre terjed ki. A rendelkezések a 2015. február 1-jét megelőzően megkötött kölcsönszerződések esetén is alkalmazandóak, azzal, hogy azok a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá nem tartozó, a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet, valamint a lakáscélú támogatásokról szóló 106/1988. (XII. 26.) MT rendelet szerinti kamattámogatással nyújtott kölcsönökre is megfelelően alkalmazandóak.

9.4.1. A Bank az állami támogatás időtartama alatt a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet alapján támogatott kölcsönök ügyleti kamatának egyoldalú módosítására nem jogosult. A Bank által – az ügyleti vagy üzleti év fordulójának napján érvényes referenciahozam alapján – érvényesített ügyleti kamatmódosítás nem minősül egyoldalú kamatemelésnek.

9.4.2. Az állami támogatás időtartama alatt a kamattámogatott kölcsönök ellenszolgáltatásának a mértékét a Bank a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően állapítja meg, akként, hogy az ellenszolgáltatás mértéke az alábbiak szerint módosul (változik):

A 2015. február 1-jén már aláírt kölcsönszerződések esetében az ügyleti kamat, költség és egyéb ellenszolgáltatás együttes mértéke a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet alapján az ügyleti kamatra, költségre és egyéb ellenszolgáltatásra együttesen alkalmazható mindenkori legmagasabb mérték, csökkentve a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet szerint a 2014. december 31-én az ügyleti kamatra, költségre és egyéb ellenszolgáltatásra együttesen alkalmazható legmagasabb mérték, és a Ügyfél és a Bank között létrejött egyedi kölcsönszerződés 2014. december 31-én érvényes ügyleti kamata, költsége és egyéb ellenszolgáltatása együttes mértékének *a különbözetével*.

9.4.3. Az egyedi kölcsönszerződésre irányadó ügyleti kamat és költség az adott kölcsönszerződésre irányadó kamatperiódus(ok) fordulónapján módosul az előző pontban foglaltak szerint. Abban az esetben, ha a kölcsönszerződésben rögzített kamat és költség nem volt

kamatperiódushoz kötve, jogszabály alapján - a 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet értelmében - kamatperiódusként egy havi kamatperiódust kell tekinteni.

9.4.4. A kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank a kölcsönszerződés szerinti kamatot a 9.7. pontban leírtak szerint jogosult megállapítani, és a hivatkozott pontban foglaltak szerint jogosult a kamat egyoldalú módosítására.

9.5. A jelen alpont hatálya a fiatalok, valamint a többgyermekes családok lakáscélú kölcsöneinek állami támogatásáról szóló 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet szerinti állami kamattámogatás mellett nyújtott kölcsönök esetében, a 4/2015. (I.29.) Korm. rendeletben megállapított szabályokkal összhangban az egyoldalú szerződésmódosításra irányadó szabályokat tartalmazza, azzal, hogy a rendelkezések a 2015. február 1-jét megelőzően megkötött kölcsönszerződések esetén is alkalmazandóak.

9.5.1. A Bank az állami kamattámogatás időtartama alatt nem jogosult a kölcsön ellenszolgáltatásának egyoldalú módosítására.

9.5.2. Az állami kamattámogatás időtartama az ellenszolgáltatás mértéke az adott kölcsönszerződésre irányadó kamatperiódusok fordulónapján módosul (változik) az alábbiak szerint, azzal, hogy amennyiben a kölcsönszerződésben rögzített kamat nem volt kamatperiódushoz kötve, akkor kamatperiódusként egy havi kamatperiódust kell tekinteni. Az ellenszolgáltatás mértéke a 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet alapján alkalmazható mindenkor legmagasabb ellenszolgáltatás, csökkentve az alábbiakkal:

- a 2015. február 1-jén, avagy azt követően aláírt kölcsönszerződések esetében: az adott kölcsönszerződésre a 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet szerint a kölcsönszerződés megkötésekor alkalmazható legmagasabb ellenszolgáltatás, és az adott kölcsönszerződés megkötésekor érvényes ellenszolgáltatásának a különbözetével,
- a 2015. február 1-jén már aláírt kölcsönszerződések tekintetében a 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet szerint 2014. december 31-én alkalmazható legmagasabb ellenszolgáltatásnak és az adott egyedi kölcsönszerződés 2014. december 31-én érvényes ellenszolgáltatásának a különbözetével.

9.5.3. A Bank által – az ügyleti vagy üzleti év fordulójának napján érvényes referenciahozam alapján – érvényesített ellenszolgáltatás módosítása nem minősül egyoldalú kamatemelésnek.

9.5.4. A kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank a kölcsönszerződés szerinti kamatot a 9.7. pontban leírtak szerint jogosult megállapítani, és a hivatkozott pontban foglaltak szerint jogosult a kamat egyoldalú módosítására.

9.6. A jelen alpont hatálya az otthonteremtési kamattámogatásról szóló 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti állami kamattámogatás mellett nyújtott kölcsönök esetében, a 4/2015. (I.29.) Korm. rendeletben megállapított szabályokkal összhangban az egyoldalú szerződésmódosításra irányadó szabályokat tartalmazza, azzal, hogy a rendelkezések a 2015. február 1-jét megelőzően megkötött kölcsönszerződések esetén is alkalmazandóak.

9.6.1. A Bank az állami kamattámogatás időtartama alatt nem jogosult a kölcsön ügyleti kamatának egyoldalú módosítására.

9.6.2. Az ügyleti kamat mértéke az adott kölcsönszerződésre irányadó kamatperiódusok fordulónapján módosul (változik) az alábbiak szerint, azzal, hogy amennyiben a kölcsönszerződésben rögzített kamat nem volt kamatperiódushoz kötve, kamatperiódusként egy havi kamatperiódust kell tekinteni.

Az ügyleti kamat mértéke a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján alkalmazható mindenkori legmagasabb ügyleti kamat, csökkentve az alábbiakkal:

- a 2015. február 1-jén, avagy azt követően aláírt kölcsönszerződések esetében: az adott kölcsönszerződésre a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint a kölcsönszerződés megkötésekor alkalmazható legmagasabb ügyleti kamat, és az adott kölcsönszerződés megkötésekor érvényes ügyleti kamatának a különbözetével,
- a 2015. február 1-jén már aláírt kölcsönszerződések tekintetében a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint 2014. december 31-én alkalmazható legmagasabb ügyleti kamatának és az adott kölcsönszerződés 2014. december 31-én érvényes ügyleti kamatának a különbözetével.

9.6.3. A Bank által – az ügyleti vagy üzleti év fordulójának napján érvényes referenciahozam alapján – érvényesített ügyleti kamat módosítása nem minősül egyoldalú kamatemelésnek.

9.6.4. A kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank a kölcsönszerződés szerinti kamatot a 9.7. pontban, illetve a 2016. augusztus 17. napjától a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti otthonteremtési kamattámogatás mellett nyújtott kölcsönök esetében a 9.8. pontban leírtak szerint jogosult megállapítani, és a hivatkozott pontban foglaltak szerint jogosult a kamat egyoldalú módosítására.

9.7. A kamattámogatási időszak lejártát követően a kamat megállapítására és a kamat egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések:

9.7.1. A 9.2. pont szerinti állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések esetében a kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek XVII/20. 6. pontjában foglalt és az egyedi kölcsönszerződés – annak hiányában az Ügyféllel kötött megállapodásnak – szerint (a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény 17/C. §-ának megfelelően) állapítja meg a kölcsönszerződés szerinti kamatot, és a jelen Általános Szerződési Feltételek XVII/20. 6.4. és 6.6. pontjában foglaltak szerint (a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény 17/B. § (2) bekezdésének és 17/D. §-ának megfelelően) jogosult annak egyoldalú módosítására. A 2016. augusztus 17. napjától a Bank által a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti otthonteremtési kamattámogatás mellett nyújtott lakáscélú, jelzálogjoggal biztosított kölcsönök esetében a kamattámogatási időszak lejártát követően a kamat megállapítására és a kamat egyoldalú módosítására a 9.7. pontban foglaltaktól eltérően, a 9.8. pontban foglaltak az irányadóak.

9.7.2. A Bank a referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitel- és kölcsönszerződés esetén a referencia-kamatláb mértékét a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként igazítja a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz.

9.7.3. A kamattámogatási időszak lejártát követő futamidő függvényében a kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási periódus hosszának megállapítása az alábbiak szerint történik:

- amennyiben a kamattámogatási időszak lejártát követő hátralévő futamidő legfeljebb 3 év, akkor a nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatnak, referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a Bank a kamatfelárnak a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalú módosítására a Bank nem jogosult;
- amennyiben a kamattámogatási időszak lejártát követő hátralévő futamidő a 3 évet meghaladja, akkor a nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatváltoztatási periódust, referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a

kamatfelár-változtatási periódust a Bank az alábbi táblázatban foglaltak szerint állapítja meg:

Hátralévő futamidő (hó)	Kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási periódus
36-108	3 év
109-192	4 év
193-	5 év

9.7.4. A kamattámogatási időszak lejártát követő futamidő függvényében a kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutató megállapítása az alábbiak szerint történik:

- amennyiben a kamattámogatási időszak lejártát követő hátralévő futamidő legfeljebb 3 év, akkor
  - a nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatváltoztatási mutató: (H0K) Fix kamatláb, míg
  - a referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatfelár-változtatási mutató: (H0F) Fix felár;
- amennyiben a kamattámogatási időszak lejártát követő hátralévő futamidő a 3 évet meghaladja, akkor
  - a nem referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatváltoztatási mutató: (H4K5) BIRS + a banktól független működési költségek változása.
  - a referencia-kamatlábhoz kötött kamat kikötése esetében a kamatfelár-változtatási mutató: (H4F5) (ÁKK - BIRS) + a banktól független működési költségek változása

9.7.5. A kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank az egyoldalú szerződésmódosításról az Ügyfelet az egyoldalú szerződésmódosításról szóló közzétételre és értesítésre vonatkozó általános rendelkezéseknek megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételek XVII/21. fejezet 7. pontjában foglaltak szerint, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvénynek megfelelően értesíti.

**9.8.** A kamattámogatási időszak lejártát követően a kamat megállapítására és a kamat egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések a 2016. augusztus 17. napjától a Bank által a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti otthonteremtési kamattámogatás mellett nyújtott lakáscélú, jelzálogjoggal biztosított kölcsönök esetében:

9.8.1. A kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank a kamattámogatási időszakban érvényes kamatfelár-változtatás módszertant alkalmazza tovább, ugyanazzal a kamatfelár-periódussal. Az adott kamatperiódusra irányadó ügyleti kamat mértékét a Bank az adott kamatperiódus első napján állapítja meg.

9.8.2. A Bank által – az ügyleti vagy üzleti év fordulójának napján érvényes referenciahozam alapján – érvényesített ügyleti kamat módosítása nem minősül egyoldalú kamatemelésnek.

9.8.3. Az ügyleti kamat mértéke a kamattámogatási időszak lejártát követően az adott kamatperiódus első napján a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján alkalmazható mindenkor legmagasabb ügyleti kamat, csökkentve az adott kölcsönszerződésre a 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint a kölcsönszerződés megkötésekor alkalmazható legmagasabb ügyleti kamat, és az adott kölcsönszerződés megkötésekor érvényes ügyleti kamatának a különbözetével.

9.8.4. A Bank a kamatperióduson belül nem jogosult a kölcsön ügyleti kamatának egyoldalú módosítására.

9.9. A jelen alpont hatálya az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet szerinti, a három vagy több gyermekes családok otthonteremtési kamattámogatása mellett nyújtott kölcsönök esetében megkötött kölcsönszerződések esetén is alkalmazandóak.

9.9.1. A Bank az állami kamattámogatás időtartama alatt nem jogosult a kölcsön ügyleti kamatának egyoldalú módosítására.

9.9.2. Az ügyleti kamat mértéke az adott kölcsönszerződésre irányadó kamatperiódusok fordulónapján módosul (változik) az alábbiak szerint, azzal, hogy amennyiben a kölcsönszerződésben rögzített kamat nem volt kamatperiódushoz kötve, kamatperiódusként egy havi kamatperiódust kell tekinteni.

Az ügyleti kamat mértéke a 16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet alapján alkalmazható mindenkor legmagasabb ügyleti kamat, csökkentve az adott kölcsönszerződésre a kölcsönszerződés megkötésekor alkalmazható legmagasabb ügyleti kamat, és az adott kölcsönszerződés megkötésekor érvényes ügyleti kamatának a különbözetével.

9.9.3. A Bank által – az ügyleti vagy üzleti év fordulójának napján érvényes referenciahozam alapján – érvényesített ügyleti kamat módosítása nem minősül egyoldalú kamatemelésnek.

#### **XVII/24. A 2004. május 1. napja előtt létrejött, állami kamattámogatás mellett nyújtott lakáscélú kölcsönök esetében alkalmazandó szabályok**

A Bank az Ügyfelek és a Bank között 2004. május 1. napját megelőzően megkötött és 2015. február 1. napján meg nem szűnt, fogyasztóknak állami kamattámogatással nyújtott, lakáscélú kölcsönszerződések esetében, 2015. február 1-jét követően a 4/2015. (I.29.) Korm. rendelet szabályainak megfelelően állapítja meg az ügyleti kamat és/vagy költség és/vagy egyéb ellenszolgáltatás mértékét.

A jelen alfejezet hatálya a Bank és az Ügyfél között az alábbi jogszabályok közül bármely jogszabály alapján létrejött, állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződésekre terjed ki:

- 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet a lakáscélú állami támogatásokról
- 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet a fiatalok, valamint a többgyermekes családok lakáscélú kölcsöneinek állami támogatásáról
- 341/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet az otthonteremtési kamattámogatásról.

A Bank az kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések ilyen módon megváltozott feltételeiről legkésőbb 2015. december 31. napjáig az érintett Ügyfelet egyedileg tájékoztatja.

A jelen alfejezet hatálya alá tartozó állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú kölcsönszerződések esetében a Bank a XVII/23. alfejezet 9.4. – 9.7. pontjaiban foglaltak szerint jogosult a kölcsönszerződés egyoldalú módosításra.

#### **XVIII. Széfszolgáltatás**

XVIII/1. A Bank által a Bank honlapján közzétett, meghatározott fiókjaiban Széfszolgáltatást biztosít Ügyfelei részére. A Széfszolgáltatás keretében a Bank az Ügyféllel kötött megállapodás alapján, őrzött helyiségben Széfet bocsát az Ügyfél (a széfszolgáltatás tekintetében továbbiakban: „**Bérlő**”) részére, melybe értékeit a Bérlő maga helyezheti el és veheti ki. A Széf igénybevétele



a Bérő írásbeli Széfbérleti szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) köt a Bankkal. Az Ügyfél a Széf igénybevétele kapcsán bérleti díjat köteles fizetni. A Bank biztosítja, hogy a bérlet időtartama alatt a Széfhez csak az Ügyfél, illetve az Ügyfél által a szerződésben meghatározott személyek férhetnek hozzá. A Széf kettős zárkezelésű, amelynek egyik kulcsát a Bank, a másik kulcsát pedig az Ügyfél tartja birtokában. A zárszerkezet csak a két kulcs együttes használatával nyitható. Az Ügyfél által átvett kulcs elvesztéséből származó kárért a Bank semminemű felelősséget nem vállal, a zár-átalakítási költséget a Bank továbbhárítja az Ügyfélre.

XVIII/2. Amennyiben az ÁSZF és a Szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi írásbeli Széfbérleti szerződés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései lesznek irányadók.

XVIII/3. Bérbeadási feltételek

1. A Bérő a Széfet különféle értékű tárgyai, okmányai, iratai elhelyezésére és megőrzésére veheti igénybe. Abban nem helyezhet el készpénzt (2018. március 26. napja után megkötött szerződésekénél), gyúlékony, robbanó, vagy más tűzveszélyes anyagot, sem olyan tárgyat, amely (akár magában, akár más anyaggal érintkezve vagy vegyülve) tüzet, robbanást, vagy egyéb kárt idézhet elő, vagy más tulajdonát vagy kívülálló személyek biztonságát veszélyeztető tárgyakat (vegyszer, gyógyszer, sugárzó anyagok, fegyver, lőszer, kábítószer) vagy amely romlandó, vagy amelynek Bérő általi birtoklása jogszabályba ütközik, vagy amelyek a Széf vagy a Bank biztonságát veszélyeztethetik. A Bérő felel minden, a Széf nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért, akkor is, ha a tárolt tárgyak veszélyes tulajdonságait nem ismerte.
2. E tilalmi rendelkezések megtartását a Bank a Széf tartalmának Bérő jelenlétében történő megtekintése útján – illetve ha alapos a gyanú e szabályok megsértése kapcsán, akkor akár Széftörés után önállóan is - bármikor ellenőrizheti. Azokért a károkért, amelyek a fenti tilalmak megszegéséből keletkeznek a Bérő teljes anyagi felelősséggel tartozik. A tilalom megszegése esetén a Széf bérletét – a kifizetett díj visszafizetése nélkül – a Bank azonnali hatállyal megszüntetheti.
3. A Bank a Széf tartalmáról nem szerez tudomást és a Bérőnek saját magának kell gondoskodni arról, hogy a Széf tartalmát nedvesség, kémiai, fizikai és egyéb hatások ne károsítsák, illetve hogy az állapotával más tulajdonát ne veszélyeztesse. Ez utóbbi esetben a Bérő felel minden így felmerült kárért. A Széf tartalmának olyan megrongálódását, amelynek okai a Széfen kívül vannak a Bérőnek az észlelést követően jelentenie kell a Banknak.
4. A bérleti díj a Széf nagyságához és az igényelt biztosítási összeghez igazodik, mértéke az aktuális Hirdetményéből állapítható meg.  
A bérlet megfizetett bérleti díj által meghatározott idő elteltétől számított 30. napon felmondás nélkül megszűnik, amennyiben azt a bérleti díj által meghatározott idő elteltétől számított 30 napon belül, vagy korábban a Bérő meg nem hosszabbítja. Meghosszabbításnak számít a bérleti díj további befizetése. Ilyen esetben a szerződés a befizetett díj mértékének megfelelő időtartammal hosszabbodik meg a hatályos Hirdetmény díjait figyelembe véve. A meghosszabbítás kapcsán fizetendő díj esedékességéről a Bank nem köteles értesítést küldeni. A Bérő a Széfbérleti jogviszonyt a bérlet lejárta előtt a kulcs egyidejű visszaadásával megszüntetheti. Ebben az esetben a már kifizetett bérleti díj időarányos része az adott hónapra a Banktól nem követelhető vissza. A bérleti jogviszony a Bérő jogutód nélküli megszűnésével (amennyiben nincs jogutód Bérő) is megszűnik.
5. A Bank a Széfet a megfizetett bérleti díj által meghatározott időpontig, a Széfbérleti szerződésben rögzítettek szerint adja bérbe.

A Széf kettős zár alatt áll. Az egyik zár kulcsát a Bérő a Banktól a Szerződés aláírásával egyidejűleg átveszi, a másikat a Bank őrzi. Amennyiben a Széf két ügyféloldali zárral rendelkezik, Ügyfélnek lehetősége van mindkettő kulcsot átvenni vagy egyiket a Bankfiókban letétbe helyezni. A Széf kizárólag a két kulcs együttes működtetésével nyitható, illetőleg zárható. A Bérő tudomásul veszi, hogy a nála lévő kulcsról másolat nem készíthető. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Bérő a Széf kulcsot köteles megőrizni. A kulcs elvesztésével, törésével, jogtalan felhasználásával illetve lemásolásával kapcsolatosan felmerülő minden kár a Bérőt terheli. A kulcs elvesztését a Bérő köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, majd ezt írásban megerősíteni. A kulcs elvesztése esetén a Széf felnyitásával (feltörésével), az új zár felszerelésével, valamint az új kulcs készítésével járó összes költség a Bérőt terheli és köteles ezeket a Széf felnyitása előtt megfizetni.

6. A Széf látogatására kizárólag hétköznapokon, a Bank pénztári nyitva tartása alatt kerülhet sor.  
A széf felnyitása előtt a Bérő, illetőleg meghatalmazottja köteles a Bank által e célra rendszeresített, a rekesz számát és az aláírás mintát tartalmazó ellenőrzési lapot, széfterem látogatási nyilvántartást aláírni.  
Minden olyan személy, aki a széfhez hozzáférhet, biztonsági okokból köteles a Bank, illetve a kísérő banki alkalmazott utasításainak eleget tenni. Ennek megtagadása esetén a Széfhez való hozzáférés akár azonnali hatállyal is megtiltható.
7. Bérő a Széfet nem jogosult albrétbe adni, bréleti jogát átruházni, valamint annak használatát harmadik személy részére átengedni.
8. A Széf kinyitására csak a Bérő, vagy a Bérő által meghatalmazott (továbbiakban: „**Meghatalmazott**”) személy jogosult – a Széf terem látogatási lap kitöltése és aláírása után. A Bérő tudomással bír arról, hogy a Széfhez való hozzáférésre adott állandó vagy eseti meghatalmazás csak írásban közjegyző előtt vagy a Széf őrzésére szolgáló bankfiókban személyesen adható. A hozzáférési jogosultság nem lehet korlátozott, ebben az esetben a Bank a felhatalmazást jogosult visszautasítani. A Széf kinyitására vonatkozó jogosultságot minden esetben a kulcs felmutatása, bejelentett, illetőleg a Széf kinyitáskor adott aláírás, valamint a Szerződésben feljegyzett adatok egyezősége igazolja. A Szerződésben megadott adatok változását a Bérő köteles haladéktalanul jelezni a Banknak. Jelen pontba foglalt feltételeknek meg nem felelő meghatalmazások esetén a Bank jogosult a Szerződésben foglaltak teljesítését megtagadni, a harmadik személyt nem köteles a Széf közelébe engedni és megtagadhatja a Széf kinyitásában a közreműködést. A Bérő tudomásul veszi, hogy a harmadik személynek adott meghatalmazás nem szólhat a Szerződés illetve annak bármely mellékletének a módosítására.
9. A Bérő tudomásul veszi, hogy a Széf tartalma felett a Meghatalmazott is korlátlanul rendelkezik. A meghatalmazás egy eredeti példányát a Bank őrzi. E meghatalmazások visszavonásig érvényesek. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy az mire vonatkozik (pl. Széf kinyitására, brélet meghosszabbítására, stb.) valamint annak, hogy az milyen időtartamra érvényes. A Széf kinyitását is magában foglaló meghatalmazás esetén a Bérő a meghatalmazást nem korlátozhatja a Széf tartalma feletti rendelkezés vonatkozásában, az ilyen meghatalmazás a Bank irányában hatálytalan. A Meghatalmazott jelölésének lehetőségét a Bérő a Szerződésből egyértelmű határozott írásbeli nyilatkozatával kizárhatja. Ebben az esetben a Széf kinyitására csak a Bérő jogosult, más személynek a Bérő meghatalmazást nem adhat. E nyilatkozatot a Szerződés „Kikötések” pontjában kell megtenni. Amennyiben a Bérő más személyt jelöl meg meghatalmazottként, vagy ugyanazt a személyt a különböző jogosultsági körrel jelöli meg meghatalmazottként, úgy a Felek megállapodnak, hogy a Bank valamennyi megadott személyt illetve a legtágabb jogkört biztosító meghatalmazást jogosult alapul venni.
10. A Bérő tudomásul veszi, hogy tűz-, betörés-, vagy más hasonló okokból bekövetkezett károk esetében a Bank a Szerződés 1. pontjában megjelölt biztosítási értékhatár erejéig teljesít kifizetést. Amennyiben a Szerződés 1. pontjában ilyen értékhatár nem került megjelölésre vagy a Bérő nem az annak megfelelő bréleti díjat fizette, abban az esetben a Bank nem teljesít kifizetést. A kár összege Bérő részére Magyarország törvényes fizetőeszközében kerül kifizetésre. A Szerződés 1. pontjában biztosítási összegként jelzett összeget meghaladó biztosítás kötése a Bérő kötelezettsége.

#### XVIII/4. A Bérő jogai és kötelezettségei

1. Bérló a Széfszolgáltatás igénybevételéhez köteles a Banknál bankszámlát nyitni és azt a jogviszony alatt fenntartani.
2. A Bérló a Szerződés alapján a Széf szolgáltatás igénybevételéért bérleti díjat köteles fizetni. A fizetendő díjat és annak mértékét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. A díj a biztosítási értékhatárához és a bérelt Széf méretéhez igazodik.
3. A bérleti díj az érvényes Hirdetményben megállapított havi díj formájában előre fizetendő 3, 6 vagy 12 hónapos ciklusokban, a Szerződésben rögzítettek szerint.
4. A bérleti díj leróható pénztári befizetés és banki átutalás útján egyaránt. Bérló a Szerződés megkötésekor 3 havi díj elhelyezésére és fenntartására köteles. Bérló továbbá 3, 6 vagy 12 hónapos ciklusokra előre köteles megfizetni a bérleti díjat a ciklusok utolsó munkanapjáig. A Szerződés megszűnésekor – kivéve a Bank azonnali hatályú felmondásának esetét – a megszűnést követő egész hónapokra előlegezett díj visszajár. Amennyiben hónap közben szűnik meg a Szerződés, a bérleti díj az adott tört hónapra nem jár vissza.
5. Ha a Széf bérelte akár a Szerződés 1. pont szerinti idő eltelte, akár jelen ÁSZF 1. pontjában említett ok folytán megszűnik, a Bérló köteles a Széfet kiüríteni és azt a kulcs visszaadása mellett a Bank rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Bérló fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, a Banknak jogában áll a Hirdetményben meghatározott aktuális Széfszolgáltatási díj 100%-ának megfelelő mértékű pótdíjat felszámolni. A Bérló tudomásul veszi, hogy ilyen esetekben csak a kiszabott díj befizetése után kap engedélyt az általa bérelt Széf kinyitásához. A Bérló tudomásul veszi továbbá, hogy a Bank a Széfbérelti szerződés lejáratát, illetve megszűnését követő hatvan naptári nap eredménytelen várakozás után a Széfet – a Bank alkalmazottaiból álló bizottság jelenlétében - felnyitítja (feltöreti) és az abban talált értéket jogalap nélküli birtokosként őrzésbe veszi, és a Bank az őréssel kapcsolatosan a Banknál felmerült költségek fedezeteként felelős őrzési díjat számít fel melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A felnyitással járó összes költség a Bérlőt terheli. A Bank jogosult ezen összeget a Bérló bármely, a Banknál vezetett bankszámláját megterhelni.  
A Felek megállapodnak, hogy késedelem esetén a Bérlőt a mindenkor Ptk-ban meghatározott mértékű késedelemi kamatfizetési kötelezettség terheli.

#### XVIII/5. Bank jogai, kötelezettségei

1. A Bank köteles a Bérló által bérelt Széfben elhelyezett tárgyakat a bérlet időtartama alatt biztonságosan megőrizni. A Bank, mint bérbeadó, mindenképp a Széf biztosításánál a forgalomban szükséges gondossággal jár el, elemi kár esetén minden Széfert csak a megfizetett bérleti díj alapján meghatározott maximális értékhatárig felel.
2. A Bank a Szolgáltatás keretében, az annak igénybevételére irányuló Szerződés alapján a Bérló által bérbé vett Széfet a Széfteremben köteles elhelyezni, a tőle elvárható gondossággal, biztonságosan megőrizni, és a Bérló kérésére, valamint a Szerződés megszűnésekor, a Bérlóval történt elszámolást követően a Bérlónek, meghatalmazottjának, örökösének vagy jogutódjának a Széf kiürítését lehetővé tenni.
3. Amennyiben a Széf biztonságos megőrzése érdekében a Bank megítélése szerint az szükséges, vagy a Bank üzleti érdeke azt megkívánja, a Bank jogosult a Széfet annak biztonságos őrzésére alkalmas más helyiségébe – Bérló egyidejű értesítése mellett – átszállítani. A Bank a Szerződés fennállása alatt Széfet más őrzetébe nem adhatja, kivéve, ha ez a Bérló károsodástól való megóvása érdekében feltétlenül szükséges. Az igénybe vett harmadik személy eljárásáért a Bank úgy felel, mintha az őrzést maga látta volna el. E vonatkozásban, a fenti esetekre nézve Bérló a Szerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának helyét egyoldalúan megváltoztassa.

4. A Bank fenntartja a jogot, és Bérő elismeri a Bank azon jogát, hogy amennyiben alapos gyanú merül fel az iránt, hogy Bérő a Széfet a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően használja, vagy a Bank a Szerződést felmondta és Bérő a Széfet az erre nyitva álló időn belül nem üríti ki, vagy az értéktárgy állagának megóvása érdekében az a Bank megítélése szerint szükségesnek mutatkozik, vagy a Bank erre bármely jogszabály rendelkezése, hatóság vagy bíróság határozata alapján köteles, a Széfet feltörje, és ilyen esetben Bérő értéktárgyát jellegének megfelelően, szükség esetén jogalap nélküli birtokosként őrzésbe veszi (bűncselekményre utaló jel esetén a hatóságnak átadja).
5. Amennyiben azt a körülmények lehetővé teszik, Széf feltöréséről a Bank Bérőt előzetesen értesíteni köteles, olyan időben, hogy Bérő a feltörésre okot adó körülményt megszüntesse, vagy azon részt vehessen. Amennyiben Bérő értesítése eredménytelen, vagy az nem lehetséges, illetőleg Bérő a Széf felnyitásban nem működik együtt, a Bank jogosult a Széfet Bérő távollétében feltörni, az abban talált értéktárgyak tekintetében pedig a jelen ÁSZF fenti, 4.pontja alapján eljárni. Amennyiben a Széf feltörésére nem a Szerződés megszűnésére tekintettel kerül sor, a Széf Bank általi feltörése a Szerződést megszünteti, ide nem értve azt az esetet, amikor a feltörésre a Széf kulcsainak elvesztésére tekintettel, a Bérő kérelmére és jelenlétében kerül sor. Utóbbi esetben a zárszerkezet cseréjét és az új kulcsok átadását, valamint a Bank ebből eredően felmerült költségeinek kiegyenlítését követően a Széfet a Bank a Szerződés módosítása nélkül a Bérő rendelkezésére bocsátja.
6. A Széf feltöréséből, továbbá a Széfkulcs elvesztése okán szükségessé vált zárszerkezet csere elvégzéséből eredő kárt és költségeket, amennyiben arra nem a Bank adott okot, Bérő, illetőleg örököse, jogutódja köteles viselni. A Banknál felmerülő költségek a Hirdetményben meghatározott mértékig terhelik Bérőt. A Széf feltörésével együtt járó költség tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zárszerkezet cseréjével kapcsolatos, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költségeket is.
7. A Bérő elhalálása esetén, amennyiben nincs túlélő Bérő a széf tartalmát a Bank az igazolt örökösnek – a mindenkor érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével – adja ki azzal, hogy az így történő kiadásra jelen ÁSZF rendelkezései - különösen a díjfizetésre illetve a Széf feltörésére vonatkozóan - változatlanul irányadóak.
8. A Bank a Bérő haláláról vagy megszűnéséről történt hivatalos tudomásszerzését követően az elhelyezett értéktárgyat az örökös, illetve a jogutód rendelkezéséig jogalap nélküli birtokosként őrzésbe veszi.
9. A Bank a bérlettel összefüggő valamennyi értesítést a Bérő által a Bank nyilvántartásában rögzített – ennek ellenére a Szerződés elején megadott - címére küldi.
10. A Bank jogosult a Szerződést indokolás nélkül bármikor 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Bérő az előre megfizetett, adott hónapra vonatkozó bérleti díjat nem követelheti vissza – az minden esetben a Bankot illeti. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Bérő köteles a Széfhez tartozó kulcsokat visszaszolgáltatni a Banknak és a Széfet kiüríteni – legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjában. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a Bank a Széftörésre vonatkozó szabályok irányadóak a felek jogait illetve kötelezettségeit illetően, azzal, hogy a Bank a Széfet akár már a Szerződés megszűnését követő napon jogosult feltörni.
11. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Általános Szerződési Feltételeit, Kockázatvállalási Üzletszabályzatát, Kondíciós listáját, Hirdetményeit egyoldalúan megváltoztassa, az infláció emelkedése, a jogszabályok és hatósági előírások megváltozásakor, a Széfbérlethez kapcsolódó biztosítási díjak, fenntartási költségek változásakor ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa.

## XVIII/6. Felelősség

1. Bérő teljes anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért, amelyet a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezéseinek megszegésével a Banknak okoz. A Bérő tisztában van azzal, hogy a Szerződés rendelkezéseinek a megsértésével a további Széfben, az ott elhelyezett vagyontárgyakban, a Bank egyéb vagyontárgyaiban is kárt okozhat, és hogy a megtérítési kötelezettsége kiterjed különösen, de nem kizárólagosan ezen vagyontárgyakban bekövetkező károkra is.
2. A Bank felel azon károkért, amely a Széfben elhelyezett értéktárgy elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése folytán Bérőt éri. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok, vagy a Bérő maga okozta. Elháríthatatlan külső oknak minősül minden olyan körülmény, amely nem, vagy nem közvetlenül a Bank üzemi működésével összefüggésben áll elő, és amelynek elhárítására a Bank csak aránytalan terhek vállalásával, vagy egyáltalán nem képes.
3. A Bank felelőssége az értéktárgyban bekövetkező károkért a biztosítási értékhatárt meg nem haladó mértékben áll fenn, tekintettel arra, hogy a díj ennek figyelembevételével kerül megállapításra.
4. Ha a Bérő az értéktárgy károsodását vagy hiányát észleli, haladéktalanul köteles azt a Bank tudomására hozni. Ennek elmulasztása esetén a Bérő kártérítésre nem tarthat igényt.

## XIX. Bankgarancia

- XIX/1. A bankgarancia a Banknak az Ügyfél teljesítéséért való egyoldalú kötelezettségvállalása, amely alapján a garancia nyilatkozatban meghatározott feltételek szerint fizetést teljesít. Az alapügyletben résztvevő felek közötti szerződés, illetve annak időközbeni változása – ellenkező kikötés hiányában - a Bank fizetési kötelezettségét közvetlenül nem érinti.
- XIX/2. A garancia nyújtására vonatkozó megbízást adó Ügyfél garanciadíjat fizet, a garanciadíj azonban nem foglalja magában a garancianyújtáshoz esetlegesen kapcsolódó egyéb hitel- vagy pénzforgalmi művelet díját.
- XIX/3. A garancia alapján a Bank által teljesített fizetést az Ügyfél köteles megtéríteni. Az Ügyfélnek ezen kötelezettsége – eltérő megállapodás hiányában – azonnal esedékes.
- XIX/4. Kizárólag a Bank írásbeli hozzájárulása alapján lehet a bankgaranciát a garancialevélben meghatározott jogosulttól eltérő személy javára bármilyen módon átruházni, engedményezni.

## XX. Váltóügyletek

- XX/1. A Bank szabad mérlegelése alapján olyan váltót fogad el vagy számítol le, amely megfelel az 1/1965. (I.18.) IM rendeletben meghatározott tartalmi és alaki követelményeknek, valamint a következő feltételeknek:
- a.) sértetlen és jól olvasható;
  - b.) fizetési helyként vagy a Bank, vagy valamely más hitelintézet van megjelölve.
- XX/2. Váltószámítolás esetében az előzőeken túlmenően feltétel még:
- a.) a váltó el legyen látva cégszerűen aláírt átruházási nyilatkozattal;
  - b.) idegen váltó esetében a címzett elfogadó nyilatkozatával.
- XX/3. A Bank az általa leszámított váltók alapján érvényesített megtérítési igény keretében egyedileg megállapított mértékű kamatra jogosult.

- XX/4. A Bank jogosult az általa leszámított váltókat lejárat előtt visszaterhelni az Ügyfélre, ha a Bank tudomása szerint az Ügyfélnek vagy a váltók címzettjeinek, vagy a megtérítési váltóadós(ok)nak gazdasági, illetve jogi státusa oly mértékben megromlik, amely a kötelezettség megfizetését súlyosan veszélyezteti.
- XX/5. A Bank a váltót akkor köteles az Ügyfélnek kiadni, ha annak ellenértékét az esedékes késedelmi kamatokkal és egyéb költségekkel és esetleges váltódíjjal együtt teljes egészében megkapta.
- XX/6. A leszámítoláskor levonandó kamat számítása a következő módszerrel történik:

$$\frac{\text{váltóösszeg} \times \text{lejáratig hátralévő napok száma} \times \text{leszámítolási kamatláb} \%}{360}$$

## XXI. Faktoring-ügyletek

- XXI/1. Az Ügyfél a faktoring szerződés alapján a rendes üzletmenetében harmadik személlyel szembeni követelésének a Bankra engedélyezésére köteles; ha az engedélyezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, az Ügyfél a kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, a Bank a követelés visszaengedélyezésére köteles.
- XXI/2. Faktoring-szerződés tárgyú kizárólag olyan követelések szolgálhatnak, amelyeknek az átruházása nincs megtiltva, tehermentesek, továbbá amelyekkel szemben a kötelezettek ellenkövetelést nem érvényesíthetnek.
- XXI/3. Az Ügyfél a faktorált követelés kötelezettjének szolgáltatásáért kezesként felel, a faktorálás fejében kapott ellenérték erejéig, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

## XXII. Okmányos ügyletek és csekk

- XXII/1. A külkereskedelmi fizetésekben szokásos fizetési ügyletek teljesítésénél a Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott „Uniform Rules for Collection”-ban foglalt nemzetközi szokványokat alkalmazza.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank az okmányos ügylet lebonyolítását nem vállalja, illetve megtagadja annak teljesítését, amennyiben az a Bank számára túlzott mértékű kockázatvállalást jelent. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kockázatvállalás mértékét a Bank jogosult egyoldalúan megállapítani.

- XXII/2/a. Az okmányos ügyletek lebonyolítása során a Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által publikált „Uniform Customs and Practice for Documentary Credits”-ben foglalt nemzetközi szokványokat alkalmazza.

- XXII/2/b. Ha a Bank – mint a nyitó bank által fizetésre felhatalmazott bank – az Ügyfél által benyújtott okmányokban eltérést talál, a fizetést megtagadhatja. Amennyiben a Bank, mint fizetésre felhatalmazott Bank jóváírta az Ügyfél számláján az okmányok ellenértékét, a továbbiakban fenntartja magának a jogot, hogy a kifizetett összeggel visszaterhelje az Ügyfél számláját, amennyiben a nyitó bank kifogással él és a kifizetett összeget visszaköveteli.

- XXII/2/c. A Bank – mint akkreditívét nyitó bank – az okmányok kifizetése kérdésében fenntartással nem élhet. Vagy teljesíti a fizetést és kiszolgáltatja az Ügyfélnek a kifogástalan okmányokat, vagy pedig az eltéréses okmányokat a küldő bank rendelkezésére visszatartja mindaddig, amíg az Ügyféltől az eltéréses okmányok elfogadására, illetve a fizetés teljesítésére egyértelmű, írásos megbízást nem kap. Amennyiben az Ügyfél nem kívánja az eltéréses okmányokat kifizetni, egyértelmű írásos utasítást kell adnia a Banknak az okmányok fizetés nélküli visszaküldésére.

- XXII/3. **Beszédésre átvett egyéb csekk**

Beszédésre való átvételkor a kedvezményezettnek az átvevő előtt forgatnia kell a benyújtandó csekket. A Banknál számlát vezető kedvezményezett esetén az aláírás(ok)nak meg kell

egyezniük a Bank birtokában lévő aláírás-kartonon szereplő(k)vel. A csekk ellenértékének elszámolása annak a Bank számláján történt jóváírás után történik, az aktuális Kondíciós Lista szerint.

### **XXIII. Elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó közös szabályok**

Elektronikus fizetési eszközök az alábbiak: bankkártya termékek, Sberbank Telebank, Mobil Banking, illetve a jelen ÁSZF XXVI/1. pontjában részletezett elektronikus banki szolgáltatások.

XXIII/1. Az Ügyfél az Elektronikus fizetési eszközt a jelen ÁSZF-ben vagy a vonatkozó üzletszabályzatban foglalt szabályoknak megfelelően használhatja.

XXIII/2. Az Ügyfél köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Elektronikus fizetési eszközt és a használatához szükséges egyéb eszközt - így a PIN kódot vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa. Az Ügyfél személyazonosító kódját vagy az Elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az elektronikus fizetési eszközre, vagy bármely más, az elektronikus fizetési eszközzel együtt őrzött más tárgyra.

XXIII/3. Az Ügyfél köteles az Elektronikus fizetési eszköz használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak vagy a Bank által megbízott, az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott intézménynek az ott meghatározott módon haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a) az Elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából,
- b) az Elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
- c) az Elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

A Bank az Ügyfél kérelmére - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított tizenöt munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig harminc munkanapon belül adja ki az igazolást.

Az Ügyfél kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége körében haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha valamely általa a Banktól várt értesítés nem érkezett meg, vagy nem a megfelelő időben érkezett meg hozzá.

XXIII/4. A XXIII/3. pontban meghatározott bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett, az Elektronikus fizetési eszköz elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt az Ügyfél, a bejelentés megtételét követően bekövetkezett, az Elektronikus fizetési eszköz elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt a Bank viseli az alábbiak szerint.

A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. Az Ügyfél a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forint erejéig viseli, kivéve, ha a kár az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be. Az Ügyfelet nem terheli felelősség, ha a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette; b) a kárt a pénzforgalmi szolgáltató alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta; c) a pénzforgalmi szolgáltató nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést; d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták, vagy; e) a pénzforgalmi szolgáltató a 41. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének nem tett eleget.

Az Ügyfél nem tehető felelőssé, ha az Elektronikus fizetési eszközt annak fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták.

XXIII/5. A XXIII/3. pontban körülírt bejelentés esetén a Bank az Elektronikus fizetési eszköz további használatának megakadályozása érdekében minden, az ilyen tevékenységet folytató szervezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha az Ügyfél az Elektronikus fizetési eszköz használata és őrzése során megszegte a felek között létrejött szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

Amennyiben a Bank nem biztosít olyan lehetőséget, mely alkalmas arra, hogy az Ügyfél megtegye a szükséges bejelentéseket, továbbá a XXIII/3. pontban meghatározott igazolást az előírt határidőben nem adja ki az Ügyfélnek, abban az esetben a Bank felel ezen kötelezettségének elmulasztásából származó kárért, ideértve azt a kárt is, amely abból származik, ha az Ügyfél a Banknak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tudott eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

A Bank felel azért a kárért, amely az elektronikus pénzeszköz, a használatához szükséges berendezés vagy bármely más eszköz hibája miatt következett be, kivéve, ha a hibát az Ügyfél az Elektronikus pénzeszköz, a berendezés vagy más eszköz nem rendeltetésszerű használatával maga okozta.

A Bank felelős továbbá

- a) a távolról hozzáférést biztosító fizetési eszközzel kezdeményezett átutalás, a Bankkártyával történő készpénzfelvétel és az Elektronikus pénzeszköz feltöltése vagy kiürítése végrehajtásának elmulasztásáért, valamint ezek hibás végrehajtásáért akkor is, ha ezeket a műveleteket olyan eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték, amely nem tartozik közvetlen vagy kizárólagos felügyelete alá, kivéve, ha a műveletet a Bank által használatra nem engedélyezett eszköznél (terminálnál) vagy berendezésnél kezdeményezték,
- b) azon műveletek végrehajtásáért, amelyek nem az Ügyfél megbízásán alapulnak.

Fentiek alapján a Bank az Ügyfelet ért kárt megtéríti, amely magában foglalja a hibásan végrehajtott művelet összegét, a késedelmi kamatot; vagy a végre nem hajtott művelet összegét és a késedelmi kamatot.

#### **XXIV. Bankkártya**

XXIV/1. A Bank a nála bankszámlát vezető devizabelföldi és devizakülföldi természetes és jogi személy Ügyfelei részére bankkártyát bocsáthat ki.

XXIV/2. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt a Kártyabirtokos másra nem ruházhatja át. A bankkártyát ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, vagy használatra másnak átengedni nem lehet. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felelős annak rendeltetésszerű használatáért.

XXIV/3. A Kártyabirtokosnak kizárólag az egyedi azonosító szám (PIN) ismeretében van lehetősége készpénzfelvételre bankjegykiadó automatáknál, illetve egyes pénztári kifizető helyeken. A Kártyabirtokos köteles haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy a bankkártya kikerült a birtokából; a bankkártyát jogosulatlan harmadik személy használta, általa jóvá nem hagyott fizetési megbízás került megadásra, a PIN szám jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet került feltűntetésre. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján fent körülírt bejelentés megtételét megelőzően jóvá nem hagyott fizetési megbízások teljesítéséből fakadó kárért a Kártyabirtokos 45.000,- forint összeghatárig felel. A bejelentés megtételét követően a teljesített, jóvá nem hagyott fizetési megbízásokból eredő kárt a Bank viseli. A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A jóváhagyott és a szerződésszerűen teljesített fizetési megbízásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal. Ezen szabályok megfelelően alkalmazandók a Bank által kibocsátott egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközök esetében is.



XXIV/4. A kártyahasználattal kapcsolatos díjak és jutalékok felsorolását és mindenkor érvényes mértéküket a Kondíciós Lista tartalmazza.

XXIV/5. A Számlatulajdonos Ügyfél a szerződés megkötését követően további kártyák kibocsátását kérheti az általa megjelölt újabb Kártyabirtokosok részére. A Számlatulajdonos Ügyfél felelős a társkártya-birtokos kártyahasználatáért.

XXIV/6. A Kártyabirtokos felelős kártyájának biztonságos őrzéséért, elvesztése, ellopása vagy a PIN szám harmadik személy tudomására jutása esetén annak haladéktalan bejelentéséért és a kártya letiltásáért. A Bankot nem terheli felelősség a letiltás következményeiért abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem a Kártyabirtokostól vagy a Számlatulajdonos Ügyféltől származik.

XXIV/7. A Számlatulajdonos Ügyfél a Kártyabirtokosokra vonatkozó adatok megváltozását haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.

XXIV/8. A kártyatranzakciók során készült bizonylatokat a Kártyabirtokosnak meg kell őriznie, és azokat helyesbítés kezdeményezése esetén rendelkezésre kell bocsátania. A számlakivonat bármely tételére vonatkozó helyesbítés írásos igény alapján lehetséges, melyben a Számlatulajdonos Ügyfél megjelöli a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint mellékeli a műveletet dokumentáló bizonylatokat. Az Ügyfél a reklamációt Sberbank Telebank-on keresztül is, PIN kóddal történő bejelentkezést követően megteheti, amennyiben rendelkezik Sberbank Telebank szerződéssel. Amennyiben a reklamáció ügyintézése megkívánja az írásos nyilatkozatot, abban az esetben ennek tényét a Bank az Ügyfél felé jelzi.

A reklamáció a Bankkal szembeni kötelezettségekre nem jelent halasztási lehetőséget. A Bank a reklamáció jogosságának megállapítása után a tételt rendezi.

XXIV/9. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl a Bank és az Ügyfél viszonyát a bankkártya-szerződésben és a Bankkártya Általános Szerződési Feltételekben, a VISA Business Kiegészítő Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hitelkártya Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szabályozzák.

## **XXV. Sberbank Telebank**

XXV/1. A Bank a Sberbank Telebank-on keresztül termékeiről, szolgáltatásairól nyújt tájékoztatást az ügyfelek számára.

XXV/2. Az Ügyfelek a Sberbank Telebank-on – mint ügyfélszolgálati központon – keresztül reklamációt nyújthatnak be, illetve letilthatják bankkártyájukat.

XXV/3. A Sberbank Telebank ügyfél-információ szolgáltatása révén a Banknál számlát vezető Ügyfelei számára, a számlák egyenlegéről, illetve bejövő/kimenő tranzakciókról információt szolgáltat.

XXV/4. A Sberbank Telebank – mint hozzáférési csatorna – a Banknál számlát vezető, illetve bankkártyával rendelkező Ügyfelei számára tranzakciók lebonyolítását biztosítja.

XXV/5. A Sberbank Telebank az ügyfél-információ szolgáltatás igénybevételére négyjegyű TPIN kódot, a tranzakciók lebonyolítására pedig egyedi, úgynevezett tranzakciós TPIN kódot (a továbbiakban TPIN2), 2017. szeptember 15-től pedig ezek helyett Telebank Azonosító Kódot bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Sberbank Telebank ügyfélnek kizárólag az egyedi TPIN kód ismeretében van lehetősége számláihoz, illetve bankkártyáihoz kapcsolódó egyenlegének és tranzakcióinak lekérdezéséhez. A számlán történő tranzakciók lebonyolításához a TPIN2 kód használata szükséges. 2017. szeptember 15-től ezeket a funkciókat az Ügyfél kizárólag a Telebank Azonosító Kód használatával érheti el. Az Értékpapír és Ügyfélszámla szolgáltatás igénybevételéhez a TPIN vagy TPIN2 kód (2017. szeptember 15-től Telebank Azonosító Kód) használatán kívül az Értékpapír Keretmegállapodásban megadott Értékpapír jelszó használata is szükséges.

XXV/6. A Sberbank Telebank ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni, ha a PIN szám (2017.

szeptember 15-től Telebank Azonosító Kód) vagy - Értékpapír és Ügyfélszámla Szolgáltatás esetén – az Értékpapír jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

XXVI/7. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl a Bank és a Sberbank Telebank ügyfél viszonyát a Sberbank Telebank szerződésben illetve a Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban foglaltak szabályozzák.

## **XXVI. Sberbank SMS**

XXVI/1. A Bank vállalja, hogy a banktitoknak minősülő információkról rövid szöveges üzenetet (Short Message Service üzenet, a továbbiakban: SMS) küld az Ügyfél által a Sberbank SMS igénylőlapon megjelölt mobil telefonkészülékre. A szerződés (a továbbiakban: mobil banking szerződés) az igénylés Bank általi elfogadásával vagy a szerződés Bank általi aláírásával jön létre. A Bank a szolgáltatás teljesítéséhez alvállalkozót (továbbiakban GSM szolgáltatót) vesz igénybe. A szolgáltatást az Ügyfél ellenkező rendelkezése hiányában a Bank mindaddig nyújtja, ameddig a Sberbank SMS szerződés meg nem szűnik.

XXVI/2. A Bank csak az Ügyfél által a Sberbank SMS szerződésen megjelölt tranzakciókról küld szöveges üzenetet. Egy bankkártyához, illetve egy bankszámlához tetszőleges számú mobil telefonszám rendelhető. Az Ügyfél igénylésének megfelelően egy mobil telefonszámra több bankkártyáról, illetve bankszámláról kaphat információt.

XXVI/3. A Bank az SMS-t a Sberbank SMS szerződés Bank által történő aláírását követő harmadik banki munkanap 00:00 órájától küldi. Ezen időpontot megelőzően az SMS küldés elmaradásából az Ügyfelet ért bármilyen kárért sem a GSM szolgáltatót, sem a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

XXVI/4. A Bank az adatbázisában szereplő telefonszámra a kért szolgáltatás típusától függően a Sberbank SMS szerződésen megadott paraméterek alapján, a következő adattartalommal küld SMS üzenetet:

Bankszámlamozgás:

- Tranzakció időpontja (Dátum)
- Bankszámla neve/száma (Számlatulajdonos választásának megfelelően)
- Tranzakció típus (jóváírás, terhelés)
- Tranzakció összege
- Tranzakció devizaneme
- Partner neve
- Partner számlaszáma
- Információs telefonszám, ahol a Számlatulajdonos bejelentést tehet

Az üzenet maximális hossza 160 karakter.

Egyenlegértesítő:

- Dátum
- Bankszámla száma/neve (Számlatulajdonos választása szerint)
- Tranzakció típus (egyenleg)
- Egyenleg összege
- Egyenleg devizaneme
- Információs telefonszám, ahol a Számlatulajdonos bejelentést tehet

Az üzenet maximális hossza 160 karakter.

Bankkártya tranzakció:

- Tranzakció időpontja (Dátum)
- Tranzakció típus (vásárlás, készpénzfelvétel, stornó)
- Bankkártyatípus/bankkártya neve (Számlatulajdonos választása szerint)\*
- Tranzakció összege
- Kereskedő név (ha megadható)
- Információs telefonszám, ahol a Számlatulajdonos bejelentést tehet

Az üzenet maximális hossza 160 karakter.

\*Biztonsági okból az SMS üzenet bankkártyaszámot nem tartalmaz, helyette a bankkártyatípus, vagy bankkártya neve kerül megadásra.

Árfolyam információ:

- Tranzakció típus (árfolyam információ)
- Dátum
- Devizanem(ek)
- Vételi- és eladási árfolyam(ok)
- Deviza esetében értéknep

Az üzenet maximális hossza 160 karakter.

XXVI/5. A Bank a következő nyelveken tud SMS üzeneteket küldeni: magyar, angol, német, olasz.

XXVI/6. A szolgáltatásba valamennyi, a Bank által kibocsátott bankkártyatípus bevonható.

XXVI/7. Az egyenleg- és valutaárfolyam információk kiküldési ideje munkanapokon legkorábban 08:30. A devizaárfolyam információk kiküldési ideje munkanapokon legkorábban 12:30. Amennyiben az Ügyfél szombati, vagy vasárnapi egyenleginformációt kért, akkor az adott napon 08:30-kor megy ki számára az SMS legkorábban.

Interaktív információkérés esetén (Ügyfél SMS-t küld a Bank részére egyenleg-, vagy árfolyaminformáció lekérése érdekében) az SMS üzenet kiküldési ideje az az időpont, amikor az Ügyfél SMS üzenete megérkezik a Sberbank SMS rendszerbe, és azt a rendszer feldolgozta.

A bankkártyával kapcsolatos kiküldött sms-ben szereplő időpont minden esetben a tranzakció közép-európai időszámítás (CET) szerinti ideje, akárhol is tartózkodik az Ügyfél.

XXVI/8. Az interaktív funkciók (egyenleg- illetve árfolyam-lekérdezés) használatáról az Ügyfél a szerződéskötéskor számára átnyújtott Mobil Banking lekérdezési sablonok dokumentumból) tájékozódhat. Az Ügyfél által a Bank részére küldött lekérdező SMS üzenetek díját az Ügyfél mobil szolgáltatója határozza meg.

XXVI/9. Az Ügyfél a Sberbank SMS szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a küldött SMS üzenetek díjával az adott tranzakció – beleértve a sikertelen és stornózott tranzakciót is - könyvelésével egyidejűleg elsődlegesen a Banknál vezetett, a Sberbank SMS szerződésen az Ügyfél által díjelszámolási számlaként megjelölt bankszámláját megterhelje.

XXVI/10. Az Ügyfél köteles a Sberbank SMS szerződésen szereplő bármely adat megváltozását a Bankkal haladéktalanul írásban, új szerződés kitöltésével közölni. Az adatváltozás késedelmes bejelentéséből származó kár az Ügyfelet terheli.

XXVI/11. Amennyiben a Sberbank SMS szerződésen megjelölt bankkártya megújítására kerül sor, melynek száma megegyezik az elsődlegesen igényelt bankkártya számával, úgy a jelen szolgáltatást a Bank az Ügyfél ellenkező rendelkezésének hiányában az új bankkártyához automatikusan nyújtja. A szolgáltatás felfüggesztéséről, megszüntetéséről az Ügyfél az új bankkártya igénylésével egyidejűleg köteles nyilatkozni. Amennyiben bármilyen okból a Sberbank SMS szerződésen megjelölt bankkártya cseréjére, új bankkártya kibocsátására kerül sor, mely bankkártya száma eltér a korábban igényelt bankkártya számtól, úgy a jelen szolgáltatást az Ügyfélnek újra meg kell rendelnie.

XXVI/12. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen:

- az SMS szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esete
- Ügyfél hiányos, pontatlan vagy nem megfelelő adatszolgáltatása, vagy adatszolgáltatás, adatváltozás bejelentésének elmulasztása, késedelmes teljesítése
- A Bank működési körén kívül eső elháríthatatlan ok

- Ügyfél vagy a mobil telefon tulajdonosának, használójának olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az SMS küldést lelassítja, megnehezíti vagy lehetetlenné teszi.

A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek az Ügyfél érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben a jelen SMS szolgáltatás keretében nyújtott információk megőrzése az Ügyfél nem megfelelő eljárása, vagy a megfelelő eljárás hiánya miatt – így például a mobil telefonkészülék elvesztése esetén – nem lehetséges.

XXVI/13. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SMS üzenetek a normál telefonbeszélgetések között alacsony prioritással kerülnek továbbításra, ezért az SMS üzenet továbbításáért időbeli felelősséget sem a GSM szolgáltatók, sem a Bank nem vállal.

XXVI/14. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Sberbank SMS szerződés nem mentesíti a bankkártya szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Bankot a bankkártyával való visszaélésekből eredő kárért felelősség kizárólag a Bankkártya Általános Szerződési Feltételekben foglalt időponttól és feltételekkel terheli.

XXVI/15. A Sberbank SMS szerződés megszűnik, ha

- bármelyik fél felmondja összhangban a jelen ÁSZF XXXIII/4 bekezdésben foglaltakkal;
- a bankkártya szerződés a bankkártya szerződésben foglalt bármely ok következtében megszűnik;
- a Számlatulajdonos bankszámla szerződése megszűnik;
- a Bank Általános Szerződési Feltételeiben foglalt okokból hatályát veszti.

XXVI/16. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás keretében közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a pénzforgalmi bankszámlaszerződésben érintett jogait és kötelezettségeit. Az Ügyfél a Sberbank SMS igénylőlap és szerződés aláírásával és a telefonszámok megadásával a telefonszámokhoz tartozó készülékek mindenkor birtokosa vonatkozásában a bank- és üzleti titok megtartásának kötelezettsége alól a Bankot felmenti.

## **XXVII. Az elektronikus banki szolgáltatásra vonatkozó közös szabályok**

XXVII/1. A Bank az alábbi elektronikus banki szolgáltatásokat kínálja ügyfeleinek:

- Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás (XXVIII. fejezet)
- internetbanki szolgáltatás (XXIX. fejezet)
- a [www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu) honlap Online banking menüpontban elérhető szolgáltatás (XXX. fejezet)

XXVII/2. A Bank a nála bankszámlát vezető devizabelföldi és devizakülföldi természetes és jogi személy Ügyfelei részére elektronikus banki szolgáltatást nyújthat, melyhez az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a számítógépes banki hozzáférést biztosító Felhasználói csomagot, amely a kommunikációhoz szükséges és az Ügyfél azonosítására szolgáló információkat illetve eszközöket tartalmazza. Az egyes elektronikus banki eszközök Felhasználói csomagjának tartalma a szolgáltatások eltérő tulajdonságait leíró fejezetekben (XXVIII.-XXIX.) található.

XXVII/3. Az Ügyfél a fenti elektronikus banki eszközök igénybevételével elektronikus úton rendelkezhet számlakövetelése felett, hozzájuthat számlakivonatához, a tárgynapi tranzakciókról szóló információkhoz, valamint igénybe veheti az egyes elektronikus banki eszközöknek a vonatkozó fejezetekben felsorolt további szolgáltatásait.

XXVII/4. Az Ügyfél az elektronikus banki szolgáltatás igénybevételét a szolgáltatásnak megfelelő Igénylőlap kitöltésével jelzi. A szerződés az Igénylőlapon kért szolgáltatás(ok)nak a Bank által történő elfogadásával jön létre. Amennyiben az Igénylőlap tartalmaz Telepítési cím rovatot, az Ügyfél a Telepítési címben megjelölt telephelyen jogosult a szolgáltatások igénybevételére.

Az Ügyfél a szolgáltatások körét a Bank részére átadott írásbeli nyilatkozat alapján az Igénylőlap módosításával megváltoztathatja. Az Igénylőlap módosított változatát az Ügyfél és a Bank hivatalos és erre felhatalmazott képviselője kézjeggyel látja el.

A Bank a szolgáltatások körének, a kommunikáció módjának, illetve a szoftver formai és/vagy funkcionális megváltoztatásának jogát fenntartja.

XXVII/5. Az Ügyfél azonosítása a Bank részéről az Ügyfél kizárólagos rendelkezésére bocsátott eszközök és az Ügyfél által meghatározott titkos jelszó alapján, együttesen történik. Az Ügyfél azonosításának további részletei az adott szolgáltatás fejezetében találhatóak meg.

XXVII/6. A Bank minden érvényes, megfelelő titkosító eszközzel és jelszóval hitelesített megbízást egyenértékűnek tekint és azonosan kezel a Bank hivatalos nyomtatványain benyújtott és a rendelkezésre jogosultak aláírásával hitelesített megbízásokkal. Az elektronikus úton benyújtott megbízásokat a Bank a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személyektől származónak tekinti.

XXVII/7. A Bank az Ügyfél által benyújtott átutalási megbízásokat a jelen ÁSZF átutalási megbízásokra vonatkozó rendelkezései szerint teljesíti (IV. fejezet, a Megbízások teljesítésének helye, ideje és módja).

Az átutalási megbízások átvételét a IV/1-6. pont, míg azok visszavonását a IV/17-21. pont szabályozza.

Az Ügyfél által elektronikus banki eszköz használatával beküldött átutalási megbízások visszavonása az elektronikus banki szolgáltatáson keresztül nem lehetséges, *ide nem értve a jelen pontban meghatározott kivétel(ek)e)t*. A megbízások visszavonását a Bank kizárólag írásban fogadja el, de a napi átvételi határidőig szóbeli kérésre a végrehajtást felfüggesztheti. *Sberbank Business Online (Multicash) szolgáltatás esetében, a v4.0 verziótól kezdődően a XXVIII. fejezetben tárgyalt Űrlap modul használatával az Ügyfélnek lehetősége van átutalási megbízás visszavonására, kivéve a tárgynapi (lásd IV/3. pont harmadik bekezdés) belföldi átutalási megbízásokat.*

XXVII/8. Az Ügyfél a szoftvert köteles rendeltetésszerűen használni. Az Ügyfél felelősségi körébe tartozik annak biztosítása, hogy az elektronikus banki rendszerhez, azok azonosító eszközeihez, valamint a jelszavakhoz csak az Ügyfél által arra felhatalmazott személyek férhessenek hozzá, valamint biztosítja, hogy az üzenetek küldésével, hitelesítésével kapcsolatos információkat csak ilyen személyek ismerhessék meg.

Az Ügyfél felel számítástechnikai rendszerének és kommunikációs hálózatának vírus- és betörésvédelméért.

XXVII/9. Az Ügyfél a telepített szoftvercsomag működtetéséhez (Electronic Banking szolgáltatások esetén) saját számítógépes eszközeit használja.

A Bank az egyes elektronikus banki eszközök megfelelő fejezetében tájékoztatja az Ügyfelet a szolgáltatás használatához szükséges számítógépes hardver és szoftver követelményekről. A Bank igény esetén az Ügyfél számára szaktanácsadási segítséget nyújt a számítógépes környezet felmérésében és/vagy kialakításában.

Az Ügyfél köteles biztosítani az elektronikus banki szolgáltatás működéséhez szükséges hardver és szoftver feltételek meglétét, valamint számítástechnikai rendszere és kommunikációs hálózata működőképességét.

XXVII/10. Az Ügyfél kötelessége és felelőssége az Ügyfél oldali adatvédelem biztosítása, a jelszavak beállítása, karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete, a biztonsági eszközök illetéktelen felhasználás elleni védelme, telepített eszközök esetén (Electronic Banking szolgáltatások) az adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adat- és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

XXVII/11. Az Ügyfél másra át nem ruházható, illetve harmadik félnek tovább nem adható használati jogot szerez a szoftver használatára.

Az Ügyfél a szoftveren semmiféle javítást, változtatást nem végezhet és azt harmadik személynek sem teheti lehetővé.

Az Ügyfél a szoftvert nem másolhatja le, és azt, valamint bármilyen adathordozón rögzített – az elektronikus banki szolgáltatással kapcsolatos – dokumentációt harmadik személynek nem adhatja át és nem teheti hozzáférhetővé, illetve bármely módon való értékesítését – akár szoftver termékbe beépítve is – köteles megakadályozni.

Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott szoftver adatait üzleti titokként köteles kezelni.

A Bank jogosult – a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások zavartalan működése érdekében – a szükséges feltételek fennállásáról akár az Ügyfélnél is meggyőződni, az Ügyfél ennek érdekében köteles a Bankkal együttműködni. Az együttműködési kötelezettség megszegéséből származó működési zavarokért a felelősség az Ügyfelet terheli.

E szabályok Ügyfél általi megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondását, továbbá az ehhez fűződő polgári jogi szankciók érvényesítését vonja maga után.

- XXVII/12. Az Ügyfél köteles a Bank részére haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy
- a rendszert tartalmazó számítógép (különösen telepített szoftver esetén) vagy a biztonsági eszközök kikerültek a birtokából (őrzése alól);
  - a rendszerbe való belépésére szolgáló és/vagy az adatcseréhez szükséges jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
  - a bankszámlakivonaton, illetve a számlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

A bejelentéskor az Ügyfélnek közölnie kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, a bejelentő személy személyi adatait, az Ügyfél által a rendszer felhasználásával végrehajtott utolsó tranzakció pontos összegét és idejét és a szolgáltatási körbe bevont bankszámlaszámokat.

Az Ügyfél a bejelentést a hét minden napján, 0:00-24:00-ig, a Bank I/6. pontban meghatározott központi ügyfélszolgálatán, az ott megjelölt telefonos elérhetőségeken keresztül teheti meg.

A Bank nyitva tartási idején túl hangposta üzemel. A bejelentéseket a Bank jegyzőkönyvezi. A telefonos bejelentés időpontja és a bejelentés szövege rögzítésre kerül. Az Ügyfél a szóbeli bejelentést írásban – ide nem értve az e-mail küldését – köteles 10 munkanapon belül megerősíteni, vagy írásban – ide nem értve az e-mail küldését – kérheti a szolgáltatás helyreállítását, mely írásbeli kérelem kézhezvételét követően a Bank a szolgáltatást azonnal helyreállítja.

A szóbeli bejelentés alapján a Bank az elektronikus banki szolgáltatás nyújtását felfüggeszti. A szolgáltatás felfüggesztését követően a rendszer az érintett bankszámlákkal kapcsolatos bármilyen műveletet visszautasít. A szóbeli bejelentés írásbeli megerősítését követően vagy az írásbeli nyilatkozatok megtételére nyitva álló 10 munkanap elteltét követően, amely alatt a Bank az Ügyféltől származó írásbeli megerősítést vagy nyilatkozatot nem vett kézhez, a Bank a szolgáltatás nyújtását megszünteti.

A telefonon kezdeményezett letiltás esetén a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok az Ügyfelet terhelik.

- XXVII/13. Az Ügyfél az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásait telefonon vagy írásban közölheti a megbízás értéknapjától számított harminc napon belül a Bank munkatársaival a Bank Fiókjában, illetve a Sberbank Telebank szolgáltatáson keresztül.

A Bank telefonon előterjesztett kifogást lehetőség szerint azonnal, míg az írásban érkezett kifogást a jogszabályban előírt határidőn belül, de lehetőség szerint tizenöt napon belül írásban válaszolja meg.

A bejelentésre előírt határidő nem érinti az esetleges követelés érvényesíthetőségét, amennyiben azonban a késedelmes bejelentés következtében lényeges körülmények kideríthetetlené váltak, úgy ennek jogkövetkezményeit az Ügyfél viseli.

XXVII/14. A Bank az Elektronikus banki szolgáltatást a hét valamennyi napján 0:00-24:00 óráig bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, de tényleges elérhetőségéért felelősséget nem vállal.

XXVII/15. A Bank biztosítja az esetleges technikai meghibásodások, üzemzavarok 48 órán belüli elhárítását, amennyiben a hiba vagy üzemzavar a Bank belső kommunikációs hálózatában, berendezéseiben, programrendszereiben jelentkezik. A hibaelhárítás időtartama alatt az Ügyfél megbízásait az egyébként a Banknál szokásos egyéb módokon juttathatja el.

A Bank eseti karbantartási munkákat végezhet, emiatt fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus banki szolgáltatáson keresztül küldött előzetes értesítés után, maximum heti egy alkalommal, maximum négy óra időtartamra ideiglenesen szüneteltesse a szolgáltatást. Az értesítést a Bank a karbantartást 24 órával megelőzően az Ügyfelek részére megküldi. Ezek a karbantartási órák kizárólag 18:00 és 6:00 között lehetnek.

A Bank banki munkanapokon telefonos segítségnyújtást biztosít Elektronikus banki szolgáltatást igénybe vevő ügyfelei részére, melynek keretén belül az Ügyfél jogosult a felmerült technikai illetve a rendszer használatával kapcsolatos egyéb problémák bejelentésére. A fenti telefonos segítségnyújtás a (06)-1-411-4177-es telefonszámon munkanapokon 08:00 és 16:30 között (pénteken 16:00 óráig) érhető el.

A Bank a telefonos segítségnyújtás használati idejének és tartalmi módosításának jogát fenntartja.

XXVII/16. Az elektronikus banki szolgáltatással kapcsolatos díjak és jutalékok felsorolását és mindenkor érvényes mértéküket a Kondíciós Lista tartalmazza, amennyiben a Bank és az Ügyfél nem állapodik meg egyedi díjtételekről és költségekről.

Az Ügyfél külföldi telephelyén történő telepítés esetében a Bank az utazási- és szállásköltségeivel, a napi munkadíjjal és egyéb felmerülő dologi költségeivel az Ügyfél bankszámláját, mint folyószámlát megterheli.

A elektronikus banki rendszerek Ügyfélnél történő üzemeltetéséhez kapcsolódó kommunikációs (telefon, internet, stb.) költségek az Ügyfelet terhelik.

A Bank jogosult az esedékes díjakkal minden további megbízás és értesítés nélkül az Ügyfél bankszámláját, mint folyószámlát megterhelni. Az esedékesség időpontja a hónap utolsó munkanapja. Tört időszaki szolgáltatásért a Bank havi díja arányos részét számolja fel. Fedezethiány esetén az Ügyfél köteles a megadott számlán fedezetről gondoskodni, vagy a felmerült díjat, illetve költséget átutalással kiegyenlíteni. A nevezett kötelezettség elmulasztása esetén a Bank jogosult az elektronikus banki szolgáltatás nyújtását megtagadni.

XXVII/17. Az Ügyfél felelős minden, a saját számítástechnikai és/vagy kommunikációs rendszerében bekövetkezett hibából, üzemzavarból, adat- és titokvédelmi hiányosságból, vírusfertőzésből, betörésből, adatvesztésből vagy az elektronikus banki rendszer nem rendeltetésszerű használatából adódó kárért.

Az Ügyfelet teljes anyagi felelősség terheli, amennyiben a Bank számítástechnikai és/vagy kommunikációs rendszerét a fentebbi pontban leírtak következtében kár éri.

A Bank mindenfajta felelősséget kizár azokban az esetekben, amikor az Ügyfelet adatátviteli hiba, vonalszakadás, a Bank tevékenységi körén kívül eső műszaki hiányosságok miatt éri kár.

XXVII/18. Azonnali hatállyal felmondható a szerződés, amennyiben bármelyik fél az egyes szerződésekben, illetve az ÁSZF-ben foglalt bármely kötelezettséget elmulasztja.

XXVII/19. A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túl a Bank és az Ügyfél viszonyát az adott elektronikus banki szolgáltatás szerződés megkötésekor kitöltött „Igénylőlap” dokumentumban foglaltak szabályozzák.

XXVII/20. Az Ügyfél elektronikus banki szolgáltatáshoz kapcsolódó bankszámlájának megszűnése, a Bankszámla-keretszerződés és/vagy a Bankszámlaszerződés bármelyik fél általi felmondása az elektronikus banki szolgáltatás megszűnését eredményezi, ide nem értve azt az esetet, amikor a bankszámla megszűnését követően még marad az elektronikus banki szolgáltatáshoz kapcsolódó bankszámlája.

### **XXVIII. Sberbank Business Online (MultiCash) szolgáltatás**

XXVIII/1. A Bank a Sberbank Business Online szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a számítógépes banki hozzáférést biztosító Multicash szoftvercsomagot, a működést biztosító felhasználói dokumentációt és a Bankkal való kommunikációhoz szükséges, az Ügyfél azonosítására szolgáló banklemez.

XXVIII/2. A Bank a Multicash szoftvercsomag telepítésekor, illetve betanításakor az Ügyfélnek átadja az Ügyfél azonosítására szolgáló banklemez (a BPD - Bank Parameter Datei állománnyal), valamint közli az adatcseréhez (megbízás küldés, adatlekérés) szükséges jelszót. A jelszót az Ügyfél a telepítést követően jogosult bármikor megváltoztatni.

*A Sberbank Business Online szolgáltatás v4.0 verziótól kezdődő verziók esetében a felhasználói fiók összerendezését követően minden aláíró személy létrehozza a saját egyedi elektronikus aláírását (a továbbiakban: Elektronikus Aláírás), oly módon, hogy a program által generált inicializálási dokumentumot és a telepítési jegyzőkönyvet azok aláírását követően, az Ügyfél által az Aláírás-bejelentő (elektronikus aláíráshoz) katonon (a továbbiakban: MultiCash Aláírókaton) feltüntetett kapcsolattartási emailcímről a Bank által erre a célra kijelölt `transaction_solutions@sberbank.hu` emailcíme szkenelve küldi meg. Az Ügyfél csak ezen dokumentumok megküldése és a Bank jóváhagyása után jogosult adat/megbízás küldésére.*

*A levelező rendszere sebezhetőségéből, és/vagy annak feltöréséből és/vagy a jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkat az a fél köteles viselni, akinek levelező rendszerével kapcsolatban a sebezhetőségéből származó esemény és/vagy jogosulatlan hozzáférés és/vagy feltörés (a továbbiakban együtt: Biztonsági Sérülés) bekövetkezett/megtörtént. Ha mindkét fél levelező rendszere érintett a Biztonsági Sérüléssel, akkor az abból eredő károkat a szerződő felek az érintettség arányában viselik, amennyiben ez megállapítható. Ha a Biztonsági Sérülés bekövetkezését elháríthatatlan külső ok eredményezi, vagy nem megállapítható az érintettség aránya, akkor a szerződő felek között 50%-50%-ban osztott a kárveszélyviselés.*

*A Sberbank Business Online szolgáltatás v4.0 verziótól kezdődő verziók esetében az alábbi jogosultsági szintek beállítására van lehetőség:*

- tranzakciós jogosultság (vagy teljes jogosultság): olyan aláíró személy jogosultsága, aki jogosult Elektronikus Aláírással a fizető fél képviseletében fizetési műveletek kezdeményezésére, és/vagy nyilatkozattételre;*
- rögzítő jogosultság: olyan személy jogosultsága, aki a fizető fél képviseletében jogosult fizetési műveletek előkészítésére, de nem jogosult annak Elektronikus Aláírással történő aláírására; ez a jogosultság magában foglalja a lekérdezési jogosultságot is;*
- lekérdezési jogosultság: a Sberbank Business Online szolgáltatási felület tartalmának, és/vagy meghatározott adatkörök megismerésére jogosult személy jogosultsága;*
- ADMIN2 jogosultság (lásd a jelen pont következő bekezdésében).*

A Bank az Ügyfél részére továbbá átadja az adminisztrátori lemezt is (ADMIN2). Az adminisztrátori lemez használatával a v3.01 és v3.23 verzióknál az Ügyfélnek lehetősége van a teljes jogosultságú rendszerbelépésre, amennyiben a felhasználók a Sberbank Business Online programba történő belépési lehetőségüket letiltják.

A Bank az első telepítés során létrehozza a felhasználói csoportokat és az Ügyféllel közösen rögzíti a rendszerben a felhasználókat az Ügyfél által meghatározott jogosultságokkal. A felhasználói jelszavakat maguk a felhasználók rögzítik a rendszerbe.



A v4.0 verzióban az Ügyfél ADMIN2 jogosultsággal olyan felhasználókat tud létrehozni és aktiválni, akinek lekérdezési és/vagy rögzítői jogosultsága van. Teljes jogosultságú (tranzakciós jogosultságú) felhasználót rögzíteni lehetséges, de azzal, hogy a teljes jogosultságot a jelen pontban részletezett Elektronikus Aláírás létrehozása útján aktiválja a Bank.

A Bank átadja továbbá az Ügyfél részére a Sberbank Business Online rendszer használatának módját leíró felhasználói kézikönyvet.

Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a fenti kötelezettségeit jogosult megbízottja vagy alvállalkozó útján ellátni.

XXVIII/3. Az Ügyfél a v3.01 és v 3.23 verzióknál jogosult új felhasználók azonosító adatainak felvitelére, a Multicash szoftvercsomag használatához szükséges jogosultságok, valamint a kommunikációs jelszó korlátozás nélküli megváltoztatására.

*Az Ügyfél v4.0 verzióban új felhasználók adatainak felvitelére, rögzítő és/vagy lekérdező jogosultság beállítására önállóan jogosult. Teljes jogosultsággal (tranzakciós jogosultsággal) rendelkező felhasználó felvitelére, módosításának vagy törlésének rögzítésére jogosult, de az új felhasználó felviteléhez (ideértve a felhasználó törlését követően a felhasználó újbóli felvitelét), valamint a módosítás aktiválásához és a Bank által történő elfogadásához a XXVIII/2. pont szerinti elektronikus aláírási eljárás szükséges.*

*A Bank 2018. július 15. napját követően beérkezett, a Sberbank Business Online szolgáltatásra irányuló igénylések esetén a v4.0 verziót telepíti. Az igényléshez szükséges termékspecifikus dokumentumok: Igénylőlap és Szerződés, MultiCash Aláírókarton*

*A 2018. július 15. napját megelőzően megkötött szerződések esetén telepítésre került v3.01 és v3.23 verziókat a Bank 2018. december 28. napjáig díjmentesen frissíti a v4.0 verzióra, amennyiben arról az Ügyfél 2018. december 15. napjáig megfelelő formában nyilatkozik, és a telepítéshez szükséges dokumentumokat a Bank rendelkezésére bocsátja (Nyilatkozat és Szerződés, MultiCash Aláírókarton, aláírási jogosultsággal rendelkezők személyes adatai).*

*A MultiCash szolgáltatás v3.01 és v3.23 verziói 2019. január 2. napjával megszűnnek, a MultiCash szolgáltatás a 4.0-nál kisebb verziószámokon ettől a dátumtól kezdődően nem lesz elérhető.*

XXVIII/4. A Bank Sberbank Business Online-terméke segítségével az Ügyfél a következő szolgáltatások igénybevételére tarthat igényt:

- Belföldi forint (GIRO) átutalás kezdeményezése,
- Belföldi hatósági átutalási megbízás (a megbízás kezdeményezésére jogosultak köre esetén) és felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás kezdeményezése
- Azonnali forint átutalás VIBER-en keresztüli kezdeményezése
- Deviza átutalás kezdeményezése,
- Belföldi csoportos átutalási és beszedési megbízás kezdeményezése,
- Postai forint kifizetések kezdeményezése
- Postai forint befizetések alapján kapott jóváírások részletező adatainak letöltése
- Számlakivonat és tárgynapi mozgások letöltése,
- Deviza- és valutaárfolyam letöltése.
- *a v 4.0 űrlap modul használatával: Ideiglenes Online banki limitemelés, Bankkártya limitmódosítás, Betét rendelkezés (lekötés vagy feltörés), HUF /deviza/SEPA utalás rendelkezés (törlés, módosítás), Igazolás igénylése (kérelmek beadása), utólagos SWIFT igazolás igénylése, átutalási megbízás visszavonása (kivéve a tárgynapi (IV/3. pont harmadik bekezdés) belföldi átutalási megbízásokat.*

XXVIII/5. Az Ügyfél elektronikus csoportos átutalási megbízásokat nyújthat be a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája terhére.

A Bank az Ügyfél által benyújtott csoportos átutalási megbízásokat az előírásoknak megfelelően ellenőrzi és a jelen ÁSZF átutalási megbízásokra vonatkozó rendelkezései szerint teljesíti.

A Bank az Ügyfél által beadott megbízást nem teljesíti, amennyiben a megbízásban megadott bankszámlán lévő összeg nem fedezi a csoportos átutalási megbízás teljes összegét, valamint amennyiben a megbízás tartalmi vagy formai hibákat tartalmaz.

XXVIII/6. Az Ügyfél elektronikus postai Kifizetési utalvány megbízásokat nyújthat be a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája terhére.

A Bank az Ügyfél által benyújtott elektronikus postai Kifizetési utalvány megbízásokat az előírásoknak megfelelően ellenőrzi és a jelen ÁSZF átutalási megbízásokra vonatkozó rendelkezései szerint az ügyfél bankszámláját, mint folyószámlát megterheli és a Kifizetési utalványokat tartozó adatállományokat a Posta Elszámoló Központba eljuttatja.

Az elektronikus postai Kifizetési utalvány megbízásokat a Bank aznapi teljesítésre a vonatkozó Hirdetményben megjelölt időpontig fogadja be.

A Bank az Ügyfél által beadott postai Kifizetési utalvány megbízást nem teljesíti, amennyiben a megbízásban megadott bankszámlán lévő összeg nem fedezi a postai Kifizetési utalvány megbízás teljes összegét, valamint amennyiben a megbízás tartalmi vagy formai hibákat tartalmaz.

XXVIII/7. A Bank vállalja, hogy a Postai Elszámoló Központ (a továbbiakban: PEK) által legfeljebb munkanaponkénti gyakorisággal a Bank központjába postai úton küldött, az Ügyfél PEK jóváírásait tartalmazó elszámolás-forgalmi állományt a Multicash rendszer segítségével az Ügyfél részére elérhetővé (az ügyfél elektronikus postaládájából letölthetővé) teszi.

A PEK jóváírás a Magyar Posta Zrt.-nél az ügyfélnek a Bankban vezetett bankszámlája javára történt postai befizetések alapján keletkezett, a számlájára a Bankba érkezett jóváírás eredményeképpen keletkezett követelés.

Az Ügyfél a Banktól az elszámolás-forgalmi állományból értesül arról, hogy az egy összegben megkapott követelése mely ügyfeleinek milyen összegű befizetéseit tartalmazza.

A Bank az állományokat a következő néven készíti elő az Ügyfél részére: XXXHHNN.PEK Az első négy karakter a Sberbank Business Online ügyfélszám (a BPD fájlban [Ilemez] megtalálható Felhasználó azonosító), az ötödiktől a nyolcadik karakterig az elküldött állomány feldolgozási dátuma található (HónapHónapNapNap).

Feldolgozási dátum alatt a PEK általi feldolgozás időpontja (a Bank által megkapott adathordozóra rányomtatott dátum) értendő.

A Bank a PEK-től kapott állomány tartalmát nem vizsgálja és nem változtatja meg, a benne található adatokért felelősséget nem vállal. A Bank a PEK-től átvett adathordozókat egy évig megőrzi.

A Bank vállalja továbbá, hogy az Ügyfél külön kérésére, az archivált adatokat az egy éves archiválási időtartam alatt díjmentesen újraküldi.

Az Ügyfél vállalja, hogy a küldött adatokat legalább hetente egyszer letölti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül a három hónapnál régebbi adatokat a rendszeréből törölni.

A Bank jogosult a PEK által megállapított díjakkal minden további megbízás és értesítés nélkül az Ügyfél azon bankszámláját, mint folyószámlát megterhelni, melyre PEK jóváírás érkezik.

XXVIII/8. A Bank az Ügyfelet minden kapcsolatfelvétel során (átutalások küldése, kivonat és más, fent részletezett információk letöltése alkalmából) azonosítja, az azonosítás az Ügyfél kizárólagos rendelkezésére bocsátott banklemez tartalma (BPD adatállomány) és az Ügyfél által meghatározott titkos jelszó alapján, együttesen történik.

XXVIII/9. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi hardver- és szoftver feltételeket köteles biztosítani:

MC 3.01 verzió esetében (a verziót a Bank 2019. január 2. napjával megszünteti)

Minimális hardver feltételek:

- 500MHz processzor
- 128 Mbyte RAM memória
- 50 Mbyte szabad terület a merevlemezen
- VGA monitor
- billentyűzet
- egér
- nyomtató
- Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)

Szoftver feltételek:

WINDOWS 98, WINDOWS NT 4.0 rendszer, WINDOWS 2000, WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7, 8, 10 "

MC v 3.23 verzió esetében *(a verziót a Bank 2019. január 2. napjával megszünteti)*

Minimális hardver feltételek

- 1 GHz processzor
- 1 GB RAM
- 100 Mbyte szabad terület a merevlemezen
- VGA monitor
- billentyűzet
- egér
- nyomtató
- Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)

Szoftver feltételek:

WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7, 8, 10 "

*MC v 4.0 verzió esetén*

*Minimális hardver feltételek:*

*Lokális telepítés:*

- *Dupla magos CPU,*
- *2 GB RAM*
- *1 GB szabad terület HDD szabadlemezen*
- *1280 x 800 - 15" monitor*
- *billentyűzet*
- *egér*
- *nyomtató*
- *Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)*

*Hálózati telepítés:*

- *Dupla magos CPU,*
- *4 GB RAM*
- *1 GB szabad terület HDD szabadlemezen*
- *1280 x 800 - 15" monitor*
- *billentyűzet*
- *egér*
- *nyomtató*
- *Internet hozzáférés (TCP/IP csatornán)*

*Szoftver feltételek:*

*Lokális telepítés*

*Windows 7, vagy újabb verzió*

*Hálózati telepítés*

## XXIX. Internet Banking szolgáltatás

XXIX/1. A Bank a szolgáltatást 2011. január 01. naptól nem nyújtja.

## XXX. Sberbank Online Banking szolgáltatás

XXX/1. A Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a rendszer üzembeállításához és használatához szükséges Sberbank Online Banking kezdőcsomagot.

A kezdőcsomagban található:

- A szolgáltatáson keresztül kezdeményezett tranzakciók azonosításához szükséges, gyári számmal ellátott token (kódgenerátor, az ún. Változó PIN előállítására).
- PIN-boríték (titkosított tasak), amely a felbontás nélkül is olvasható felületén tartalmazza a Token gyári számát és az Ügyfél Felhasználói azonosítóját, zárt belsejében az Ügyfél Bejelentkezési kódját és ún. Állandó PIN kódját.
- Az Átvételi elismervényt, amely tartalmazza az Ügyfél Felhasználói azonosítóját és az átadott Token gyári számát, valamint az átvevő Ügyfél nevét és banki azonosító számát (ügyfélszám).

XXX/2. A jelenszolgáltatásban az Ügyfél által megjelölt természetes személyeket az Ügyfél által meghatározott különböző szintű (egyedüli, első-, illetve másodhelyi) jóváhagyási jogosultságokkal ruházhatja fel, összhangban az Aláírás-bejelentő kartonnal és az Igénylőlappal. Az Ügyfél az aláírási jogokkal nem rendelkező munkatársait a rendszerbe való belépésre, adatelőkészítésre, illetve adatbevitel végrehajtására jogosíthatja fel.

XXX/3. A Sberbank Online Banking szolgáltatás kezdő időpontja az Igénylőlap átvételét vagy /a Sberbank Online Banking szolgáltatásra vonatkozó szerződés aláírását követően legfeljebb 3 munkanapon belül az az időpont, amikor a Bank engedélyezi az Igénylőlapon, vagy Sberbank Online Banking szolgáltatásra vonatkozó szerződésben megadott számlaszámok feletti banki műveletek megkezdését.

Az Ügyfél a kezdő időpontról a Sberbank Online Banking szolgáltatás megfelelő menüpontjainak megjelenésével értesül.

XXX/4. A Bank az Ügyfelet és az általa különböző jogosultsági szintekkel kijelölt természetes személyeket bejelentkezéskor egyaránt a Felhasználói azonosító és a Bejelentkezési kód alapján azonosítja.

Az Ügyfél által berögzített tranzakciók aláírásához, vagy más műveletek esetén a Bank a már bejelentkezett Ügyfél azonosításához kéri az Állandó PIN kódot és a Token által gombnyomásra előállított, egyszer használható, korlátozott ideig érvényes Változó PIN begépelését. Az azonosítás az Állandó PIN, a Változó PIN, valamint a szolgáltatásba aktuálisan bejelentkezett Felhasználó azonosító együttes vizsgálatával történik.

A Bank az Ügyfélnek javasolja az igényléskor a PIN-borítékban megkapott Bejelentkezési kód és Állandó PIN kód belépés utáni és rendszeres időközönkénti megváltoztatását.

XXX/5. A Bank Sberbank Online Banking terméke segítségével az Ügyfél a következő szolgáltatások igénybevételére tarthat igényt:

- Belföldi (GIRO) átutalás
- Belföldi hatósági átutalási megbízás (a megbízás kezdeményezésére jogosultak köre esetén) és felhatalmazáson alapuló beszedési megbízás kezdeményezése
- Azonnali forint átutalás VIBER-en keresztüli kezdeményezése
- Belföldi rendszeres átutalási megbízás kezdeményezése
- Deviza átutalás
- Deviza rendszeres átutalási megbízás kezdeményezése
- a számlakivonat és a tárgynapi mozgások lekérdezése
- a Sberbank Online Banking terméken kívül készített tetszőleges darabszámú deviza vagy forint tranzakciót tartalmazó, szabványos formátumú átutalásfájlok beolvasása és bankba küldése

- a számlakivonat adatainak letöltése azok további feldolgozása (pl. könyvelő rendszerbe történő beolvasás) céljából.

XXX/6. A Sberbank Online Banking rendszerrel beküldött megbízások napi összegét a Bank limitálja. A megadott napi limitösszeg túllépését a szolgáltatás megakadályozza.

Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésekor az Igénylőlapon, illetve a Sberbank Online Banking szolgáltatásra vonatkozó szerződésben nyilatkozik arról, hogy milyen limit beállításokkal kívánja a rendszert használni. A limit beállításainak megváltoztatása újabb, módosító Igénylőlap benyújtásával lehetséges.

A limit a Sberbank Online Banking szolgáltatáson keresztül beküldött megbízások alapján naptári naponként és ha az Ügyfél az Igénylőlapon kéri, számlánként is kerül vizsgálatra, tekintet nélkül az átutalások devizanemére és értéknapjára.

A forintban megadható limit érvényes a deviza átutalások limitvizsgálatára is. Ebben az esetben a limit összege a Bank aktuális deviza középárfolyamának alapján kerül kiszámításra.

A limitet túllépő tranzakciókat a Bank nem fogadja be.

A beküldött és végrehajtott tételekről az ügyfél előzetes számla-információt kap a Lekérdezések menüpontban.

A beküldött, de végre nem hajtott tranzakciókról a Bank üzenete küld, amelyet az Üzenetek menüpontban láthat az Ügyfél.

XXX/7. Az Ügyfél biztosítja a Sberbank Online Banking szolgáltatás működéséhez szükséges hardver és szoftver feltételek meglétét, a kommunikációs hálózat működőképességét. A Sberbank Online Banking szolgáltatásának nem része az Internet-elérés szolgáltatás.

Minimális hardver feltételek:

- Pentium processzoros PC, min. 133 Mhz
- 20 Mb szabad hely a merevlemezen
- Internet kapcsolat

Minimális szoftver feltételek:

- Microsoft Windows 32 bites operációs rendszer (W98, W2000, ME, WinNT4.0, XP, Windows 7), Linux, Macintosh (csak Mozilla Firefox böngészőn keresztül)
- Microsoft Internet Explorer 6.0 Netscape Navigator 3.0 Mozilla Firefox 2.0 vagy magasabb verziók.

A XXX/7. pont szövege helyébe 2018. március 14-től az alábbi, dőlt és vastag betűvel jelzett szövegrész lép:

***XXX/7. Az Ügyfél biztosítja a Sberbank Online Banking szolgáltatás működéséhez szükséges operációs rendszer és böngésző feltételek meglétét, a kommunikációs hálózat működőképességét. A Sberbank Online Banking szolgáltatásának nem része az Internet-elérés szolgáltatás.***

***Támogatott operációs rendszerek:***

***Minden olyan operációs rendszeren futtatható az alkalmazás, amit az alább felsorolt böngésző támogat.***

***Támogatott böngészők:***

- ***Microsoft Edge 40.15063.0.0 vagy magasabb verzió***
- ***Microsoft Internet Explorer 11 vagy magasabb verzió***
- ***Microsoft Internet Explorer 10.0.9200.17148 (10.0.22 KB3003057) vagy magasabb verzió***
- ***Google Chrome 52.0.2743.116 vagy magasabb verzió***
- ***Mozilla Firefox 53.0.3 vagy magasabb verzió***

- **Opera 47.0.2631.71 vagy magasabb verzió**
- **Safari 10 vagy magasabb verzió**

**Továbbá a Javascript futtatásának engedélyezve kell lennie (alapértelmezett beállítás).**

XXX/8. Azon bankszámlák Sberbank Online Banking elérésének megszüntetése esetén – ideértve a Sberbank Online Banking szolgáltatás teljes megszűnésének esetét is -, amelyek esetében az adott bankszámla kivonata nem került postai úton továbbításra, a Sberbank Online Banking szolgáltatás megszüntetést követően az adott bankszámla további bankszámla-kivonatai a bankszámla-szerződésben megjelölt levelezési címre, ennek hiányában a lakcímre/székhelyre postázásra kerülnek. Az adott bankszámlára vonatkozó Sberbank Online Banking szolgáltatás megszüntetése, illetve a Sberbank Online Banking Szerződés megszűnésére irányuló nyilatkozat egyben a bankszámlaszerződés(ek) módosításának is minősül a bankszámlakivonat postázása tekintetében a fenti tartalommal.

### **XXXI. Hitelintézet, társaság, személy igénybe vétele ügynöki tevékenység végzése céljából**

XXXI/1. A Bank pénzügyi szolgáltatás, illetőleg befektetési szolgáltatás közvetítésére jogosult hitelintézetet, társaságot, személyt (a továbbiakban: Ügynök) bíz meg a Bank pénzügyi szolgáltatási, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási, illetőleg kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenysége nyújtásának elősegítésére.. Bank az Ügynököt a megbízás teljesítése vonatkozásában rendszeresen ellenőrzi. Bank az Ügyfelekkel szemben az Ügynök tevékenységéért teljes felelősséget vállal.

XXXI/2. Az Ügynök a tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok és a Bank Általános Szerződési Feltételei, illetve üzletszabályzatai alapján végzi

### **XXXII. A Bank igénybe vétele ügynöki tevékenység végzése céljából**

XXXII/1. A Bank pénzügyi intézmény, társaság, személy megbízásából pénzügyi szolgáltatási tevékenységet, befektetési szolgáltatási tevékenységet, illetőleg biztosítási tevékenységet közvetít a megbízó nevében és javára.

### **XXXIII. Szerződés megszűnése**

XXXIII/1. Bármely szerződés felmondás általi megszüntetése esetén az Ügyfél Bankkal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik, a Banknak az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, miként tovább élnek a szerződés biztosítékai is a Bank követelésének teljes megtérüléséig.

XXXIII/2. A Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés megszűnik különösen:

- A szerződésben meghatározott idő elteltével,
- A szerződés tárgyaként meghatározott ügyletnek mindkét fél általi teljesítésével,
- Írásbeli közös megegyezéssel, a Bank és az Ügyfél megegyezésében meghatározott időpontban,
- Felek által írásban tett felmondó nyilatkozattal, a szerződésben kikötött felmondási idő elteltét követően,
- A Bankszámla-keretszerződés, és annak elválaszthatatlan részét képező bankszámlaszerződések esetén a természetes személy Ügyfél halálával, illetve egyéb esetekben is a nem magánszemély Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével, ideértve azon esetet is, amennyiben a cég törvényes működése a bíróság által hozott intézkedések ellenére sem következik be, és a cégbíróság a céget eltiltja a további működéstől, egyben megszüntnek nyilvánítja, és elrendeli a kényszertörlési eljárást.
- Bank jogutód nélküli megszűnésével,
- A Ptk-ban és egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben.

XXXIII/3. A Bank jogosult bármely időpontban azonnali hatályú felmondással élni, ha:

- Az Ügyfél a Bankkal megkötött szerződésében meghatározott bármely kötelezettségét súlyosan megszegi,
- Az Ügyfél a Bankkal, vagy bármely, a Bank tulajdonában álló jogalannal, vagy bármely pénzügyi intézménnyel kötött bármely szerződését jelentős mértékben megszegi,
- Az Ügyfél a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette,
- A szerződéskötést követően felmerül a gyanú, hogy az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett hamis adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott, vagy az azonosításhoz szükséges adatainak közlését felhívás ellenére az ott megjelölt határidőn belül elmulasztja,
- a Bank olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében a szerződést nem kötötte volna meg – ideértve különösen azon eseteket, amikor akár külföldi, akár a magyar jog alapján bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésének, azok kísérletének vagy előkészületének gyanúját megalapozó körülmények merülnek fel az Ügyfél Bankkal megkötött szerződésének hatálya alatt;
- A Ptk-ban és egyéb jogszabályokban meghatározott esetekben.

XXXIII/4. Bankszámla, bankkártya,- elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződés és betétszerződésre vonatkozó további szabályok

- A Bankszámla-keretszerződést, a Bankszámlaszerződést, bankkártya szerződést, elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződést, betétszerződést a Számlatulajdonos jogosult a 1 hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül írásban felmondani. A 6 hónapnál hosszabb ideje fennálló Bankszámla-keretszerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen felmondhatja, míg 6 hónapnál rövidebb ideje fennálló keretszerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult, amely nem haladhatja meg a felmondás tényleges és közvetlen felmerülő költségeit.
- Fogyasztónak és Mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos jogosult a Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést, bankkártya szerződést, elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződést, betétszerződést annak létrejöttétől számított 1 éven túl díj- és költségmentesen felmondani.
- A Bank jogosult a Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést, bankkártya szerződést, elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződést, betétszerződést 30 napos, Fogyasztóval vagy Mikrovállalkozással kötött Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést 2 hónapos rendes felmondási idővel bármikor indoklás nélkül felmondani.
- A Bank a pénzforgalmi bankszámlát jogszabály rendelkezése alapján azonnali hatállyal megszünteti, ha a Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámla megnyitását követő 90 napon belül a Számlatulajdonost nyilvántartó szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a vonatkozó nyilvántartásban szerepel.
- A Bank jogosult a Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést, bankkártya szerződést, elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződést 30 napos, Fogyasztóval vagy Mikrovállalkozással kötött Bankszámla-keretszerződést, Bankszámlaszerződést 2 hónapos rendes felmondási idővel felmondani, különösen abban az esetben, amennyiben a kapcsolódó bankszámlán tranzakcióra (ideértve a terhelést és jóváírást is) legalább 3 egymást követő hónapon keresztül nem került sor és a felmondás időpontjában a bankszámla egyenlege nem elegendő a felmondás hatályosulásának időpontjáig esedékessé váló bankszámla vezetési díj(ak) összegének megfizetésére.

- A Bank jogosult azonnali hatállyal felmondani a Bankszámlaszerződést, bankkártya szerződést, elektronikus banki szolgáltatásra irányuló szerződést, betétszerződést amennyiben az Ügyfél a Bankszámlaszerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi.
- Az Ügyfél felmondását a Bank csak abban az esetben fogadja el, ha az Ügyfél Banknál vezetett számláinak egyenlege nem negatív, és az esetleges pozitív egyenleg kifizetéséről vagy átutalásáról az Ügyfél rendelkezik. Az Ügyfél bármely szerződés megszüntetése előtt köteles kiegyenlíteni a Bankkal szemben a megszüntetni kívánt szerződésből származó összes tartozását.
- Amennyiben az Ügyfélnek a Banknál vezetett bankszámlája bármilyen okból megszűnt, de az Ügyfél ezzel egyidejűleg nem nyilatkozott pozitív egyenlege felől, továbbá minden olyan esetben, amikor a Bank az általa vezetett bankszámlán lévő egyenleget más érdekében anélkül tartja nyilván, hogy arra külön jogviszonynál fogva jogosult vagy köteles volna, a Bank jogalap nélküli birtokosként az egyenleget őrzésbe veszi, és a Bank az őrzéssel kapcsolatosan a Banknál felmerült költségek fedezeteként felelős őrzési díjat számít fel melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- A Bankszámla-keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Bankszámla-keretszerződés elválaszthatatlan részét képező Bankszámlaszerződések is megszűnnek, a Bankszámla-keretszerződés megszűnésének napján. Amennyiben egy Bankszámlaszerződés megszűnik, az – eltérő nyilatkozat, avagy a felek eltérő megállapodása hiányában - nem vonja magával a Bankszámla-keretszerződés megszűnését is.

#### XXXIII/5. Letéti szerződésre vonatkozó további szabályok különösen

- Az Ügyfél a szerződést bármikor megszüntetheti, a letét tárgyát képező dolgot visszakövetelheti.
- Az Bank a szerződést, ha a letét időtartama a szerződésben nem került megállapításra, tizenöt napi felmondással bármikor megszüntetheti.

A szerződésben meghatározott idő letelte előtt a Bank csak akkor mondhatja fel a szerződést, ha a dolog biztonsága veszélyben van, vagy ha a szerződéskötéskor általa nem ismert olyan körülmények következtek be, amelyek a dolog további őrzését nagymértékben megnehezíti. Ha a letét a szerződésben meghatározott határidő előtt szűnik meg, az Ügyfél a díj arányos részét köteles megfizetni.

XXXIII/6. A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Bank mindenkor hatályos Kockázatvállalási Üzletszabályzata, Hirdetményei, Kondíciós Listái. Ezen szabályzatok, hirdetmények megismerését, értelmezését és azok rendelkezéseinek maradéktalan elfogadását az Ügyfél a Bankhoz történő igénylése benyújtásával elismeri. A jelen pontban körülírtak elérhetőek a Bank ügyfélszolgálatán, valamint honlapján ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)). Az adott szerződés valamint a jelen ÁSZF és annak elválaszthatatlan részei képezik a Ügyfél és a Bank között létrejött teljes megállapodást.

A Bank az ÁSZF módosítása esetén a változásról internetes honlapján ([www.sberbank.hu](http://www.sberbank.hu)) közzétéve illetve a Hpt. rendelkezései szerint értesíti az Ügyfelet. Az ÁSZF módosítása esetén a jelen ÁSZF rendelkezései – a Hpt. által meghatározott körben – automatikusan módosulnak. A jelen ÁSZF részét képező szabályzat változásáról és a hatályba lépés napjáról szóló tájékoztatás fenti módját az Ügyfél elfogadja.